

# PRAVIDLA MARKETINGOVÉ AKCE POJIŠTĚNÍ K PLATEBNÍ KARTĚ NA 1 ROK NA VYZKOUŠENÍ BEZ POPLATKU

Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava podmínek marketingové akce „Pojištění k platební kartě na 1 rok na vyzkoušení bez poplatku“ (dále jen „Akce“).

Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který upravuje podmínky Akce (dále jen „Pravidla“).

## 1. Pořadatel a organizátor Akce

Pořadatelem a organizátorem Akce je Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, PSČ 150 57, Praha 5, IČ: 0000 1350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“ nebo „Pořadatel“).

## 2. Doba trvání Akce

Akce probíhá v období od 1. do 30. 11. 2022 (dále jen „Doba trvání Akce“).

## 3. Komu je Akce určena

Do Akce budou zapojeni klienti ČSOB, majitelé osobních účtů, kteří používají platební kartu (dále jen „PK“) a nemají sjednáno Pojištění ztráty nebo odcizení platebních karet (dále jen „Pojištění PK“) a kteří byli osloveni Pořadatelem Akce e-mailovou zprávou s pozvánkou do Akce (dále jen „Oslovený klient“ anebo „Účastník Akce“).

**Účastník Akce může** pozvánku do Akce a **nabídku na vyzkoušení Pojištění PK odmítnout** na lince 800 300 300 **do 14. 11. 2022**.

## 4. Cíl Akce a Odměna

Cílem Akce je přiblížit klientům, kteří aktivně užívají platební kartu, Pojištění PK a umožnit jim si toto pojištění a jeho výhody vyzkoušet. V rámci Akce získá Účastník Akce k vyzkoušení Pojištění PK ve variantě Basic na 1 rok bez poplatku (dále též „Odměna“).

## 5. Rozsah Pojištění PK Basic a Předšmluvní informace

**Pojištění PK ve variantě Basic je pojištění finančních ztrát v souvislosti se ztrátou nebo odcizením platební karty.**

Účastník Akce obdrží Předšmluvní informace k pojištění PK Basic v přílohách e-mailové zprávy (Informační dokument o pojistném produktu – produkt Pojištění ztráty nebo odcizení platebních karet a dále Všeobecné pojistné podmínky Pojištění platebních karet). Podrobnosti o Pojištění PK Basic jsou rovněž uvedeny na webových stránkách <https://www.csob.cz/portal/lide/pojisteni/pojisteni-ztraty-a-kradeze-karty>.

### Parametry Pojištění PK Basic:

Pojištění Basic	Limity pojistného plnění (v Kč)
Finanční ztráta	30 000
Osobní věci	5 000
Mobilní telefon	10 000

### **Předmět Pojištění PK Basic pro případ finanční ztráty způsobené z důvodu:**

- ztráty, odcizení nebo zneužití PK, popř. nemožnosti používat PK z důvodu změny jména držitele;
- neoprávněného použití PK v případě její ztráty nebo odcizení;
- zneužití mobilního zařízení k provedení plateb na internetu;
- odcizení hotovosti loupežným přepadením;
- ztráty nebo odcizení osobních dokladů, klíčů, peněženky, mobilního telefonu.

## **6. Doba trvání Pojištění PK Basic bez poplatku**

Účastník Akce získává Pojištění PK Basic bez poplatku na dobu od 1. prosince 2022 do 30. listopadu 2023 (dále jen „Doba trvání Pojištění PK“). Informace k Pojištění PK Basic včetně Doby trvání Pojištění PK Basic bez poplatku nalezne Účastník Akce také ve svém internetovém bankovníctví v záložce Moje produkty – Pojištění.

**6 týdnů před uplynutím Doby trvání Pojištění PK Basic bez poplatku** bude Účastník Akce e-mailem informován Pořadatelem Akce o uplynutí Doby trvání Pojištění PK, aby se Účastník Akce mohl rozhodnout, zda si přeje mít PK pojištěno i nadále a uhradit poplatek za pojištění PK na další rok. V případě, že Účastník Akce o pokračování pojištění neprojeví výslovný zájem, bude mu pojištění PK bezplatně zrušeno. Pojištění PK bude také zrušeno těm Účastníkům Akce, které Pořadatel nebude moci kontaktovat, a to z jakéhokoli důvodu, který neleží na straně Pořadatele. Pořadatel je povinen kontaktovat Účastníka Akce pouze jednou.

## **7. Informace Účastníka Akce o zpracování osobních údajů**

Účastník Akce bere na vědomí, že ve smyslu obecného Nařízení o ochraně osobních údajů (EU), 2016/679 (dále „GDPR“) pro účely Akce, za účelem vyhodnocení Akce, informování Účastníka Akce o získání Pojištění PK, bude Pořadatel zpracovávat osobní údaje Účastníka Akce, a to jméno, příjmení, e-mailovou adresu, číslo mobilního telefonu a číslo PK. Správcem osobních údajů je Pořadatel. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání Akce. Informace ČSOB o zpracování osobních údajů, které obsahují zejména práva vztahující se ke zpracování osobních údajů a podmínky na ochranu práv, jsou dostupné na [www.csob.cz/osobni-udaje](http://www.csob.cz/osobni-udaje).

## **8. Závěrečná ustanovení**

Účastník Akce zcela odpovědný za splnění svých případných daňových povinností vyplývajících z daňových předpisů České republiky, které jsou spojené s účastí v Akci.

Pořadatel má právo kdykoliv změnit podmínky této Akce, a to i v době jejího průběhu, změnit dobu jejího trvání, tj. zejména Akci v jejím průběhu přerušit nebo ukončit. O jakýchkoli reklamacích či námitkách rozhoduje s konečnou platností Pořadatel.

V případě, že v rámci Akce bude zjištěno jednání Účastníka Akce, které bude v rozporu s těmito pravidly nebo v rozporu s dobrými mravy nebo v rozporu s účelem Akce nebo bude zjištěno jiné spekulativní jednání nebo jednání, které by mohlo ohrozit nebo poškodit dobré jméno Pořadatele nebo jednání, kterým došlo k porušení kterékoliv ze smluv, uzavřených s Účastníkem Akce k produktům, ke kterým se vztahuje tato Akce, vyhrazuje si Pořadatel právo jednotlivé případy posoudit a rozhodnout o případných sankcích, čímž se rozumí ztráta takto získané Odměny nebo/a možnost vyloučení Účastníka Akce z této Akce bez náhrady.

Pravidla jsou přístupná na adrese [www.csob.cz/bezpoplatku3](http://www.csob.cz/bezpoplatku3) a každý Účastník Akce s nimi vyslovuje bezvýhradný souhlas. Jakákoliv případná změna Pravidel bude uvedena na výše uvedené adrese, přičemž platí, že změna bude účinná od okamžiku takového uvedení.

V Praze dne 1. 11. 2022