

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNICTVÍ



Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „**ČSOB**“), vydává Obchodní podmínky pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví (dále jen „**Podmínky**“) v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, (dále jen „**ZOPS**“) a v rozsahu neupraveném ZOPS dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „**Občanský zákoník**“). Právní vztahy mezi ČSOB a Klienty při poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví (dále jen „**služby Elektronického bankovníctví**“) se řídí právem České republiky a vzájemná komunikace se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak.

## I. Vysvětlení pojmů

**Aplikací SmartBanking** se rozumí aplikace ČSOB SmartBanking – software od ČSOB nainstalovaný do chytrého telefonu nebo tabletu z oficiálních obchodů s aplikacemi Google Play, App Store a Windows Store. Aktivací je aplikace spárována s Oprávněnou osobou. Oprávněná osoba se do aplikace přihlašuje a provádí Dispozice pomocí Bezpečnostních prvků vydaných ČSOB.

**Aplikací Smart klíč** se rozumí aplikace ČSOB Smart klíč – aplikace využívaná on-line prostřednictvím datového připojení Oprávněné osoby nebo v režimu off-line instalovaná do mobilního zařízení (chytrý telefon, tablet) prostřednictvím oficiálních obchodů s aplikacemi Google Play, App Store, Windows Store, po jejíž instalaci se v mobilním zařízení Oprávněné osoby generují kódy sloužící k autentizaci Oprávněné osoby a autorizaci Dispozic zadávaných prostřednictvím aplikace internetového bankovníctví služby ČSOB Internetové bankovníctví / ČSOB InternetBanking 24.

**Aplikací internetového bankovníctví** se rozumí webová aplikace služby ČSOB Internetové bankovníctví / ČSOB InternetBanking 24 dostupná prostřednictvím podporovaných webových prohlížečů po autentizaci na <https://ib.csob.cz> a <https://ib24.csob.cz>.

**Aplikací ČSOB NaNákupy** se rozumí aplikace, pomocí které může Klient platit svou kartou virtualizovanou v mobilním zařízení na bezkontaktních terminálech nebo na internetu pomocí metody Masterpass, přičemž Klient si v ČSOB Internetovém bankovníctví / ČSOB InternetBanking 24 může požádat o kód sloužící pro aktivaci nebo odblokování PINu aplikace způsobem, jakým autorizuje Dispozice v ČSOB Internetovém bankovníctví / ČSOB InternetBanking 24, a pomocí kódu může aktivaci či odblokování PINu dokončit. Veškeré uživatelské informace o aplikaci jsou k dispozici na [www.csob.cz/nanakupy/](http://www.csob.cz/nanakupy/), včetně Podmínek používání aplikace ČSOB NaNákupy.

**Bezpečnostními prvky** se rozumí následující prvky (používané samostatně / v kombinaci / v kombinaci s Identifikačním číslem) sloužící k jednoznačné autentizaci Klienta / autorizaci Dispozic:

- a) **PIN** – systémem automaticky vygenerované pětimístné číslo, pomocí kterého je Oprávněná osoba autentizována, příp. jím autorizuje Dispozice, které obdrží při podpisu Dohody, a může ho kdykoli změnit, přičemž Oprávněná osoba má možnost zadat PIN pro autentizaci a autorizaci prostřednictvím klávesnice a v aplikaci SmartBanking také prostřednictvím zabudovaného biometrického snímače (pokud tuto technologii v daném typu mobilního zařízení ČSOB podporuje).
- b) **SMS klíč (autorizační kód)** – devítimístný alfanumerický údaj, pomocí kterého Oprávněná osoba autorizuje Dispozice, příp. se jím přihlašuje do internetové aplikace služby ČSOB Internetové bankovníctví / ČSOB InternetBanking 24. SMS klíč slouží rovněž k aktivaci Smart klíče, k aktivaci aplikace SmartBanking (pro aktivaci aplikace SmartBanking může mít aktivační SMS klíč různou délku) a případně pro aktivaci dalších aplikací poskytovaných ČSOB. Autorizační kód je generován zvláště pro každou Dispozici/přihlášení a je zasílán Oprávněné osobě zvoleným způsobem na mobilní číslo zvolené Oprávněnou osobou při podpisu Dohody.
- c) **PIN (pro aplikaci Smart klíč)** – pětimístný číselný nebo obrázkový kód umožňující Oprávněné osobě používat aplikaci Smart klíč, který si může zvolit i změnit přímo v této aplikaci, přičemž tento PIN má Oprávněná osoba možnost zadat prostřednictvím klávesnice či zabudovaného biometrického snímače (pokud tuto technologii v daném typu mobilního zařízení ČSOB podporuje).
- d) **Smart klíč (autorizační kód)** – šestimístný numerický údaj, pomocí kterého Oprávněná osoba autorizuje Dispozice, případně se jím přihlašuje do aplikace internetového bankovníctví služby

ČSOB Internetové bankovníctví / ČSOB InternetBanking 24. Autorizační kód je generován zvlášť pro každou Dispozici/přihlášení a je zobrazován Oprávněné osobě v jeho aplikaci Smart klíč.

- e) **PIN (pro čipovou kartu)** – čtyř- až osmimístné číslo umožňující Oprávněné osobě použít čipovou kartu, které je generováno zvlášť pro každou čipovou kartu a Oprávněná osoba si jej může kdykoliv měnit.
- f) **PUK (pro čipovou kartu)** – číselná kombinace přidělená Oprávněné osobě pro odblokování PIN (pro čipovou kartu).
- g) **Heslo pro službu ČSOB Telefonní bankovníctví / ČSOB Linka 24** – šesti- až desetimístný alfanumerický údaj, pomocí kterého je Oprávněná osoba autentizována a který si zvolí při podpisu Dohody a může ho kdykoli změnit.

**Certifikátem** se rozumí:

- 1) komerční certifikát vydaný společností První certifikační autorita, a. s., se sídlem Podvinný mlýn 2178/6, 190 00 Praha 9, IČO 26439395 (dále jen „I.CA“) (dále „Komerční certifikát“) a
- 2) kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis dle Nařízení (čl. 3/15) vydaný I.CA (dále „Kvalifikovaný certifikát“), které jsou uloženy na čipové kartě, na kterou Oprávněná osoba získá přístup vložením PIN (k čipové kartě).

**Dispozicí** se rozumí pokyn Oprávněné osoby předaný ČSOB prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví k provedení Platební transakce nebo k využití produktů a služeb poskytovaných ČSOB a/nebo Osobami propojenými s ČSOB.

**Dohodou** se rozumí Dohoda o aktivaci služeb ČSOB Elektronického bankovníctví, kterou uzavírá ČSOB s Oprávněnou osobou, jejíž součástí jsou tyto Podmínky a Podmínky pro účty a platby.

**Kvalifikovaným elektronickým podpisem** se rozumí kvalifikovaný elektronický podpis dle Nařízení (čl. 3/12) založený na Kvalifikovaném certifikátu.

