

Účelem tohoto dokumentu (dále jen „Pravidla“) je úplná a jasná úprava podmínek marketingové akce s názvem „Chytrý telefon za vyplnění dotazníku Nechci Smart“ (dále jen „Akce“).

Akce probíhá na základě clientského průzkumu „Proč ještě nepoužíváte ČSOB Smart?“, který probíhal v IB klienta v období od 30. 3. do 24. 6. 2022 (dále jen „Průzkum“) ve formě Dotazníku.

V rámci Průzkumu byli osloveni klienti s IB bez ČSOB Smartu (dále též „Smart“ nebo „Aplikace“), kteří se v posledních 3 měsících před spuštěním Průzkumu alespoň 1x přihlásili do IB a zároveň byli v posledních 6 měsících před spuštěním Průzkumu opakovaně osloveni přímou kampaní k instalaci Smartu, na kterou nereagovali (dále jen „Účastníci Průzkumu“).

Pořadatel a organizátor Akce

Pořadatelem a organizátorem Akce je Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, PSČ 150 57, Praha 5, IČ: 0000 1350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46 a (dále jen „ČSOB“ nebo „Pořadatel“).

Akce se týká obchodní značky ČSOB a Poštovní spořitelna. Poštovní spořitelna (dále jen „PS“) je obchodní značka ČSOB.

Doba trvání Akce

Akce probíhá v období od 30. 3. do 24. 6. 2022 (dále jen „Doba trvání Akce“)

Účastníci Akce

Účastníkem Akce je Účastník Průzkumu, který řádně vyplnil Dotazník Průzkumu a na otázku Proč nechci Smart odpověděl, že má pro používání Smartu nevhodný/nepodporovaný mobilní telefon a k instalaci Aplikace a jejímu používání by jim pomohl nový mobilní telefon (dále jen „Účastník Akce“).

Odměna v Akci

Odměnou v této Akci je mobilní telefon Xiaomi Redmi 10C 4/64GB (dále jen „Výhra“).

Určení Účastníků Akce, kteří získají Výhru, předání Výhry

Účastníci Akce, kteří získají Výhru budou určeni losováním. Vylosováno bude celkem 370 Účastníků Akce, kteří získají Výhru. Z losování bude vyhotoven video záznam. Každý Účastník Akce může získat pouze jednu Výhru.

Losování Účastníků Akce proběhne dne 28. 6. 2022

Vylosovaný Účastník Akce, dále označován též jako „Výherce“.

O získání Výhry bude Výherce informován Pořadatelem formou SMS do 10 pracovních dní po dni losování. Pořadatel použije kontaktní mobilní telefon uvedený v systémech Pořadatele.

Výhra bude Výherci zaslána na nejbližší pobočku ČSOB nebo Specializovanou bankovní přepážku dle kontaktní adresy Výherce uvedenou v systémech Pořadatele, a to nejpozději do 30 dnů ode dne losování. Výherce bude vyzván k vyzvednutí Výhry odpovědným manažerem dané pobočky/specializované bankovní přepážky. Jiná forma předání Výhry není možná.

Nárok na Výhru zaniká, pokud se Výherce nedostaví k vyzvednutí Výhry do 60 dnů od výzvy odpovědného manažera nebo odmítne-li Výherce Výhru převzít. Výhra následně získá další Účastník Akce určený losováním.

Pořadatel neodpovídá za nedoručení oznámení o získání Výhry z důvodu změny telefonního čísla Výherce, nebo z důvodů ležících na straně příslušného poskytovatele telekomunikačních služeb či z jiných důvodů, které neleží na jeho straně. Pořadatel je povinen každého Výherce o jeho získání Výhry informovat pouze jedenkrát.

Informace Účastníka Akce o zpracování osobních údajů

Účastník Akce bere na vědomí, že ve smyslu obecného Nařízení o ochraně osobních údajů (EU), 2016/679 (dále „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění pro účely Akce, za účelem vyhodnocení Akce, informování Účastníka Akce o získání a předání Výhry, bude Pořadatel zpracovávat osobní údaje Účastníka Akce, a to jméno, příjmení, číslo mobilního telefonu a kontaktní adresa. Osobní údaje budou pro shora uvedené účely zpracovávány po dobu nezbytnou pro poukázání Výhry, tedy nejpozději do konce října 2022.

Informace ČSOB o zpracování osobních údajů, které obsahují zejména práva vztahující se ke zpracování osobních údajů a podmínky na ochranu práv, jsou dostupné na www.csob.cz/osobni-udaje.

Závěrečná ustanovení

Výhru nelze vyplatit alternativně v hotovosti, vyměňovat za jiné peněžité či nepeněžité plnění a ani měnit za odměnu, výhru či bonusy z jiných akcí.

Jako příjemce Výhry je Účastník Akce zcela odpovědný za splnění svých případných daňových povinností vyplývajících z daňových předpisů České republiky, které jsou spojené s přijetím Výhry.

Pořadatel neodpovídá za případné vady a škody vzniklé v souvislosti s realizací a užíváním Výhry. Výhercům nevznikají žádná práva z případného vadného plnění (z vad Výhry) a Pořadatel neposkytuje žádnou záruku za jakost Výhry. Pořadatel neodpovídá za nedoručení zpráv a/nebo Výhry dle Pravidel z důvodů, které neleží na jeho straně.

V případě, že v rámci Akce bude zjištěno jednání Účastníka Akce, které bude v rozporu s těmito Pravidly nebo v rozporu s dobrými mravy nebo v rozporu s účelem Akce nebo bude zjištěno jiné spekulativní jednání nebo jednání, které by mohlo ohrozit nebo poškodit dobré jméno Pořadatele, vyhrazuje si Pořadatel právo jednotlivé případy posoudit a rozhodnout o případných sankcích, čímž se rozumí ztráta takto získané Výhry nebo možnost vyloučení Účastníka Akce z Akce bez náhrady.

Tato Pravidla jsou přístupná na internetových stránkách www.csob.cz/370

Jakákoliv případná změna Pravidel bude zveřejněna na uvedených internetových stránkách, přičemž platí, že změna bude účinná od okamžiku zveřejnění.

V Praze dne 24. 6. 2022