

# PODMÍNKY PRO SPOŘICÍ VKLADOVÉ ÚČTY S VÝPOVĚDNÍ LHŮTOU

Československá obchodní banka, a. s.  
Poštovní spořitelna

## VŠEOBECNĚ

1. Československá obchodní banka, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „banka“) vydává „Podmínky pro spořicí vkladové účty s výpovědní lhůtou“ (dále jen „podmínky“) v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku (dále jen „ZOPS“) v platném znění.
2. Banka zřizuje a vede spořicí účet na základě uzavřeného dodatku, kterým se mění a doplňuje smlouva o účtu. Uzavřením dodatku bankou a majitelem účtu se stanou podmínky součástí smlouvy o účtu. Tyto podmínky platí i nadále pro smluvní vztahy založené smlouvami ve znění „Dodatku ke smlouvě o Osobním účtu / Online účtu / Postkontu (dále jen „smlouva“) - Spořicí účet“ řádně uzavřenými do 23. 10. 2011 včetně a dále tyto podmínky platí i nadále pro smluvní vztahy založené smlouvami ve znění „Dodatku ke smlouvě o Osobním účtu/Online účtu řádně uzavřenými do 31. 8. 2015 včetně.
3. O zřízení spořicího účtu může požádat osoba starší 18 let - svéprávný majitel Účtu k podnikání/Účtu pro právnické osoby/Účtu pro neziskovky (dále jen „účty“).
4. Právní vztahy související s vedením spořicího účtu se řídí právním řádem České republiky. Na uzavření smluvního vztahu není právní nárok.
5. O zřízení spořicího účtu (dále v textu též „založení“ nebo „otevření“ účtu) lze požádat i současně se žádostí o založení účtu. Počet spořicího účtů k jednomu účtu není omezen.
6. O zřízení spořicího účtu lze žádat na kterékoliv pobočce České pošty, s. p. v České republice nebo v Era finančním centru (dále jen „obchodní místo značek Era a Poštovní spořitelna“).
7. Spořicí účty jsou zřizovány na dobu neurčitou v českých korunách. Na spořicí účet lze vkládat peněžní prostředky jen bezhotovostně převodem z účtů vedených bankami na území České republiky.
8. Výpovědní lhůta vkladu je uvedena v Sazebníku poplatků Poštovní spořitelny (dále jen „sazebník“). Konkrétní délka výpovědní lhůty je sjednávána v dodatku.
9. Banka převede peněžní prostředky ze spořicího účtu na základě obdržené výpovědi vkladu a po uplynutí stanovené výpovědní lhůty na účet, ke kterému byl spořicí účet založen.

10. Pro dispozice ke spořicímu účtu platí podpisový vzor uvedený na formuláři Osobní údaje. Podpisové vzory uváděné na formulářích „Podpisový vzor pro fyzické osoby/Podpisový vzor pro právnické osoby a fyzické osoby - podnikatele“, do 31. 3. 2015 zůstávají v platnosti, dokud majitel účtu neuvede nový podpisový vzor na formuláři Osobní údaje.
11. Aktuální úrokové sazby jsou uvedeny v Oznámení Československé obchodní banky, a. s., o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů v Kč nebo v Oznámení Československé obchodní banky, a.s., o stanovených úrokových podmínkách devizových vkladů a úvěrů. Banka je oprávněna výši úrokové sazby jednostranně změnit. Informace o změně výše úrokové sazby jsou uvedeny v provozních prostorách Era finančních center a na našich internetových stránkách [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz)
12. Ceny, poplatky, limity a finanční podmínky vztahující se ke spořicímu účtu jsou uvedeny v sazebníku, který je k dispozici na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna a je zveřejňován na internetových stránkách [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz)
13. Peněžní prostředky na účtu jsou pojištěny podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění.
14. Banka je oprávněna ve vybraných Era finančních centrech omezit hotovostní platební transakce, jejich výši a rozsah, případně hotovostní platební transakce zcela vyloučit.