**Helpdeskem** se rozumí zákaznické kontaktní centrum Helpdesk Elektronického bankovníctví, jehož kontaktní údaje jsou uvedené na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).

**Identifikačním číslem** se rozumí osmimístné číslo sloužící spolu s dalšími Bezpečnostními prvky k autentizaci Oprávněné osoby.

**Klientem** se rozumí Majitel účtu a Oprávněná osoba.

**Majitelem účtu** se rozumí fyzická osoba, fyzická osoba – podnikatel nebo právnická osoba, která má účet vedený v ČSOB.

**Nařízením** se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice č. 1999/93/ES.

**Oprávněnou osobou** se rozumí fyzická osoba – Majitel účtu nebo fyzická osoba, kterou Majitel účtu zmocnil prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví ve Smlouvě nebo ve Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na svých účtech, resp. k nakládání se zaknihovanými cennými papíry na svých účtech, a která má přístup ke všem informacím o účtu/účtech poskytovaných příslušnou službou Elektronického bankovníctví.

**Osobami propojenými s ČSOB** se rozumí osoby, které ČSOB ovládá, osoby ovládající ČSOB a dále osoby ovládané některou z osob, které ovládají ČSOB, přičemž pojmy ovládat, osoba ovládající a osoba ovládaná mají význam vymezený v § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění.

**Platební transakcí** se rozumí ve smyslu Podmínek bezhotovostní platební transakce:

- a) tuzemského platebního styku z účtu v Kč a v měně Kč na území České republiky, tj. příkaz k úhradě, prioritní platba, trvalý příkaz k úhradě, svolení k inkasu, příkaz k inkasu, převod v Kč i v cizí měně (mezi účty jednoho Majitele účtu vedenými v ČSOB v Kč i v cizí měně) či splátka kreditní karty,

- b) nedokumentárního platebního styku v cizí měně i v Kč do zahraničí a v cizí měně do tuzemska (i v rámci ČSOB), tj. příkaz k úhradě do zahraničí a v cizí měně do tuzemska.

**Podmínkami pro účty a platby** se rozumí:

- a) Předšmluvní informace a Obchodní podmínky pro účty a platby – lidé,
- b) Předšmluvní informace a Obchodní podmínky pro účty a platby pro právnické osoby a fyzické osoby – podnikatele,
- c) Obchodní podmínky pro účty a platby pro korporace a instituce.

**Prostředkem pro komunikaci** se rozumí:

- a) čipová karta – plastová karta s elektronickým čipem, který slouží k bezpečnému uchování a vygenerování privátního klíče a Certifikátu, kterou Oprávněná osoba obdrží spolu s PIN a PUK,
- b) čtečka čipových karet – zařízení, které slouží ke komunikaci PC s čipovou kartou,
- c) telefon s tónovou volbou,
- d) mobilní/přenosné zařízení – mobilní telefon nebo jiné přenosné zařízení s přístupem k internetu, např. chytrý telefon, tablet, přenosný počítač, jehož doporučená konfigurace je uvedena v Uživatelské příručce,
- e) PC – osobní počítač, jehož doporučená konfigurace je uvedena v Uživatelské příručce.

**Službami Elektronického bankovníctví** se rozumí:

- a) **Telefonní bankovníctví**, kterým se rozumí služba ČSOB Telefonní bankovníctví / ČSOB Linka 24 – zákaznická telefonní linka dostupná v čase od 6 do 24 hodin 7 dní v týdnu. V rámci služby Telefonní bankovníctví lze sjednat doplňkovou službu pro automatické zasílání informací týkajících se účtu Klienta, platebního styku a jiných produktů ČSOB,
- b) **Internetové bankovníctví / InternetBanking 24**, kterým se rozumí služba ČSOB Internetové bankovníctví / ČSOB InternetBanking 24, která se skládá z aplikace internetového bankovníctví a aplikace SmartBanking, umožňující Klientovi zabezpečenou komunikaci s ČSOB pomocí sítě internet a obsluhu sjednaných produktů podle příslušných produktových podmínek. V rámci služby Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 lze sjednat doplňkovou službu pro automatické zasílání informací týkajících se účtu Klienta, platebního styku a jiných produktů ČSOB.

**Smlouvou** se rozumí Smlouva o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví, kterou uzavírá ČSOB s Majitelem účtu, jejíž součástí jsou tyto Podmínky a Podmínky pro účty a platby. Podmínky pro účty a platby jsou k dispozici na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).

**Uživatelskou příručkou** se rozumí soubor návodů, příruček, uživatelských informací a technických specifikací služeb Elektronického bankovníctví a dokumentů podobného charakteru, který je zveřejněn na [www.csob.cz/prirucky](http://www.csob.cz/prirucky).

**Zásadami bezpečného užívání elektronického bankovníctví** se rozumí dokument obsahující základní informace a doporučené postupy bezpečného užívání služeb Elektronického bankovníctví zveřejněné na [www.csob.cz/bezpecnost](http://www.csob.cz/bezpecnost).

**Zmocněním** se rozumí dokument Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech / se zaknihovanými cennými papíry na majetkových účtech.

## II. Charakteristika služeb Elektronického bankovníctví

1. Podmínkou poskytování služeb Elektronického bankovníctví je uzavření Smlouvy a Dohody. Smlouva a Dohoda mohou být uzavřeny i formou žádosti Klienta a její akceptace ze strany ČSOB.
2. Poskytnutí služeb Elektronického bankovníctví je podmíněno vedením účtu Majiteli účtu.
3. Internetové bankovníctví je přístupné všem Klientům na adrese <https://ib.csob.cz> s výjimkou Oprávněných osob používajících pro autentizaci a autorizaci právního jednání ve službě Elektronického bankovníctví Certifikát. ČSOB oznámí dobu, po kterou mají všichni Klienti přístup i do InternetBanking 24 na adrese <https://ib24.csob.cz>. Po uplynutí této doby je InternetBanking 24 dostupný pouze Oprávněným osobám využívajícím pro autentizaci a autorizaci právního jednání ve službě Elektronického

bankovní Certifikát, případně Oprávněným osobám jednajícím na základě plné moci / pověření za Klienta – právnickou osobu a Oprávněným osobám na základě výslovné dohody s ČSOB.

4. Prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví je Klient oprávněn činit Dispozice. Dispozice Oprávněných osob prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví přijímá ČSOB denně 24 hodin a 7 dnů v týdnu.
5. Vybrané služby a aplikace lze aktivovat a deaktivovat prostřednictvím příslušné služby Elektronického bankovníctví nebo prostřednictvím Helpdesku. V případě požadavku Oprávněné osoby na deaktivaci aplikace SmartBanking předaného ČSOB prostřednictvím Helpdesku bude aplikace deaktivována ve všech mobilních zařízeních / PC, v nichž Oprávněná osoba aplikaci SmartBanking aktivovala.
6. ČSOB přiděluje Oprávněné osobě Identifikační číslo. Pokud ČSOB přidělila Oprávněné osobě Identifikační číslo před uzavřením Dohody, další Identifikační číslo již této osobě ČSOB nepřiděluje.
7. Pokud nemá Oprávněná osoba sjednáno v Dohodě používání SMS klíče / Smart klíče / Certifikátu s ČSOB pro služby Elektronického bankovníctví, pak lze služby Elektronického bankovníctví využívat pouze pasivně, tzn. nelze provádět Platební transakce a zadávat ostatní Dispozice.
8. Pokud má Oprávněná osoba sjednáno v Dohodě používání SMS klíče / Smart klíče / Certifikátu s ČSOB pro služby Elektronického bankovníctví a Majitel účtu uvedl ve Zmocnění pro příslušnou Oprávněnou osobu limit pro Platební transakci k danému účtu/účtům ve výši nula, Oprávněná osoba může využívat služby Elektronického bankovníctví také pouze pasivně, tzn. nemůže provádět Platební transakce na daném účtu/účtech, může ale zadávat ostatní Dispozice.
9. Aktivní využití služeb Elektronického bankovníctví znamená možnost provádění Platebních transakcí a zadávání ostatních Dispozic.
10. Funkčnost služeb Elektronického bankovníctví je pro nezletilé Majitele účtu omezena pouze na pasivní přístup k účtům do věku 15 let, tzn. nelze provádět Platební transakce. Po dovršení 15. roku nezletilého Majitele účtu do dovršení jeho 18. roku je rodič, který ho při uzavření smluvního vztahu zastoupil, oprávněn Majiteli účtu zřídit aktivní přístup k jeho účtu s uvedením limitu na příslušnou službu Elektronického bankovníctví.  
Dovršením 18. roku věku Majitele účtu zaniká dosavadní přístup Majitele účtu do služeb Elektronického bankovníctví. K zajištění dalšího řádného využití služeb Elektronického bankovníctví je povinen se Majitel účtu dostavit do pobočky ČSOB k aktualizaci smluvní dokumentace.  
Rodič nezletilého Majitele účtu, který při uzavření smluvního vztahu nezletilého Majitele účtu zastoupil, má přístup k účtu nezletilého Majitele účtu prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví do dovršení 18. roku Majitele účtu.
11. Internetové bankovníctví poskytuje přehled vybraných produktů Klienta sjednaných v rámci skupiny ČSOB. Klient se může prostřednictvím služby Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 přihlásit do internetových portálů dceřiných společností ČSOB a prostřednictvím služby Internetové bankovníctví do internetových portálů smluvních partnerů ČSOB a získat tak přístup k informacím a službám těchto dceřiných společností (např. Penzijní společnost, Hypoteční banka) a smluvních partnerů (např. OZP) v případě, že to ČSOB umožní. Pro tyto účely jsou předávány identifikační údaje Klienta.

### III. Limity

1. Oprávněná osoba může sjednat při zřízení služeb Elektronického bankovníctví v Dohodě pro provedení Platebních transakcí limity s ohledem na typ služby Elektronického bankovníctví a způsob autorizace Platební transakce v daném typu služby Elektronického bankovníctví.
2. Limity pro Platební transakce uskutečňované prostřednictvím služby:
  - a) Telefonní bankovníctví činí maximálně 300 000 Kč pro denní limit / 500 000 Kč pro týdenní limit,
  - b) Internetové bankovníctví / InternetBanking 24:

- i) provedené s autorizací SMS klíčem / Smart klíčem a prostřednictvím aplikace SmartBanking činí maximálně 1 500 000 Kč pro denní limit / 3 000 000 Kč pro týdenní limit.

Z bezpečnostních důvodů nastavuje ČSOB automaticky výchozí limit na hodnotu 50 000 Kč pro denní limit / 80 000 Kč pro týdenní limit, nestanoví-li Oprávněná osoba jinak. Denní/týdenní limit je součtem všech Platebních transakcí předaných ČSOB prostřednictvím Telefonního bankovníctví a Internetového bankovníctví / InternetBanking 24 v průběhu jednoho dne/týdne. Platební transakce předané ČSOB prostřednictvím Telefonního bankovníctví se vzájemně nesčítají s Platebními transakcemi předanými ČSOB prostřednictvím Internetového bankovníctví / InternetBanking 24 provedenými s autorizací SMS klíčem / Smart klíčem a provedenými prostřednictvím aplikace SmartBanking.

Platební transakce předané ČSOB prostřednictvím InternetBanking 24 a provedené s autorizací Kvalifikovaným elektronickým podpisem nejsou do denního/týdenního limitu započítávány.

- ii) provedené s autorizací Kvalifikovaným elektronickým podpisem prostřednictvím InternetBanking 24 je neomezený limit na jednotlivou Platební transakci.

Z bezpečnostních důvodů nastavuje ČSOB automaticky tento limit na hodnotu 1 000 000 Kč, nestanoví-li Oprávněná osoba jinak.

3. Majitel účtu může sjednat ve Smlouvě nebo určit ve Zmocnění limit pro jednotlivou Platební transakci realizovanou Oprávněnou osobou na příslušném účtu, a to bez ohledu na výši limitů stanovených Oprávněnou osobou.
4. Změna limitů nastavených Klientem je možná prostřednictvím pobočky ČSOB nebo prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví. U změn prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví platí, že ČSOB a Oprávněná osoba souhlasí s tím, že dojde v tomto rozsahu ke změně Dohody. Maximální navýšení limitů provedené prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví stanovuje ČSOB.
5. Limity uvedené v bodě 2 tohoto článku se nevztahují na příkaz k inkasu, svolení k SEPA inkasu a převod mezi účty jednoho Majitele účtu.

#### **IV. Autentizace Oprávněné osoby a autorizace Dispozic Oprávněnou osobou**

1. Oprávněná osoba je autentizována:
  - a) při využívání služby Telefonní bankovníctví Identifikačním číslem, vybranými znaky z PIN a vybranými znaky z hesla pro službu Telefonní bankovníctví. V případě, že Oprávněná osoba není schopna uvést heslo pro službu Telefonní bankovníctví, může ČSOB umožnit Oprávněné osobě využít alternativní způsob autentizace,
  - b) při využívání internetové aplikace služby Internetové bankovníctví – Identifikačním číslem a prostřednictvím PIN nebo prostřednictvím PIN a SMS klíče / Smart klíče,
  - c) při využívání internetové aplikace služby InternetBanking 24 – Identifikačním číslem a prostřednictvím PIN nebo prostřednictvím PIN a SMS klíče / Smart klíče anebo prostřednictvím Komerčního certifikátu,
  - d) při využívání aplikace SmartBanking – Identifikačním číslem a prostřednictvím PIN a SMS klíče při aktivaci této aplikace. Při dalším přihlašování je autentizována Identifikačním číslem a prostřednictvím PIN.
2. Oprávněná osoba autorizuje při využívání služby Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 Dispozice předávané ČSOB prostřednictvím:
  - a) internetové aplikace služby Internetové bankovníctví – SMS klíčem (autorizačním kódem) nebo Smart klíčem,
  - b) internetové aplikace služby InternetBanking 24 – SMS klíčem (autorizačním kódem) nebo Smart klíčem nebo Kvalifikovaným elektronickým podpisem,
  - c) aplikace SmartBanking – prostřednictvím PIN. První Platební transakce po aktivaci aplikace SmartBanking je autorizována prostřednictvím PIN a SMS klíče (nevztahuje se na převody

mezi účty jednoho klienta a inkasa). ČSOB je oprávněna vyžadovat autorizaci všech Platebních transakcí kombinací PIN a SMS klíče.

