

ZMĚNY V SAZEBNÍKU ČSOB S ÚČINNOSTÍ OD 1. 4. 2015



Vážená klientko, vážený kliente,

od 1. dubna budeme mít nový Sazebník pro fyzické osoby - občany, a proto bychom vás chtěli seznámit se všemi chystanými změnami. Celý dubnový sazebník můžete již nyní najít na www.csob.cz/sazebnik. K dispozici je i ve všech pobočkách.

Změny jsou veskrze pozitivní, i když jsme museli přistoupit ke zvýšení některých cen. Např. kvůli zvyšujícím se nákladům zvedneme poplatek za papírový výpis ze 13 na 20 korun. Zároveň však jako alternativu zavedeme novou bezplatnou službu „výpisy e-mailem“. Vhodná bude pro klienty bez Elektronického bankovníctví, v rámci kterého je také možnost bezplatných elektronických výpisů.

Zlevníme o 20 Kč vklady na běžné účty u nás realizované v pobočkách České pošty.

U ČSOB Exkluzivního konta již nebudeme omezovat počet bezplatných inkas z účtu a plateb SIPO, zdarma budou úplně všechny tyto platby.

Zavádíme novou službu „Donáška hotovosti na adresu“. Stačí zavolat na call centrum nebo si službu objednat na kterékoli poště a peníze budou v požadovaném termínu doručeny na libovolnou adresu v České republice. Služba vyjde na 65 Kč.

Nově budeme zdarma posílat SMS s upozorněním na překročení zůstatku na účtu. Zpoplatněny budou až případné následné výzvy nebo upomínky, u nichž poplatky zvyšujeme.

Změny budeme považovat za přijaté, neodmítnete-li je do 31. 3. 2015.

S dotazy se můžete obrátit na Infolinku 800 300 300.

Vaše ČSOB

Detailní změny v sazebníku ČSOB pro fyzické osoby – občany

Sekce A: Účty a platby

Položka sazebníku – Účty a transakce	Cena v sazebníku	Druh změny
Měsíční výpis poštou	ČSOB konto - 20 Kč, ČSOB Aktivní konto - 20 Kč, ČSOB Studentské konto - 20 Kč	Změna položky Původně: ČSOB konto - 13 Kč, ČSOB Aktivní konto - 13 Kč, ČSOB Studentské konto - 13 Kč
Inkaso, SIPO (měsíčně zdarma, mimo splátek úvěru)	ČSOB Exkluzivní konto - neomezeně	Změna položky Původně: ČSOB Exkluzivní konto 5 Kč
5) platí pro účty založené od 1. 8. 2013		Poznámka odstraněna

Položka sazebníku – ČSOB Běžný účet v cizí měně	Cena v sazebníku	Druh změny
ČSOB Běžný účet v cizí měně		Změna názvu Původně: ČSOB Běžný účet v Kč a cizí měně

Měsíční výpis poštou	20 Kč	Změna položky Původně: Měsíční výpis poštou - zdarma
Měsíční výpis elektronicky		Změna položky Původně: Tuzemské příchozí platby - zdarma
Tuzemské příchozí platby	zdarma	Nová položka
Služby elektronického bankovníctví	zdarma	Nová položka
U účtů vedených v cizí měně jsou stanovené poplatky přepočteny aktuálním kurzem ČSOB deviza střed (podle kurzovního lístku ČSOB) v den zúčtování poplatku. Tyto poplatky jsou zaúčtovány v protihodnotě měny účtu. Ostatní služby a transakce pro ČSOB Běžný účet jsou zpoplatněny. Běžný účet v Kč lze otevřít pouze jako doplňkový účet k osobnímu kontu, nelze zřídit samostatně.		Změna textace Původně: U účtů vedených v cizí měně jsou stanovené poplatky přepočteny aktuálním kurzem (kurz devizového trhu ČNB) v den zúčtování poplatku. Tyto poplatky jsou zaúčtovány v protihodnotě měny účtu. Ostatní služby a transakce pro ČSOB Běžný účet jsou zpoplatněny.

Položka sazebníku – Doplňkové služby pro běžné platební účty	Cena v sazebníku	Druh změny
Měsíční výpis emailem (lze nastavit pouze v případě, pokud klient nemá zřízeny Služby elektronického bankovníctví)	zdarma	Nová položka.