## **VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU, ZŘÍZENÍ ÚČTU A PROKAZOVÁNÍ TOTOŽNOSTI**

15. Majitelé účtů žádají o založení spořicího účtu formulářem **655 - „Žádost o založení spořicího účtu dodatkem ke smlouvě o Účtu k podnikání/Účtu pro právnické osoby/Účtu pro neziskovky“** (dále jen „dodatek“).
16. Nezbytnou podmínkou pro založení spořicího účtu je připsání prvního vkladu na spořicí účet v částce odpovídající minimálnímu zůstatku na účtu uvedeném v sazebníku. Tato částka je zároveň minimálním zůstatkem spořicího účtu. Převod uvedené částky z účtu provede banka automaticky při zakládání spořicího účtu, stejně jako v případě, že majitel účtu stanoví v dodatku částku vyšší. V případě nedostatku disponibilních peněžních prostředků na účtu banka spořicí účet neotevře a dodatek neuzavře.
17. O uzavření dodatku rozhodne banka nejpozději do 10 pracovních dnů od přijetí žádosti. O výsledku rozhodnutí informuje majitele účtu písemně. V případě uzavření dodatku obdrží majitel účtu „Oznámení o otevření spořicího účtu“, které obsahuje rovněž číslo spořicího účtu, jeho název a délku výpovědní lhůty. Dodatek je uzavřen dnem doručení „Oznámení o otevření spořicího účtu“ majiteli účtu.
18. Se spořicím účtem je oprávněn nakládat jen majitel účtu. Jiná osoba než majitel účtu může nakládat se spořicím účtem pouze na základě zvláštní plné moci udělené majitelem účtu, na které je konkrétní právní jednání při nakládání se spořicím účtem výslovně vymezeno a podpis majitele účtu úředně ověřen. Úřední ověření podpisu se nevyžaduje, jestliže je plná moc podepisována před pracovníkem

banky. Za nakládání se spořicí účet se považují veškerá právní jednání, která směřují ke vzniku, změně nebo zániku smluvního vztahu ke spořicímu účtu, včetně udělení zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na spořicí účet. Banka je oprávněna odmítnout plnou moc, ve které bude uvedeno oprávnění zmocněnce pověřit k jednání za majitele účtu další osobu.

19. V případě, že je majitel účtu při uzavírání dodatku zastupován na základě zvláštní plné moci, je banka oprávněna vyžadovat předložení listiny o identifikaci, sepsané v souladu s příslušnými právními předpisy.
20. Majitel účtu odpovídá bance za:
  - a) aktuálnost, správnost a pravdivost všech údajů uvedených na formuláři Osobní údaje a na žádosti;
  - b) ochranu dokladů, autorizačních prvků a formulářů, které mu banka vydala;
  - c) dodržování těchto podmínek a všech smluvních ujednání a je povinen zajistit na účtu minimální zůstatek dle sazebníku.
21. Majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu oznámit bance všechny změny údajů požadovaných při uzavření smluvního vztahu a změnu údajů doložit platným průkazem totožnosti, popř. jiným dokumentem, ze kterého je změna zřejmá, s výjimkou změn záložní adresy případně adresy bydliště kterou majitel účtu pouze oznamuje.
22. Při uzavírání smluvního vztahu se majitel účtu, je-li občanem České republiky, prokazuje občanským průkazem. Cizinci, kteří mají povolení k pobytu na území České republiky, se při uzavírání smluvního vztahu prokazují cestovním dokladem spolu s Průkazem o povolení k pobytu, resp. Průkazem o povolení k pobytu pro státního příslušníka členského státu Evropských společenství, je-li cizinec občanem členského státu. Cizinci, kteří nemají povolení k pobytu na území České republiky, se prokazují cestovním dokladem nebo národním průkazem totožnosti (jsou-li občany Evropské unie) spolu s dalším dokladem vydaným státním orgánem. Fyzická osoba - podnikatel dále předkládá doklad o oprávnění k podnikání.