3. ČSOB je oprávněna způsob autentizace Oprávněné osoby u jednotlivých služeb Elektronického bankovníctví změnit. ČSOB informuje Oprávněnou osobu o novém způsobu autentizace prostřednictvím té služby Elektronického bankovníctví, které se změna způsobu autentizace týká, nebo písemně, nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti.
4. Oprávněná osoba má při autentizaci nebo autorizaci možnost několika pokusů v závislosti na vybrané službě. K zablokování/odblokování přístupu Oprávněné osoby ke službám Elektronického bankovníctví dojde v případech a postupem uvedeným v Uživatelské příručce.
5. Správnost jednotlivých údajů Dispozice předané ČSOB prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví stvrzuje Oprávněná osoba svým souhlasem v závěru telefonického hovoru. Souhlas Oprávněné osoby je považován za jednoznačné a nezpochybnitelné stvrzení správnosti zadaných údajů Oprávněnou osobou. Pro úspěšné zadání Dispozice předávané ČSOB prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví je Oprávněná osoba povinna vyčkat na potvrzení (kontrolu) této Dispozice. V případě, že tak neučiní, nebude Dispozice provedena.

## V. Práva, povinnosti a odpovědnost Klienta

1. Klient je povinen se podrobně seznámit s těmito Podmínkami a Podmínkami pro účty a platby a dodržovat je a řídit se Zásadami bezpečného užívání elektronického bankovníctví uveřejněnými na [www.csob.cz/bezpecnost](http://www.csob.cz/bezpecnost) a Uživatelskou příručkou na [www.csob.cz/prirucky](http://www.csob.cz/prirucky).
2. Klient je povinen se seznámit s informačními zprávami, které se týkají změn Podmínek, Sazebníku a změn internetových adres ČSOB, a sledovat informační bezpečnostní zprávy zobrazované ve službě Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 a na stránce [www.csob.cz/bezpecnost](http://www.csob.cz/bezpecnost).
3. Klient je povinen zajistit, aby zařízení používané při využívání služeb Elektronického bankovníctví bylo vybaveno:
  - a) aktualizovaným operačním systémem (pravidelné aktualizace zajišťující odstranění odhalených bezpečnostních slabín systému),
  - b) aktualizovaným internetovým prohlížečem z doporučeného SW vybavení vystaveného na [www.csob.cz](http://www.csob.cz),
  - c) funkčním (trvale zapnutým) a aktualizovaným antivirovým programem s nastavenou pravidelnou antivirovou kontrolou zařízení.
4. Klient je povinen:
  - a) nestahovat a neinstalovat programy, které lze volně získat na internetu, u nichž si nemůže být v dostatečné míře jist, že neobsahují viry nebo spyware, případně že nepocházejí ze zdroje, který je nedůvěryhodný,
  - b) instalovat (do tabletů a chytrých telefonů) pouze programy z důvěryhodných zdrojů nebo zdrojů doporučených výrobcem zařízení (App Store, Google Play, Windows Store) a věnovat zároveň pozornost oprávněním požadovaným instalovanou aplikací (např. nepovolovat přístup aplikace k SMS zprávám apod.),
  - c) nepoužívat k obsluze bankovního účtu mobilní zařízení, u nichž byly provedeny změny nastavení, tzv. jailbreak a root (tyto změny mohou vést k narušení bezpečnosti daného zařízení např. snížením jeho odolnosti proti škodlivému softwaru),
  - d) mít zařízení pod trvalou kontrolou a využívat takové zabezpečení, které zabrání třetí osobě v přístupu do tohoto zařízení (např. zabezpečení přístroje pomocí vstupního hesla),
  - e) používat výlučně zařízení důvěryhodné a řádně zabezpečené (např. nepoužívat veřejně přístupný počítač s internetovým připojením, který přiměřenou úroveň bezpečnosti nezaručuje),
  - f) před přihlášením do služby Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 ověřit, zda adresa serveru ČSOB odpovídá adrese <https://ib.csob.cz> nebo <https://ib24.csob.cz> a zda je platný certifikát stránky (certifikát ověřující vlastnictví adresy pro ČSOB). Aktuální vydavatel certifikátu je uveden na <https://www.csob.cz/certifikaty>. V případě pochybnosti ohledně adresy nebo platnosti certifikátu neprovádět žádné úkony, nezadávat Bezpečnostní prvky a kontaktovat Helpdesk.