Položka sazebníku – Nedodržení smluvních podmínek běžných platebních účtů	Cena v sazebníku	Druh změny
Zaslání sms na uhrazení debetního zůstatku na účtu	zdarma	Nová položka
Zaslání výzvy na uhrazení debetního zůstatku na účtu	200 Kč + poštovné	Změna položky Původně: Zaslání jedné výzvy na uhrazení debetního zůstatku na účtu - 30 Kč + poštovné.
Zaslání upomínky na uhrazení debetního zůstatku na účtu	500 Kč + poštovné	Změna položky Původně: Zaslání jedné upomínky na uhrazení debetního zůstatku na účtu 100 Kč + poštovné.

Položka sazebníku – Platební karty – Kreditní karty	Cena v sazebníku	Druh změny
Měsíční výpis poštou MasterCard Standard, MasterCard World, MasterCard Platinum	MasterCard Standard, MasterCard World, MasterCard Platinum - 20 Kč	Změna položky Původně: Měsíční výpis poštou MasterCard Standard, MasterCard World, MasterCard Platinum - 13 Kč

Položka sazebníku – Tuzemský platební styk – Bezhotovostní operace	Cena v sazebníku	Druh změny
ČSOB Internet Banking 24		Změna textace Původně: ČSOB Internet banking 24 / ČSOB smartBanking
ČSOB SmartBanking		Změna textace Původně: ČSOB Mobil 24

Převody mezi účty téhož klienta (do počtu 1 000 měsíčně)	ČSOB Smartbanking – zdarma	Změna položek a textace Původně: ČSOB Mobil 24 - -
Trvalý příkaz k převodu (za odchozí položku)	ČSOB InternetBanking 24 – 3 Kč	Změna položky Původně: Internetbanking 24 / ČSOB SmartBanking – 3 Kč / -
Inkaso, SIPO (za odchozí položku, netýká se splátek úvěru)	ČSOB Internetbanking 24- 6 Kč, ČSOB Smartbanking - -	Změna položek a textace Původně: ČSOB Internetbanking 24 / ČSOB Smartbanking – 6 Kč / -
Zřízení trvalého příkazu k převodu, inkasu, svolení k inkasu včetně SIPO	ČSOB Internetbanking 24 – zdarma, ČSOB Smartbanking - -	Změna položek a textace Původně: Zřízení příkazu k převodu, inkasu, svolení k inkasu včetně SIPO - ČSOB Internetbanking 24/ČSOB Smartbanking – zdarma / -, ČSOB Mobil 24 - zdarma
Změna jednorázového/trvalého příkazu k převodu, k inkasu, svolení k inkasu, včetně SIPO	ČSOB Internetbanking 24 - zdarma	Změna položky Původně: ČSOB Internetbanking 24 / ČSOB Smartbanking – zdarma / -
Zrušení jednorázového/trvalého příkazu k převodu, k inkasu, svolení k inkasu, včetně SIPO	ČSOB Internetbanking 24 – zdarma, ČSOB Smartbanking - -	Změna položek a textace Původně: ČSOB Internetbanking 24/ČSOB Smartbanking – zdarma / -, ČSOB mobil 24 - - / zdarma

Položka sazebníku – Tuzemský platební styk – Služby a transakce na České poště	Cena v sazebníku	Druh změny
Vklad hotovosti připisovaný na běžný platební účet na základě debetní karty	15 Kč	Změna položky/ceny. Původně: Vklad hotovosti připisovaný na běžný platební účet na základě debetní karty - 35 Kč
Donáška hotovosti na adresu	65 Kč	Nová položka.

Položka sazebníku – Tuzemský platební styk – Platby z/do zahraničí v Kč a cizí měně a z/do tuzemska v cizí měně	Cena v sazebníku	Druh změny
Zaslání kopie debetního nebo kreditního avíza poštou, faxem či e-mailem na žádost příkazce	100 Kč	Změna textace. Původně: Zaslání kopie debetního avíza poštou, faxem či e-mailem na žádost příkazce
1) Jde o urychlení zpracování platby (nemá vliv na rychlost připsání prostředků). Službu není možné zřídit přes Sběrný box. 2) Jde o změnu data připsání prostředků na účet banky příjemce (má vliv na rychlost připsání prostředků na účet příjemce). Službu není možné zřídit přes Sběrný box.		Změna textace: Původně: 1) Jde o urychlení zpracování platby (nemá vliv na rychlost připsání prostředků). Službu není možné zřídit přes Mobil 24 a Sběrný box. 2) Jde o změnu data připsání prostředků na účet banky příjemce (má vliv na rychlost připsání prostředků na účet příjemce). Službu není možné zřídit přes Mobil 24 a Sběrný box.