Právnícká osoba předkládá originál nebo ověřenou kopii dokladů osvědčujících vznik, resp. existenci právnícké osoby, doložení ovládací osoby a skutečného majitele právnícké osoby, aktuální doklad o způsobu jednání statutárního orgánu a další doklad (doklady) dle požadavku banky; fyzická osoba jednající za právníckou osobu je povinna předložit doklady podle věty první, druhé, nebo třetí tohoto bodu a Prohlášení o skutečném majiteli právnícké osoby, je-li právnícká osoba členem statutárního orgánu klienta.
23. V průběhu trvání smluvního vztahu se občané České republiky prokazují občanským průkazem nebo cestovním pasem České republiky a cizinci cestovním dokladem, resp. dle požadované dispozice i průkazem o povolení k pobytu. Banka je oprávněna vyžadovat souběžné předložení více druhů průkazů totožnosti či další doklady, které identitu osoby dále potvrzují. Potvrzení o občanském průkazu (při odcizení, ztrátě či zničení občanského průkazu) průkaz totožnosti nenahrazuje. Všechny doklady sloužící k prokazování totožnosti musí být platné.

24. Při ztrátě občanského průkazu může majitel účtu, občan České republiky, prokázat svou totožnost pouze v Era finančních centrech potvrzením o odcizení vydaným Policíí České republiky nebo potvrzením o odevzdání či ztrátě vydaným příslušným obecním úřadem. Současně je povinen předložit originál nebo úředně ověřenou kopii rodného listu a některý další průkaz nebo doklad k prokázání totožnosti znějící na jeho jméno a opatřený fotografií. O tom, zda jsou předložené doklady k prokázání totožnosti dostatečné, rozhodne Era finanční centrum.
25. Banka je povinna při poskytování všech bankovních služeb identifikovat majitele účtu nebo osobu zastupující majitele účtu a v případě majitele účtu – právnické osoby identifikovat ovládající osobu a skutečného majitele této právnické osoby, případně právnické osoby, je-li členem statutárního orgánu majitele účtu. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveném rozsahu banka provádí zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že majitel účtu nebo osoba zastupující majitele účtu odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba provedena. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity majitele účtu je banka povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je banka kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s majitelem účtu oprávněná vyžadovat doplnění identifikačních údajů majitele účtu nebo osoby zastupující majitele účtu a v případě právnické osoby i ovládající osoby a skutečného majitele této právnické osoby, předložení jí požadovaných dokladů nebo informaci ze strany majitele účtu, zejména důkazu původu peněžních prostředků poukázaných na účet majitele účtu, dokladů o bonitě a závazcích majitele účtu či jeho důvěryhodnosti a majitel účtu je povinen toto zabezpečit.
26. Banka je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených majitelem účtu (nebo osobou zastupující majitele účtu).
27. Banka je oprávněna neprovést obchod majitele účtu, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod majitele účtu je předmětem mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod majitele účtu, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.

## VÝPOVĚĚŤ VKLADU

28. Výpověď vkladu ze spořicího účtu se podává prostřednictvím formuláře **709 – „Spořicí účet – výpověď vkladu, zrušení výpovědi vkladu“** (dále jen „výpověď vkladu“) na kterémkoliv obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna nebo prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny, pokud banka tento způsob umožňuje. Výpověď vkladu může být okamžitá (bod 32.), nebo s dodržáním výpovědní lhůty.
29. Výpovědní lhůta začíná plynout dnem následujícím po podání výpovědi vkladu. Začátek a konec výpovědní lhůty, výpovězenou částku a informaci, kdy lze s touto částkou

disponovat na účtu, sdělí banka majiteli účtu písemně do 10 pracovních dnů od přijetí výpovědi vkladu. „Informaci o přijaté výpovědi“ banka majiteli účtu neposílá v případě, že výpověď vkladu je požadována okamžitě (bod 32.). Výpovědní lhůty se počítají v souladu s § 605 občanského zákoníku. V případě podání výpovědi vkladu přes služby Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny lze v tentýž den zadat jednu výpověď vkladu.