- g) při placení zboží/služeb nebo poskytnutí peněžitého daru na internetových stránkách obchodníka nebo neziskové organizace pomocí Platebního tlačítka ČSOB ověřit, zda adresa serveru ČSOB, na který je Klient přesměrován, odpovídá adrese <https://platebnitlacitko.csob.cz> a zda je platný certifikát internetové stránky (certifikát ověřující vlastnictví adresy pro ČSOB). Aktuální vydavatel certifikátu je uveden na <https://www.csob.cz/certifikaty>. V případě pochybnosti ohledně adresy nebo platnosti certifikátu neprovádět žádné úkony, nezasílat Bezpečnostní prvky a kontaktovat Helpdesk. Klient je povinen si před autorizací platby zkontrolovat údaje uvedené v předvyplněném platebním příkazu.
5. Klient je povinen seznámit se se zabezpečením služeb Elektronického bankovníctví, zejména:
- s možnostmi nastavení Bezpečnostních prvků, a to zejména s doporučením nepoužívat jednoduchá hesla ani hesla, která lze odvodit z informací o jeho osobě,
  - s možnostmi nastavení bezpečnostních limitů pro omezení výše Platební transakce a objemu Platebních transakcí na službu, viz článek III těchto Podmínek,
  - s bezpečným chováním na internetu (např. nereagovat na e-mailové zprávy s podezřelým názvem a obsahem, zejména v případě, kdy je požadováno sdělení osobních údajů, hesel, kódů PIN, čísel platebních karet atd., dále nespouštět přílohy těchto podezřelých e-mailových zpráv ani neklikat na odkazy v takových zprávách),
  - s postupem v případě ztráty, odcizení nebo prozrazení Bezpečnostních prvků, digitálního zařízení nebo ztráty, odcizení mobilního zařízení, tj. ihned informovat ČSOB o vzniklé situaci a požádat ji o zablokování přístupu do služeb Elektronického bankovníctví podle bodu 8 písm. b) tohoto článku a v případě mobilního zařízení požádat operátora o zablokování SIM karty.
6. Klient je povinen užívat služby Elektronického bankovníctví plně v souladu se Smlouvou a/nebo Dohodou, Podmínkami, Uživatelskou příručkou a Zásadami bezpečného používání elektronického bankovníctví a dodržovat postupy v nich uvedené, zejména dbát na to, aby se žádná jiná osoba neseznámila s využívanými Bezpečnostními prvky, nesdílet tyto Bezpečnostní prvky jiné osobě, příp. je nijak nezaznamenávat ve snadno rozeznatelné podobě ani neuchovávat či nenosit společně s Prostředkem pro komunikaci (např. zapsání PIN na čipovou kartu), tedy je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých Bezpečnostních prvků a Prostředků pro komunikaci. Klient je povinen užívat služby Elektronického bankovníctví, příp. Prostředky pro komunikaci, v souladu s Podmínkami, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti Prostředků pro komunikaci ke službám Elektronického bankovníctví včetně Bezpečnostních prvků.
7. Neplnění výše uvedených povinností znamená porušení Smlouvy a/nebo Dohody podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 1977 Občanského zákoníku.
8. V případě, že Klient:
- zapomene své Bezpečnostní prvky, je oprávněn si nastavit nové Bezpečnostní prvky (je-li to možné) nebo požádat o jejich nastavení v pobočce ČSOB,
  - zjistí ztrátu, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků či Prostředků pro komunikaci, příp. zjistí, že jeho Bezpečnostní prvky zná neoprávněná osoba, je povinen si nastavit nové prvky (je-li to možné) anebo stejně jako v ostatních případech (ztráty, odcizení, zneužití nebo nemožnosti provedení změny Bezpečnostních prvků prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví) ohlásit neprodleně tuto skutečnost osobně v pobočce ČSOB anebo telefonicky prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví na číslo uvedené v Uživatelské příručce, příp. na Helpdesk telefonicky nebo e-mailem,  
Nesplnění této povinnosti znamená závažné porušení Smlouvy a/nebo Dohody. V případě zneužití Certifikátu může jeho zneplatnění provést přímo Klient sám prostřednictvím internetových stránek [www.ica.cz](http://www.ica.cz), resp. po zadání čísla Certifikátu a hesla pro zneplatnění, které uvedl v žádosti o Certifikát. ČSOB podnikne veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání služeb Elektronického bankovníctví, a to i v případě, že se Klient dopustil nedbalosti či podvodného jednání. Klient musí ČSOB poskytnout maximální součinnost při opatřeních k nápravě, která ČSOB navrhne. Nebude-li Klient akceptovat navržená opatření, nenese ČSOB odpovědnost za případnou škodu, která tímto Klientovi vznikne,
  - zjistí neautorizovanou Platební transakci, chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení účtu, k němuž se služby Elektronického bankovníctví poskytují, je povinen informovat ČSOB osobně v pobočce ČSOB anebo telefonicky prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví, příp. telefonicky nebo na e-mailové adrese Helpdesku.

9. Klient nese plnou odpovědnost za škody vzniklé v přímé souvislosti s porušením jeho povinností uvedených v bodech 1–8 tohoto článku Podmínek.
10. Okamžikem oznámení Klientem (nebo jím určenou osobou) v souladu s povinností uvedenou v bodu 8b) nenese Klient odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku ztráty, odcizení nebo zneužití jeho Bezpečnostních prvků, příp. Prostředků pro komunikaci ke službám Elektronického bankovníctví, s výjimkou případů, kdy Klient jednal podvodně.
11. Klient nenese odpovědnost za škodu za podmínek uvedených v bodě 12, jestliže Prostředku pro komunikaci ke službám Elektronického bankovníctví bylo užito bez použití Bezpečnostních prvků. V takovém případě užití Prostředku pro komunikaci samo o sobě nepostačuje ke vzniku odpovědnosti Klienta.
12. Klient není oprávněn odvolat prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví převod (mezi účty jednoho Majitele účtu) a Platební transakci v den splatnosti. Platební transakci s budoucím datem splatnosti zaslou prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví lze odvolat formou žádosti o zrušení Platební transakce předané v pobočce ČSOB nebo odvolat nebo změnit prostřednictvím vybraných služeb Elektronického bankovníctví, a to nejpozději den před datem splatnosti ve lhůtě uvedené v Podmínkách pro účty a platby.
13. Majitel účtu je povinen oznámit v písemné formě v pobočce ČSOB, které trvalé příkazy a svolení k inkasu zadané prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví nemá ČSOB provádět po jeho úmrtí.

## **VI. Práva, povinnosti a odpovědnost ČSOB**

1. ČSOB je oprávněna vyžadovat úřední ověření podpisu na všech písemných právních jednáních Klienta, které Klient nepodepisuje před zaměstnancem ČSOB.
2. ČSOB předává vybrané Prostředky pro komunikaci a Bezpečnostní prvky pouze osobně Oprávněné osobě, nikoli třetí osobě na základě plné moci.
3. ČSOB neodpovídá za uskutečnění Dispozice (včetně neautorizované Platební transakce) v případě, že Klient jedná v rozporu se Smlouvou a/nebo Dohodou a/nebo s ustanovením Podmínek.
4. Majitel účtu a ČSOB sjednávají, že ČSOB je oprávněna účtovat poplatky uvedené v příslušném sazebníku poplatků ČSOB (dále jen „Sazebník“), a Majitel účtu se zavazuje je hradit.
5. V případě, že účet, k jehož tíži bude účtován poplatek, bude zrušený nebo zablokovaný nebo na něm nebude dostatek peněžních prostředků k úhradě poplatku, Majitel účtu výslovně souhlasí s tím, aby si ČSOB účtovala poplatek z jiného účtu Majitele účtu.
6. ČSOB neodpovídá za neprovedení Platební transakce a případnou škodu vzniklou v souvislosti s nedostupností/nefunkčností služeb Elektronického bankovníctví, které byly způsobeny přímo či nepřímo příčinami mimo kontrolu ČSOB nebo jejích partnerů v důsledku působení vyšší moci, přírodních katastrof, mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, HW závad, počítačových virů nebo v důsledku jiných událostí způsobených např. třetí stranou (programem jiného výrobce apod.).
7. V případě porušení smluvní povinnosti odpovídá ČSOB pouze vůči Klientovi (nikoli vůči osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti sloužit).
8. ČSOB informuje Klienty o aktuálních výskytech napadení elektronických systémů a jejich projevu, a to na své bezpečnostní stránce [www.csob.cz/bezpecnost](http://www.csob.cz/bezpecnost), pokud má tyto informace k dispozici.
9. ČSOB informuje Klienty s dostatečným předstihem o změně internetových stránek ČSOB prostřednictvím zprávy ve službě Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 a/nebo výpisem z účtu.