Položka sazebníku – Služby elektronického bankovníctví - Služba	Cena v sazebníku	Druh změny
Popis služby - ČSOB Linka 24 - transakce, informace o účtech a další služby poskytované prostřednictvím klientského poradce na telefonu		Změna textace. Původně: Popis služby - ČSOB linka 24 - transakce zadávané přes telefonního operátora, automatickou hlasovou volbu, SMS zprávy
2) Služba je zdarma v rámci aktuálně nabízených osobních kont. Cena 40 Kč platí při užívání služeb ČSOB Linka 24 samostatně. Cena 20 Kč platí v kombinaci s jinou službou elektronického bankovníctví (cena za každou zmocněnou osobu).		Změna textace Původně: 2) Služba je zdarma v rámci aktuálně nabízených osobních kont s výjimkou ČSOB Běžného účtu v Kč nebo v cizí měně. Cena 40 Kč platí při užívání služeb ČSOB Linka 24 samostatně. Cena 20 Kč platí v kombinaci s jinou službou elektronického bankovníctví (cena za každou zmocněnou osobu).

Sekce D: Životní pojištění

ČSOB ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ Maximal Profit / Maximal Profit Z / Maxík – sazebník pojistitele	Cena v sazebníku	Druh změny
Alokační poplatek z mimořádného pojistného (min. výše mimořádného pojistného je 500 Kč)		Změna textace. Původně: Alokační poplatek z mimořádného pojistného (min. výše mimořádného pojistného je 1 000 Kč)
Minimální zůstatek po výplatě z hodnoty pojištění (Maximal Profit / Maxík)		Změna textace. Původně: Minimální zůstatek po výplatě z hodnoty pojištění vytvořené na základě zaplacení běžného pojistného (Maximal Profit / Maxík)
Minimální zůstatek po výplatě z hodnoty pojištění vytvořené na základě zaplacení běžného pojistného (Maximal Profit Z)	1 000 Kč	Zrušení položky.
Minimální částka jedné výplaty z hodnoty pojištění	1 000 Kč	Úprava položky. Původně: Minimální částka jedné výplaty z hodnoty pojištění vytvořené na základě zaplacení běžného pojistného – 3 000 Kč
Částečná výplata z hodnoty pojištění	zdarma	Změna položky. Původně: Výplata z hodnoty pojištění (v pojistném roce) – 1. -3. zdarma, každá další 100 Kč

Sekce E: Ostatní služby

Položka sazebníku – Ostatní bankovní služby – Méně časté hotovostní operace	Cena v sazebníku	Druh změny
Vklad/výměna hotovosti neroztříděné podle nominálních hodnot		Změna textace Původně: Vklad hotovosti neroztříděné podle nominálních hodnot

Položka sazebníku – Ostatní bankovní služby – Šeky	Cena v sazebníku	Druh změny
---	-------------------------	-------------------

Vklad/výběr z účtu prostřednictvím šeku	Hotovostně - /60 Kč	Změna ceny Původně: Vklad/výběr z účtu prostřednictvím šeku - Hotovostně 1)
Vydání tiskopisu soukromého šeku	Bezhotovostně/Hotovostně - 300 Kč / 20 ks šeků, 100 Kč / 1 ks 1)	Změna textace Původně: Vydání tiskopisu soukromého šeku – Bezhotovostně / Hotovostně - 300 Kč / 20 ks šeků, 100 Kč / 1 ks 2)
1) Poplatek za výběr v hotovosti z běžného platebního účtu vedeného v ČSOB (tj. např. i výběr soukromým šekem ČSOB) je uveden v kapitole Platební styk.		Zrušení poznámky