Pokud majitel účtu v tentýž den zadá přes služby Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny více výpovědí vkladu, výpovědní lhůta začíná plynout den po začátku výpovědní lhůty posledně zadané výpovědi vkladu.

30. Na spořicí účet může být v platnosti až 12 výpovědí vkladu. Výpověď vkladu podanou před uplynutím dříve sjednané výpovědi vkladu banka eviduje jako další výpověď vkladu.
31. Celkový součet vypovězených částek může znít nejvýše na částku, která je rozdílem mezi okamžitým zůstatkem na spořicí účet ke dni doručení výpovědi vkladu bance a povoleným minimálním zůstatkem na spořicí účet. Pokud je vypovídána částka u výpovědi vkladu vyšší, banka vypovězenou částku přiměřeně sníží tak, aby na spořicí účet zůstal alespoň minimální zůstatek (bod 16.). Pokud vypovídanou částku nelze vzhledem k již vypovězeným částkám a povolenému minimálnímu zůstatku na spořicí účet vypovědět, nebo přijetím výpovědi by byl překročen maximální počet platných výpovědí (bod 30.), banka výpověď vkladu neeviduje. O této skutečnosti informuje majitele účtu písemně.
32. Výpověď vkladu může být i okamžitá, a to:
  - a) majitel účtu nebo osoba zmocněná majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na účtu (dále jen „disponent“) požádá o okamžitou výpověď vkladu při respektování všech dosud platných výpovědí vkladu. Pokud je vypovídána částka vyšší než rozdíl mezi okamžitým zůstatkem na spořicí účet a součtem všech bankou evidovaných výpovědí ke dni doručení výpovědi vkladu bance, banka vypovězenou částku přiměřeně sníží tak, aby na spořicí účet po odepsání vypovězené částky zůstal alespoň minimální zůstatek;
  - b) majitel účtu nebo disponent požádá o okamžitou výpověď vkladu a současně zrušení všech dosud platných výpovědí vkladu. Banka převede všechny peněžní prostředky uložené na spořicí účet převyšující minimální zůstatek spořicího účtu (bod 16.) ke dni doručení výpovědi vkladu bance na účet. V obou případech účtuje banka na vrub účtu náhradu za nedodržení výpovědní lhůty v souladu se sazebníkem. Vypovězenou částkou lze disponovat na účtu nejdříve 3. pracovní den po přijetí výpovědi vkladu.
33. Majitel účtu nebo disponent může nejpozději 5 pracovních dnů před ukončením výpovědní lhůty požádat o zrušení výpovědi. Zrušit lze pouze výpověď vkladu, kterou banka písemně potvrdila v „Informaci o přijaté výpovědi“ (bod 29.). Potvrzenou výpověď vkladu zruší banka nejpozději 5. pracovním dnem po přijetí požadavku v případě, že vypovězená částka nebyla dosud odepsána ze spořicího účtu. O této skutečnosti informuje majitele účtu písemně.