10. ČSOB je oprávněna okamžitě zablokovat služby Elektronického bankovníctví / platební prostředek používaný ve službě Elektronického bankovníctví zejména v případě, že má podezření na škodlivý software vyskytující se v zařízení Klienta, nebo pokud je jednání Klienta v rozporu se Smlouvou a/nebo Dohodou a/nebo těmito Podmínkami, případně při podezření na neautorizované nebo podvodné použití služeb Elektronického bankovníctví / platebního prostředku používaného ve službě Elektronického bankovníctví.
11. ČSOB bude informovat Klienta před zablokováním služeb Elektronického bankovníctví / platebního prostředku používaného ve službě Elektronického bankovníctví – nebo není-li to možné, okamžitě poté – o zablokování služeb Elektronického bankovníctví / platebního prostředku používaného ve službě Elektronického bankovníctví a jeho důvodech, a to některým dohodnutým způsobem komunikace. To neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování služeb Elektronického bankovníctví / platebního prostředku používaného ve službě Elektronického bankovníctví nebo by bylo v rozporu s jinými právními předpisy. Jakmile pominou důvody zablokování těchto služeb Elektronického bankovníctví / platebního prostředku používaného ve službě Elektronického bankovníctví, provede ČSOB jejich/jeho odblokování.
12. ČSOB podniká veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání služeb Elektronického bankovníctví po ohlášení skutečností podle článku V, bodu 8 písm. b) i v případě, že se Klient dopustil nedbalosti či podvodného jednání.
13. ČSOB neodpovídá za zabezpečení veřejných komunikačních a datových linek, prostřednictvím kterých jsou poskytovány služby Elektronického bankovníctví, a nemůže ovlivnit skutečnost, pokud Klientovi vznikne škoda v důsledku zneužití přenášených zpráv.

## VII. Výpisy a reklamace

1. O provedení Dispozic je Majitel účtu informován prostřednictvím výpisu z účtu v elektronické podobě, příp. v listinné podobě. O zpřístupňování výpisů z účtu v elektronické podobě může požádat pouze Majitel účtu, a to písemně nebo elektronicky prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví (pokud to služby Elektronického bankovníctví a účet/produkt, k němuž je výpis z účtu vyhotovován, umožňují).
2. ČSOB zpřístupňuje výpisy z účtu Majitele účtu elektronicky prostřednictvím internetové aplikace Internetového bankovníctví / InternetBanking 24. ČSOB zpřístupňuje výpisy z účtu měsíčně, ve formátu PDF v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak. Pouze Majitel účtu může požádat o změnu frekvence výpisu z účtu nebo o změnu elektronické podoby výpisu z účtu na listinnou, a naopak.
3. Je-li mezi Majitelem účtu a ČSOB sjednáno zpřístupňování výpisů z účtu elektronicky, je zároveň elektronický výpis z účtu automaticky zpřístupněn všem Oprávněným osobám zmocněným Majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na účtu Majitele účtu. Zpřístupnění elektronického výpisu z účtu Majiteli účtu a/nebo Oprávněné osobě zmocněné Majitelem účtu je považováno za plnění povinnosti zpřístupnit Klientům výpis z účtu dohodnutým způsobem, která vyplývá pro ČSOB ze zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku. Oprávněná osoba je rovněž informována prostřednictvím historie účtu.
4. Je-li Majitelem účtu právnická osoba, zpřístupňuje ČSOB výpisy z účtu Majiteli účtu prostřednictvím jím zmocněných Oprávněných osob.
5. Výpisy z účtu v elektronické podobě jsou v Internetovém bankovníctví / InternetBanking 24 zpřístupňovány po omezenou dobu: měsíční výpis po dobu 18 měsíců, týdenní výpis po dobu 7 měsíců a denní výpis po dobu 6 měsíců.
6. Klient je povinen na výpisu z účtu neprodleně zkontrolovat návaznost zúčtování, správnost stavu peněžních prostředků na účtu a správnost provedení Platebních transakcí a Dispozic. Pokud Klient zjistí nesrovnalosti v zúčtování, popř. nezúčtování proveditelných platebních příkazů či Dispozic, je povinen oznámit závady a uplatnit požadavky na jejich odstranění bez zbytečného odkladu poté, co se dozvěděl o vzniku závady, nejpozději ve lhůtě vyplývající z příslušných právních předpisů.

7. Řešení problémů vzniklých v souvislosti se službami Elektronického bankovníctví může Klient uplatnit písemně v pobočce ČSOB, telefonicky prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví nebo e-mailem či telefonicky na Helpdesku Elektronického bankovníctví (kontakty na [www.csob.cz](http://www.csob.cz)) ve lhůtě stanovené Reklamačním řádem ČSOB, který je zpřístupněn v pobočkách ČSOB a na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).

### VIII. Ostatní ujednání a specifika služeb Elektronického bankovníctví

1. Oprávněná osoba může ve vybraných pobočkách ČSOB podepsat smluvní či jinou dokumentaci v elektronické podobě na elektronickém tabletu nebo signpadu svým biometrickým vlastnoručním podpisem. ČSOB tuto dokumentaci podepisuje naskenovaným podpisem oprávněného zástupce ČSOB, biometrickým či jiným podpisem. Smluvní dokumentace nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu všemi smluvními stranami, dokumentace, kterou podepisuje jen některá ze smluvních stran, nabývá účinnosti okamžikem podpisu příslušnou smluvní stranou. ČSOB následně opatří dokumentaci elektronickou značkou a kvalifikovaným časovým razítkem a zašle ji Oprávněné osobě do aplikace internetového bankovníctví služby Internetové bankovníctví / InternetBanking 24. V případě zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího ze Smlouvy/Dohody je Oprávněná osoba povinna si přede dnem ukončení smluvního vztahu tuto dokumentaci uložit do jiného úložiště.

V případě doručování smluvní či jiné dokumentace uzavírané v elektronické formě mezi Oprávněnou osobou a ČSOB, jednající jako obchodní zástupce, zprostředkovatel nebo jiný smluvní zástupce Osob propojených s ČSOB, a adresované Oprávněné osobě platí výše uvedené analogicky.