Sekce F: Již nenabízené produkty a služby

Osobní konta – běžné platební účty	Cena v sazebníku	Druh změny
ČSOB Běžný účet v Kč - Vedení účtu (měsíční poplatek)	25 Kč	Nová položka
ČSOB Běžný účet v Kč - Zrušení účtu	zdarma	Nová položka
ČSOB Běžný účet v Kč - Měsíční výpis elektronicky/poštou	zdarma/20 Kč	Nová položka
ČSOB Běžný účet v Kč - Tuzemské příchozí platby	zdarma	Nová položka
ČSOB Běžný účet v Kč -Tuzemské odchozí platby zadané elektronicky (mimo inkas, neplatí pro ČSOB Linku 24)	-	Nová položka
ČSOB Běžný účet v Kč - Výběry debetní kartou z bankomatů ČSOB v ČR (měsíčně zdarma)	-	Nová položka
ČSOB Běžný účet v Kč - Mezinárodní embosovaná debetní karta MasterCard pro majitele	-	Nová položka
ČSOB Běžný účet v Kč - Služby elektronického bankovníctví	zdarma	Nová položka

Osobní konta – běžné platební účty – Kreditní karty	Cena v sazebníku	Druh změny
Měsíční výpis elektronicky/poštou 3) – MasterCard neembosovaná, MasterCard Gold	zdarma/20 Kč	Změna ceny Původně: Měsíční výpis elektronicky/poštou 3) - zdarma/13 Kč

Další služby	Cena v sazebníku	Druh změny
ČSOB Mobil 24 (ovládání účtu z mobilu přes SMS zprávy, nutná SIM operátora určená pro GSM Banking)		Zrušení oddílu Původně: ČSOB Mobil 24 (ovládání účtu z mobilu přes SMS zprávy, nutná SIM operátora určená pro GSM Banking)
Zřízení (nelze zřízovat samostatně, nutné zřídit současně se službou ČSOB Linka 24), vedení služby		Zrušení položky
Příchozí/odchozí SMS v rámci služby		Zrušení položky

Životní pojištění – sazebníky ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB (dále jen „pojistitel“) - ČSOB ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ Penze Pro – sazebník pojistitele	Cena v sazebníku	Druh změny

Alokační poplatek z mimořádného pojistného (min. výše mimořádného pojistného je 500 Kč)		Změna textace Původně: Alokační poplatek z mimořádného pojistného (min. výše mimořádného pojistného je 1 000 Kč)
Minimální zůstatek po výplatě z hodnoty pojištění	1 000 Kč	Změna položky Původně: Minimální zůstatek po výplatě z hodnoty pojištění vytvořené na základě zaplacení běžného pojistného – 5 000 Kč

Minimální částka jedné výplaty z hodnoty pojištění	1 000 Kč	Změna textace/ceny Původně: Minimální částka jedné výplaty z hodnoty pojištění vytvořené na základě zaplacení běžného pojistného – 3000 Kč
Částečná výplata z hodnoty pojištění	zdarma	Změna položky Původně: Výplata z hodnoty pojištění (v pojistném roce) - 1.–3. zdarma, každá další 100 Kč

Životní pojištění – sazebníky ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB (dále jen „pojistitel“) – Ostatní poplatky	Cena v sazebníku	Druh změny
Změna pojištění na žádost pojistníka – sjednání/zrušení pojištění (resp. připojištění), změna pojistné částky (resp. pojistných částek), změna pojistného	Každá další změna / výplata – zdarma v pojistném roce	Změna ceny Původně: Každá další změna výplata – 100 Kč v pojistném roce
Změna alokace běžného pojistného (platí pouze pro Maximal / / Maximal 60 / Maximal 60 Z)	První změna/ (výplata) - zdarma/ Každá další změna (výplata) – zdarma v pojistném roce	Změna ceny Původně: Každá další změna výplata – 100 Kč v pojistném roce
Převod podílů programů investování (platí pouze pro Maximal / / Maximal 60 / Maximal 60 Z)	První změna/ (výplata) - zdarma/ Každá další změna (výplata) – zdarma v pojistném roce	Změna ceny Původně: Každá další změna výplata – 100 Kč v pojistném roce
Částečná výplata z hodnoty pojištění v pojistném roce (platí pouze pro Maximal / Optimal)	První změna / výplata - zdarma, Každá další změna / výplata – zdarma v pojistném roce	Změna ceny Původně: První změna / výplata – 1. – 3. zdarma, Každá další změna / výplata – 100 Kč v pojistném roce