## ÚROKOVÉ SAZBY, CENY

34. Peněžní prostředky na spořicímu účtu jsou úročeny v souladu s úrokovými sazbami banky a pravidly úročení pro příslušnou měnu.
35. Úročení začíná dnem připsání peněžních prostředků na spořicí účet a končí dnem, který předchází jejich výběru nebo převodu z tohoto účtu. Úrok ze zůstatku spořicího účtu se počítá denně a je připsován na konci kalendářního měsíce v měně spořicího účtu.
36. Úrok je v souladu se smluvním ujednáním buď připsován na spořicí účet jako součást úročené jistiny nebo je převáděn na korunový účet. Pokud se majitel účtu rozhodne změnit připsování úroku, požádá o tuto změnu formulářem „Žádost o změny“ ke smlouvě o účtu, ke které byl dodatek uzavřen.
37. Úrokové sazby jsou bankou stanoveny jako vyhledávané. Vyhledávanou úrokovou sazbu může banka měnit podle vývoje tržních podmínek na finančním trhu.
38. V případě změny úrokové sazby je vklad na spořicímu účtu úročen novou sazbou ode dne účinnosti této změny. Založení a vedení spořicího účtu je bezplatné. Ostatní případné náklady účtuje banka podle sazebníku.
39. Úroky ze spořicího účtu snížené o daň z příjmu, v souladu se zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění, vyúčtovává banka na konci každého kalendářního měsíce. Požadavek na uplatnění daňové úlevy, která vyplývá z mezinárodních smluv o zamezení dvojího zdanění, lze uplatnit pouze v Era finančních centrech nebo na adrese uvedené v bodu 48.
40. Výnosy (úroky, prémie, výhry, popř. jiné výnosy) podléhají v ČR zdanění v souladu s právními předpisy, pokud mezinárodní smlouvy, jimiž je ČR vázána, nestanoví jinak.
41. Je-li na spořicímu účtu podána částečná výpověď vkladu či výpověď celého vkladu, je i nadále spořicí účet úročen dle aktuálně platné úrokové sazby.

## NAKLÁDÁNÍ S PENĚŽNÍMI PROSTŘEDKY NA ÚČTU

42. S peněžními prostředky na účtu je oprávněn nakládat majitel účtu a disponent/i.
43. Majitel účtu může ve výjimečných případech k jednorázovému úkonu, zejména při nakládání s peněžními prostředky na účtu, zmocnit třetí osobu formou udělení zvláštní písemné plné moci, ve které bude konkrétní úkon zmocněnce výslovně uveden. Podpis majitele účtu na plné moci musí být úředně ověřen, ledaže by plná moc byla podepsána před pracovníkem Era finančního centra. Banka je oprávněna požadovat, aby plná moc pro jednorázový úkon byla předložena Era finančnímu centru, ve kterém má být tento jednorázový úkon uskutečněn, až pět bankovních pracovních dní před požadovaným termínem provedení jednorázového úkonu.
44. V případě, že majitel účtu je zastoupen soudem jmenovaným opatrovníkem, je opatrovník oprávněn nakládat s peněžními prostředky na účtu pouze v zájmu majitele účtu, v souladu

s příslušnými právními předpisy a s rozhodnutím soudu, a je odpovědný za to, že majitel účtu nakládá s peněžními prostředky na účtu pouze v rozsahu vyplývajícím z příslušných právních předpisů a uvedeném v rozhodnutí soudu.

45. Bez příkazu majitele účtu je banka oprávněna odepsat peněžní prostředky ze spořicího účtu:
- a) provádí-li zúčtování poplatků za bankovní a související služby podle platného sazebníku;
  - b) z důvodů opravného účtování banky nebo jiné banky nebo spořitelního a úvěrního družstva;
  - c) k úhradě splatných debetních úroků;
  - d) provádí-li srážku daně podle právních předpisů;
  - e) při zajišťování zákonných povinností banky v rámci exekučního řízení (dále též „exekuce“) a v rámci insolvenčního řízení;
  - f) v dalších případech stanovených právními předpisy nebo konkrétní smlouvou uzavřenou s majitelem účtu;
  - g) v případě vzájemného vyrovnání pohledávek a závazků před zrušením účtu;
  - h) z důvodu vrácení částky autorizované inkasní platební transakce na účet poskytovatele plátce na základě jeho žádosti
  - i) pokud nebyla splněna podmínka připsání částky převodu ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska na účet banky vedený u korespondentské banky
46. Banka je oprávněna provést započtení svých splatných i nesplatných pohledávek, které má vůči majiteli účtu a které vznikly v souvislosti s vedením spořicího účtu nebo z jiných bankovních obchodů. Tyto své pohledávky je banka oprávněna započíst proti splatné i nesplatné pohledávce majitele účtu vůči bance, která vznikla majiteli účtu v souvislosti s vedením spořicího účtu nebo z jiného důvodu. Bez předchozího výslovného písemného souhlasu banky není majitel účtu oprávněn ani postoupit svá práva či pohledávky za bankou ani zastavit pohledávky za bankou vyplývající ze smlouvy o účtu ve znění dodatku ani postoupit smlouvu o účtu ve znění dodatku.
47. Banka je povinna zablokovat peněžní prostředky majitele účtu na základě rozhodnutí soudu nebo jiného příslušného orgánu a realizovat exekuci či jiné zákonné řízení v souladu s právními předpisy. Je-li zůstatek účtu vyšší, než výše pohledávky postižené exekucí či jiným zákonným řízením, je banka oprávněna převést peněžní prostředky ve výši odpovídající pohledávce postižené exekucí či jiným zákonným řízením na zvláštní účet, kde jsou blokovány. Úročení peněžních prostředků převedených na zvláštní účet zůstává beze změny. Nakládání s peněžními prostředky na účtu ve výši přesahující blokovanou částku není omezeno. Poplatky za služby, poskytnuté k účtu v průběhu provádění exekučního nebo jiného zákonného řízení, včetně poplatku za správu účtu při exekuci, jsou zaúčtovány až po skončení provádění řízení a při souběhu vícero řízení po skončení provádění posledního z nich.