2. Při využívání služeb Elektronického bankovníctví akceptuje ČSOB pouze takové Dispozice, které obsahují data úplná, odpovídající předepsaným formátům a autorizovaná v závislosti na vybrané službě Elektronického bankovníctví. ČSOB neodpovídá za škody vzniklé neprovedením neúplných nebo neautorizovaných Dispozic. ČSOB je oprávněna neprovést nebo odmítnout provedení Dispozic i v dalších případech, které znemožňují Dispozici ve smyslu Podmínek a Podmínek pro účty a platby nebo dalších smluvních podmínek vztahujících se k poskytování služeb nebo produktů ČSOB a Osob propojených s ČSOB. ČSOB neprovede platební příkaz v případě nedostatku peněžních prostředků na účtech Majitele účtu, k jejichž tíži má být proveden, v případě zablokování účtů apod. O neprovedení platebního příkazu ČSOB informuje Klienta v souladu s Podmínkami pro účty a platby (např. písemnou formou, telefonicky, formou SMS zprávy, příp. v pobočce ČSOB nebo ji zpřístupní jiným způsobem dohodnutým s Klientem). ČSOB neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku chybně nebo duplicitně zadaných Dispozic předaných ČSOB prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví.

3. Aktivace Smart klíče je vždy možná v pobočce ČSOB. Pokud má Oprávněná osoba více Identifikačních čísel, může provést aktivaci Smart klíče v pobočce ČSOB nebo prostřednictvím bankomatu ČSOB/ERA.

Za předpokladů uvedených dále v tomto bodu může Oprávněná osoba aktivovat Smart klíč rovněž prostřednictvím služby Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 nebo bankomatu ČSOB/ERA, přičemž ČSOB a Oprávněná osoba souhlasí s tím, že v tomto rozsahu dojde ke změně Dohody. Oprávněná osoba aktivací Smart klíče vyjadřuje svůj souhlas s tím, že bude platit Dohoda ve znění uzavřeném před aktivací Smart klíče s následujícími změnami:

- za předpokladu, že má Oprávněná osoba sjednán SMS klíč, dojde ke změně způsobu autentizace a autorizace ze SMS klíče na Smart klíč dle nastavení, které měla Oprávněná osoba pro SMS klíč,
- v případě, že se Oprávněná osoba přihlašovala do služby Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 prostřednictvím Identifikačního čísla a PIN, okamžikem aktivace Smart klíče se Oprávněné osobě změní způsob jeho přihlašování na Identifikační číslo, PIN a Smart klíč,
- v případě, že Oprávněná osoba SMS klíč sjednán nemá, ale pro autentizaci využívá čipovou kartu a pro autorizaci Dispozic na ní vygenerovaný Kvalifikovaný elektronický podpis a do služby InternetBanking 24 se přihlašuje prostřednictvím čipové karty a PIN k čipové kartě, okamžikem aktivace Smart klíče se rozšíří Oprávněné osobě možnost autorizace Dispozic dle nastavení platného pro Smart klíč s nastavením limitů ve výši 1 500 000 Kč pro denní limit / 3 000 000 Kč pro týdenní limit.

V ostatních případech je aktivace Smart klíče možná pouze v pobočce ČSOB.

Deaktivaci Smart klíče nebo změnu způsobu autentizace či autorizace Dispozic na SMS klíč v případě, že Oprávněná osoba využívá Smart klíč, je možné provést prostřednictvím pobočky ČSOB nebo prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví. U změn provedených prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví platí, že ČSOB a Oprávněná osoba souhlasí s tím, že dojde v tomto rozsahu ke změně Dohody.

4. Oprávněná osoba může kromě pobočky ČSOB požádat také prostřednictvím služby Telefonního bankovníctví o změnu v nastavení způsobu autentizace Oprávněné osoby ve službě Internetové bankovníctví / InternetBanking 24, a to z Identifikačního čísla a PIN na Identifikační číslo, PIN a SMS klíč / Smart klíč. ČSOB a Oprávněná osoba souhlasí s tím, že při této změně dojde v příslušném rozsahu ke změně Dohody.
5. SMS zprávy a zprávy zasílané elektronickou poštou nejsou elektronicky podepisovány a šifrovány.
6. Z veškerých telefonických hovorů uskutečňovaných v rámci služby Telefonní bankovníctví je pořizován zvukový záznam. Z veškerých Dispozic podávaných prostřednictvím služby Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 je pořizována kopie SMS zpráv a Dispozic.
7. Nebude-li na účtu Majitele účtu v případě využívání služeb mobilních operátorů T-Mobile (Dobíjení TWIST) / O2 (O2 Dobíjení) / Vodafone (Dobítí Vodafone karty, platba faktury) nebo v případě využívání služeb ke kontu PaySec (dobíjení konta pro obchodníky, přímá platba ve prospěch konta pro obchodníky) v době mezi zadáním požadavku a skutečným odečtením částky z účtu dostatečné množství peněžních prostředků, může být ze strany ČSOB částka za využití těchto služeb zaúčtována s tím, že se jedná o smluvně nesjednané přečerpání peněžních prostředků na účtu s důsledky z toho vyplývajícími.
8. ČSOB automaticky zpřístupní službami Elektronického bankovníctví Majiteli účtu (plně svéprávné osobě) jeho účty (popř. vybrané produkty a služby ČSOB a Osob propojených s ČSOB), u kterých to bude umožňovat, a to po uzavření Smlouvy a Dohody. U Smluv uzavřených před datem 30. 4. 2012 zpřístupní ČSOB účty Majitele účtu podle předchozí věty při nejbližší aktualizaci Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Limit na transakci v tomto případě nelze stanovit.
9. Je-li Klient:
  - a) nezletilý, odpovídá za ochranu Bezpečnostních prvků a bezpečné užívání, nastavení a změny služeb Elektronického bankovníctví rodič, který uzavřel Smlouvu i Dohodu. Zmocnění udělené rodičem/rodiči Oprávněné osobě zaniká ke dni dosažení zletilosti Majitele účtu. V případě, že v průběhu insolvenčního řízení je na majetek rodiče vyhlášen úpadek, ČSOB je oprávněná zablokovat peněžní prostředky na účtu nezletilého Majitele účtu a zablokovat všechny přístupy k účtu nezletilého Majitele účtu prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví. Jestliže při uzavírání Smlouvy zastupují nezletilého Klienta oba rodiče společně, mohou Smlouvu měnit nebo vypovědět pouze oba rodiče společně. Jestliže při uzavírání Smlouvy zastupuje nezletilého Klienta pouze jeden rodič, může Smlouvu měnit nebo vypovědět pouze ten rodič, který podepsal Smlouvu,
  - b) zastoupen soudem jmenovaným opatrovníkem, odpovídá za ochranu Bezpečnostních prvků a bezpečné užívání, nastavení a změny služeb Elektronického bankovníctví opatrovník, který uzavřel Smlouvu i Dohodu.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

1. ČSOB a Klient jsou oprávněni Smlouvu i Dohodu vypovědět bez uvedení důvodů. Vypovídá-li Smlouvu nebo Dohodu Klient, závazek a smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy nebo Dohody zanikají okamžikem doručení výpovědi ČSOB. Vypovídá-li Smlouvu nebo Dohodu ČSOB, je výpovědní lhůta dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Právo ČSOB postupovat dle článku VI, bodu 10 tím není dotčeno. V případě, že dojde k zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího z poslední smlouvy o účtu, ke kterému jsou Majiteli účtu poskytovány služby Elektronického bankovníctví, a Majitel účtu již nemá žádný účet vedený v ČSOB, ke kterému jsou poskytovány služby Elektronického bankovníctví, pak dnem zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího ze smlouvy o účtu zaniká závazek a smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy.

2. V případě zániku právního vztahu vyplývajícího ze Smlouvy obsahující ujednání o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví a/nebo právního vztahu vyplývajícího ze Smlouvy o poskytování služby ČSOB Elektronického bankovníctví – ČSOB BusinessBanking 24 uzavřené mezi ČSOB a Majitelem účtu a právního vztahu vyplývajícího ze Smlouvy o využívání služby ČSOB BusinessBanking 24 uzavřené mezi ČSOB a Majitelem instalace zůstává právní vztah vyplývající z Dohody v platnosti. V případě zániku právního vztahu vyplývajícího ze všech smluv uzavřených mezi ČSOB a Majitelem účtu obsahujících ujednání o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví a současně právního vztahu vyplývajícího ze všech Smluv o poskytování služby ČSOB Elektronického bankovníctví – ČSOB BusinessBanking 24 uzavřených mezi ČSOB a Majitelem účtu a současně právního vztahu vyplývajícího ze všech Smluv o využívání služby ČSOB BusinessBanking 24 uzavřených mezi ČSOB a Majitelem instalace zaniká právní vztah vyplývající z Dohody.
3. Je-li jakékoli ustanovení těchto Podmínek, Smlouvy či Dohody odporovatelným nebo nevynutitelným nebo se takovým stane, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení těchto Podmínek, Smlouvy či Dohody, lze-li toto ustanovení oddělit od těchto Podmínek, Smlouvy či Dohody jako celku a lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části, rozpoznala-li by ČSOB neplatnost včas. ČSOB a Klient vyvinou veškeré úsilí nahradit takové ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejpodobnější neplatnému, odporovatelnému nebo nevynutitelnému ustanovení.
4. Klient, je-li podnikatelem, a ČSOB se odchylují od příslušných ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem. Tímto je vyloučena případná neplatnost ustanovení těchto Podmínek, Smlouvy či Dohody pro rozpor s uvedenými ustanoveními o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem, zejména neplatnost:
  - a) doložek, které odkazují na podmínky mimo vlastní text příslušné Smlouvy či Dohody, s jejichž významem nebyl Klient seznámen, a ani nebude prokázáno, že Klient znal jejich význam,
  - b) doložek, které lze přečíst jen se zvláštními obtížemi, nebo doložek, které jsou pro osobu průměrného rozumu nesrozumitelné, a to i když působí Klientovi újmu a Klientovi nebyl jejich význam dostatečně vysvětlen, a
  - c) doložek, které jsou pro Klienta zvláště nevýhodné, aniž je pro to rozumný důvod, zejména odchyluje-li se příslušná Smlouva či Dohoda závažně a bez zvláštního důvodu od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech.
5. ČSOB je oprávněna navrhnout změnu Podmínek/Sazebníku. Informace o navrhovaných změnách ČSOB poskytne prostřednictvím služby Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 nebo výpisem z účtu nejméně dva měsíce před navrženým dnem účinnosti; tento návrh zveřejní na [www.csob.cz](http://www.csob.cz). Pokud Klient písemně neodmítne návrh nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že navrhovanou změnu jako celek přijal. Pokud Klient písemně odmítne návrh na změnu, má právo s okamžitou účinností a bezúplatně vypovědět Smlouvu/Dohodu. Výpověď musí Klient doručit ČSOB nejpozději jeden pracovní den přede dnem, kdy má navrhovaná změna nabýt účinnosti. O důsledcích spojených s návrhem změny a o právu návrh odmítnout a vypovědět Smlouvu/Dohodu bude ČSOB vždy v návrhu na změnu informovat. Stejný postup platí i pro případ změny rámcové smlouvy nebo jednotlivých smluv tvořících rámcovou smlouvu dle čl. I odst. 1 Podmínek pro účty a platby.
6. ČSOB a Klient sjednávají, že ČSOB je oprávněna v případě změny, která nemá pro Klienta negativní vliv na parametry a cenové podmínky produktu, služby nebo platebního prostředku, provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu rámcové smlouvy, resp. jednotlivých smluv, obchodních podmínek nebo Sazebníku. Takovou změnou může být zejména:
  - a) úprava provedená výhradně ve prospěch Klienta,
  - b) úprava způsobená doplněním nové služby, která nemá vliv na stávající poplatky,
  - c) změna názvu bankovního produktu, služby nebo platebního prostředku, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran,
  - d) úprava vyvolaná zvýšením bezpečnosti bankovních služeb nebo technologickým rozvojem,
  - e) úprava údajů informační povahy (sídlo ČSOB, osoby ve Skupině ČSOB).

O uvedených změnách informuje ČSOB Klienta zpravidla s přiměřeným předstihem prostřednictvím služby Internetové bankovníctví / InternetBanking 24, zveřejněním na

[www.csob.cz](http://www.csob.cz) nebo oznámením ve výpisu z účtu, příp. e-mailem na adresu stanovenou Klientem. Klient se s takovouto změnou může seznámit rovněž v provozních prostorách poboček ČSOB.

7. ČSOB je oprávněna v souvislosti s inovací a modernizací jednotlivých služeb Elektronického bankovníctví ukončit poskytování a podporu Bezpečnostních prvků nebo aplikací užívaných v rámci služby Elektronického bankovníctví a případně tyto nahradit novější verzí, a to po předchozím upozornění Klienta prostřednictvím té služby Elektronického bankovníctví, které se ukončení poskytování nebo podpory týká, nebo písemně, nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má k tomuto ukončení dojít.
8. ČSOB je oprávněna s ohledem na zajištění co nejvyšší úrovně bezpečnosti poskytovaných služeb Elektronického bankovníctví upravit jejich nastavení uvedené ve Smlouvě/Dohodě nebo v Podmínkách v případě, že v důsledku příčin existujících mimo kontrolu ČSOB hrozí snížení úrovně zabezpečení jejich ochrany, a to po předchozím upozornění Klienta prostřednictvím té služby Elektronického bankovníctví, které se úprava týká, nebo písemně, nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má ke změně/úpravě v nastavení služeb Elektronického bankovníctví dojít.
9. Otázky neupravené těmito Podmínkami, jako např. pravidla a lhůty platebního styku a způsob komunikace ČSOB s Klientem, jsou upraveny v Podmínkách pro účty a platby, resp. dle příslušných smluvních ujednání mezi Klientem a ČSOB a/nebo Osobami propojenými s ČSOB.
10. Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 12. 2017 a nahrazují Obchodní podmínky pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví ze dne 1. 5. 2017.

Československá obchodní banka, a. s.