# KOMUNIKACE S BANKOU A FORMULÁŘE K ÚČTU

48. Komunikace majitele účtu s bankou se uskutečňuje:
- osobně návštěvou obchodního místa značek Era a Poštovní spořitelna
  - telefonicky
  - písemně na adresu:  
**Era - Klientské služby**  
**Československá obchodní banka, a. s.**  
**P. O. BOX 22**  
**502 22 Depo Hradec Králové 70**
  - prostřednictvím e-mailu na adresu helpdeskPS@csob.cz
  - elektronicky, prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny, v případě, že sjednaná služba tuto komunikaci umožňuje.  
Banka je oprávněna pro komunikaci s majitelem účtu využívat veškeré kontaktní údaje, které jí majitel účtu poskytl (adresu trvalého pobytu, kontaktní / korespondenční adresu, telefonní čísla pevných telefonních linek, čísla všech mobilních telefonátů, emailové adresy...).
49. Jestliže klient sdělí bance adresu bydliště, je banka oprávněna zasílat písemnosti i na adresu bydliště.
50. Písemnosti týkající se uzavření, změny a ukončení smluvního vztahu, popř. porušení smluvní povinnosti (nepovoleného debetního zůstatku na účtu) určené majiteli účtu s omezenou svéprávností, zasílá banka v jednom vyhotovení opatrovníkovi a v jednom vyhotovení majiteli účtu.
51. Banka zasílá písemnosti jako obyčejnou zásilku, doporučené psaní nebo doporučené psaní s dodejkou. Písemnost je považována za doručenu 3. pracovní den po odeslání v rámci ČR a 15. pracovní den po odeslání do ciziny.
52. Pokud majitel účtu svým jednáním nebo opomenutím zmařil doručení písemností a písemnost bude Českou poštou, s. p. vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena bance. Účinky doručení nastávají v případě, jestliže převzetí písemností majitel účtu odmítne. V případě, že zasílané písemnosti jsou vráceny jako nedoručitelné, je banka oprávněna zastavit zasílání veškeré korespondence ke spořicímu účtu.
53. Veškeré formuláře ke spořicímu účtu jsou k dispozici na obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna.
54. Používání kopií formulářů banky není přípustné.
55. Formuláře musí být vyplněny ve všech dílech shodně a čitelně, černou nebo tmavě modrou barvou. Nesmějí být vyplněny fixem ani obyčejnou nebo inkoustovou tužkou. Škrtnání, přepisování, mazání ani jiné změny údajů nejsou dovoleny. Pro odbavení dispozice bankou je rozhodující hlavní díl formuláře, je-li oddělitelná část jeho součástí.
56. Převzetí písemné žádosti je potvrzeno na oddělitelné části formuláře, je-li oddělitelná část jeho součástí. U korespondenčního zasílání žádostí banka potvrzení nezasílá zpět ani jinak nevrací.
57. U dokumentů předkládaných v jiném než v českém a slovenském jazyce je banka oprávněna požadovat po majiteli

účtu úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. Banka neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu. U dokumentů vyhotovených na území jiného státu než ČR vyžaduje banka od majitele účtu jejich vyšší ověření příslušnými orgány.

Banka je oprávněna dokumenty předkládané v nestandardních situacích (např. dokumenty vystavené v zahraničí, dokumenty týkající se úmrtí klienta, svěřenského nástupnictví, svěřenského fondu aj.) posoudit v přiměřené lhůtě, zpravidla ve lhůtě 10 pracovních dnů. V případě složitějších případů a žádostí je banka oprávněna tuto lhůtu prodloužit. O prodloužení lhůty klienta informuje.

## ZRUŠENÍ SPOŘICÍHO ÚČTU

58. Ke zrušení spořicího účtu může dojít na základě dohodnuté písemné změny smlouvy o účtu (viz dále body 59. a 60.) nebo v důsledku ukončení smlouvy o účtu a zrušení účtu (viz dále body 61. a 62.) nebo v případě, že na spořicí účet nejsou připsovány žádné vklady po dobu 24 měsíců (viz dále bod 63.).
59. O změnu smlouvy - zrušení spořicího účtu žádá majitel účtu na obchodním místě formulářem 687 - „Výpověď smlouvy – Zrušení, odevzdání“.
60. Ode dne přijetí žádosti o zrušení spořicího účtu bankou, nepřijímá banka na spořicí účet další vklady ani žádné další výpovědi vkladu a platné výpovědi vkladu ruší. Tímto dnem začíná plynout výpovědní lhůta vkladu na spořicím účtu. O této skutečnosti informuje banka majitele účtu písemně. Tímto dnem je bankou akceptována žádost majitele účtu o změnu smlouvy – zrušení spořicího účtu. Po uplynutí výpovědní lhůty vkladu převede banka zůstatek spořicího účtu na účet a současně zruší spořicí účet.
61. V případě výpovědi smlouvy o účtu, ke kterému je zřízen spořicí účet, po uplynutí výpovědní doby banka převede zůstatek spořicího účtu na účet a spořicí účet zruší.
62. V případě, že banka odstoupí od smlouvy o účtu, smlouva o účtu zaniká dnem doručení oznámení o odstoupení majiteli účtu; současně se zrušením účtu dochází ke stejnému dni i ke zrušení spořicího účtu. V takovém případě nenáleží majiteli účtu dosud nepřipsaný úrok.
63. Pokud není na spořicím účtu po dobu 24 měsíců zaznamenána žádná vkladová operace s výjimkou připsování úroků, má banka právo jednostranně zrušit spořicí účet a vyúčtovat náhradu dle sazebníku. O této skutečnosti banka majitele účtu informuje písemně.
64. Banka informuje majitele účtu písemným nebo elektronickým výpisem z účtu o stavu peněžních prostředků na spořicím účtu na konci každého kalendářního měsíce, v němž byl zaznamenán na spořicím účtu obrat.

## OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

65. Banka zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, na které se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy. Banka zachovává důvěrnost těchto informací i po ukončení smluvního vztahu s majitelem účtu. Banka poskytuje informace, které jsou předmětem bankovního tajemství, pouze oprávněným osobám a institucím v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s majitelem.
66. Banka je oprávněna poskytovat o svých klientech, s jejich souhlasem, třetím subjektům, na jejich vyžádání, bankovní informace. Bankovní informace slouží jako informační zdroj při navazování nových obchodních kontaktů, ke zprůhlednění obchodních vztahů a posílení důvěry mezi obchodními partnery.
67. Za účelem správného zúčtování plateb v rámci tuzemského platebního styku sděluje banka v souladu s právními předpisy bankovní spojení majitele účtu ostatním poskytovatelům platebních služeb v České republice a orgánům spojů v České republice, kterým navíc sděluje kontaktní adresu majitele účtu.
68. Banka zpracovává osobní údaje majitele účtu v souvislosti s plněním smlouvy ve znění dodatku, jejíž smluvní stranou je majitel účtu. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů na [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz) a v provozních prostorách Era finančních center.

## REKLAMACE

69. Majitel účtu má právo uplatňovat závady v zúčtování na kterémkoli obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna. Reklamaci je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu od vzniku důvodu pro reklamaci, nejpozději však v promlčecí době stanovené příslušnými právními předpisy.
70. Podmínkou uplatnění reklamace na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna je ověření totožnosti reklamujícího a předložení originálu potvrzení, příslušného dodatku ke smlouvě nebo jiného dokladu, či dokumentu k doložení reklamace. Dokladem může být například i vytištěný elektronický výpis (popř. historie účtu dostupná ve službách Elektronického bankovníctví).
71. O reklamaci rozhodne vždy banka, která majitele účtu informuje o výsledku vyřízení reklamace. V případě neoprávněné reklamace banka zúčtuje poplatek podle sazebníku.
72. Banka přijímá a vyřizuje reklamace a stížnosti klientů v souladu s Reklamačním řádem Československé obchodní banky, a. s., který je k dispozici na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna a na [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz).

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

73. Plná moc udělená majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na spořicí účet jeho smrtí nezaniká, pokud z jejího obsahu nevyplývá, že má trvat pouze za života majitele účtu.
74. Dědic předkládá bance doklady prokazující pravomocné ukončení dědického řízení a nabytí jeho dědického podílu. Banka postupuje v souladu s příslušným usnesením soudu

- (soudního komisaře) o dědictví a dle dispozice dědice provede změnu majitele účtu, příp. účet zruší.
75. Orgánem dohledu nad činností banky v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka se sídlem na Příkopě 28, 11503 Praha 1.
  76. Majitel účtu je oprávněn podat stížnost orgánu dohledu.
  77. V případě sporů majitele účtu s bankou při provádění převodů peněžních prostředků v oblasti platebního styku a sporů mezi vydavatelem a uživatelem elektronických platebních prostředků se majitel účtu může obrátit na finančního arbitra. Právo majitele účtu obrátit se na soud tím není dotčeno.
  78. Pokud majitel účtu není spokojen s vyřízením reklamace či stížnosti, může se obrátit písemně do sídla banky na adresu Československá obchodní banka, a.s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5 nebo se může obrátit rovněž na Ombudsmana ČSOB jedním z následujících způsobů:
    - a) písemně na adresu Československá obchodní banka, a. s., Ombudsman ČSOB, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5,
    - b) e-mailem na adresu [ombudsman@csob.cz](mailto:ombudsman@csob.cz) nebo prostřednictvím webového formuláře dostupného na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz).
  79. Banka je oprávněna navrhnout změnu podmínek. Banka informuje o změně podmínek v písemném výpise z účtu nebo v rámci služeb Elektronického bankovníctví a na [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz). S návrhem změny podmínek seznamuje banka majitele účtu v provozních prostorách Era finančních center a na [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz) nejpozději 2 měsíce předem, kdy má změna nabýt účinnosti. Pokud majitel účtu návrh na změnu neodmítl, platí, že návrh na změnu přijal. Jestliže majitel účtu návrh na změnu odmítne, má právo smlouvu, která je návrhem na změnu dotčena, předem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět; stejný postup platí i pro případ změny sazebníku.
  80. Tyto podmínky nabývají účinností dnem 1. 9. 2015 a nahrazují „Podmínky pro spořicí vkladové účty s výpovědní lhůtou“, ze dne 1. 4. 2015. Podmínky jsou k dispozici na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna.
  81. Smluvní vztahy, jejichž součástí jsou tyto podmínky, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, včetně vzniku a práv a povinností vzniklých předem dnem nabytí účinnosti tohoto zákona.

**Československá obchodní banka, a. s.**

