



Skupina ČSOB
Přátelská a odpovědná

Zpráva o společenské odpovědnosti skupiny ČSOB v roce 2013



Úvodní slovo



Skupina ČSOB
Přátelská a odpovědná



Vážení a milí čtenáři,

dovolu, abych navázal na předchozí léta a opět po roce vám představil Zprávu o společenské odpovědnosti ČSOB, jejíž ambicí je nabídnout vám ucelený obraz o našem přístupu a aktivitách za rok 2013.

Společenskou odpovědnost chápeme jako nezbytnou součást svého podnikání a jako prostředek pro budování důvěry s klienty, protože jedině tak lze dosáhnout dlouhodobě udržitelného úspěchu. Proto chceme své podnikání inovovat,

nabízet služby především podle potřeb klientů, prohlubovat vztahy s partnery z neziskového sektoru. Věnujeme pozornost rozvoji svých zaměstnanců a sladění jejich rodinného a pracovního života, podpoře místních komunit a v neposlední řadě rovněž ochraně životního prostředí.

Na následujících stránkách této zprávy se vám pokusíme čtivou a přehlednou formou představit konkrétní projekty v rámci jednotlivých strategických oblastí; zvláště bych vás však rád upozornil na dvě témata, kterým jsme se v uplynulém roce věnovali více. Jsou to investice do **vzdělávání**, neboť právě prostřednictvím vzdělání utváříme současnost s přímými dopady na blízkou budoucnost, a dále **odpovědné podnikání**, jehož smyslem a kýženým cílem již dávno není jen tvorba zisku, ale pokud je zvládnuto dobře a s rozmyslem, vede k prospěchu jak podnikatele samotného, tak celé společnosti.

Budu rád, pokud vás tato zpráva zaujme a třeba i inspiruje, a uvítám, pokud se s námi podělíte o své nápady a připomínky, které nám pomohou na naší cestě k dalšímu rozvoji.

Příjemné čtení,

Pavel Kavánek

Generální ředitel a předseda představenstva

O zprávě



Skupina ČSOB
Přátelská a odpovědná

Tato zpráva o společenské odpovědnosti popisuje dopady a přínosy činnosti ČSOB v oblasti ekonomické, sociální a environmentální za rok 2013. Jde o strategický dokument, který doplňuje Výroční zprávu ČSOB za rok 2013.

Zpráva je psána ve shodě s metodikou GRI (GRI Sustainability Reporting Guidelines, verze G3.1, včetně sektorového dodatku Finanční služby) v aplikační úrovni B. **Obsahový rejstřík GRI je uveden na straně 55.**





Skupina ČSOB

KDO JSME

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárcovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Skladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

1.1.–1.5.

Skupina ČSOB patří mezi přední poskytovatele finančních služeb v České republice. Obsluhuje fyzické osoby, malé a střední podniky, velké korporace a instituce. Nabízí jak standardní bankovní služby, tak i pojištění, produkty kolektivního investování a správu aktiv, penzijní fondy, leasing a factoring. Skupina ČSOB je jedničkou na trhu financování bydlení a investic.

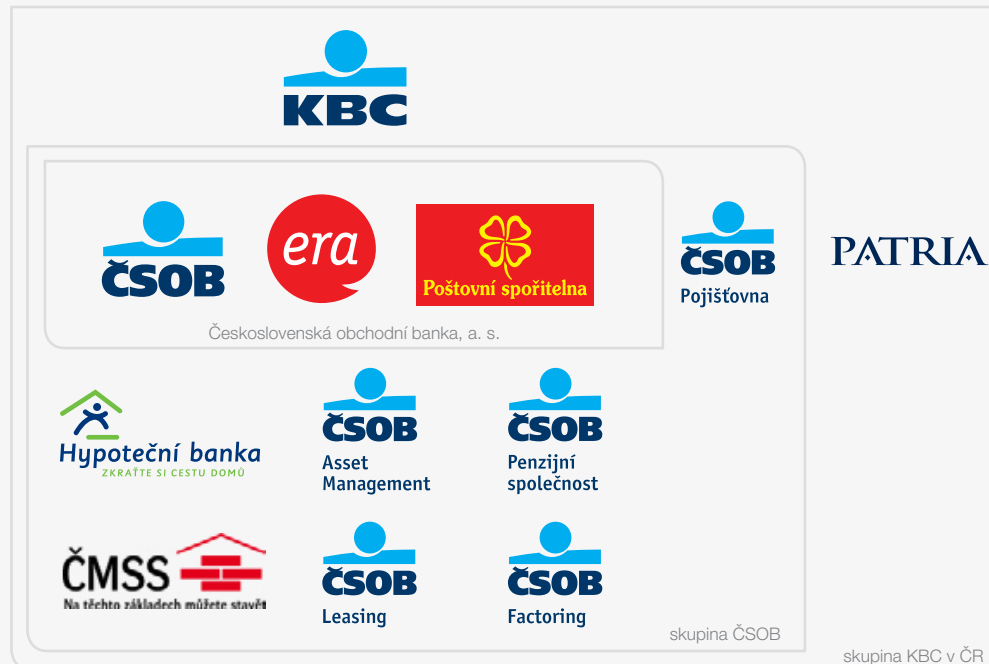
ČSOB působí na trhu téměř 50 let. Jejím akcionářem je od roku 1999 (od roku 2007 jediným) belgická KBC Bank. KBC Bank

je 100% dceřinou společností mezinárodní bankopojišťovací skupiny KBC Group, která působí především v Belgii a v regionu střední a východní Evropy.

Mezi významné společnosti skupiny ČSOB v roce 2013 patřily ČSOB (včetně značek Era a Poštovní spořitelna), Hypoteční banka, Českomoravská stavební spořitelna, ČSOB Penzijní společnost, ČSOB Leasing a ČSOB Factoring. Od 1. ledna 2013 byly všechny obchodní aktivity KBC v České republice

zahrnuty do samostatné Divize Česká republika. Ta mimo skupinu ČSOB zahrnuje rovněž ČSOB Pojišťovnu, ČSOB Asset Management (kolektivní financování a správa aktiv) a Patrii (služby spojené s obchodováním s akciemi na finančních trzích). Koncepte více značek (multibranding) a vícekanálové distribuce umožňují skupině ČSOB lépe reagovat na potřeby jejích klientů.

Na konci roku 2013 skupina ČSOB zaměstnávala více než 7,5 tisíce zaměstnanců (přepočtený stav k 31. 12. 2013).





Inovace a změny ve skupině ČSOB

KDO JSME

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárcovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

2.1. E01

ZÁKLADNÍ FINANČNÍ ÚDAJE SKUPINY ČSOB

Čistý zisk dosáhl 13,7 mld. Kč (meziročně -11 %); bez zahrnutí vlivu prodeje podílu v ČSOB Pojišťovně ve 4. čtvrtletí 2012 čistý zisk poklesl meziročně o 3 %.

Ukazatel		2013	2012	Y/Y
Aktiva celkem	mld. Kč	1 034,8	937,2	+10 %
Čistý zisk	mld. Kč	13,7	15,3	-11 %
Úvěrové portfolio	mld. Kč	508,5	476,1	+ 7 %
Vklady celkem	mld. Kč	660,3	629,6	+5 %
Konsolidovaná kapitálová průměrnost	%	15,6	15,2	---

Úvěrové portfolio dále rostlo a dosáhlo **508,5 mld. Kč** na konci roku 2013. **7%** meziroční nárůst byl tažen hlavně hypotékami (meziročně +9 %) a firemními/SME úvěry (meziročně +10 %).

Objem vkladů vzrostl na **660,3 mld. Kč** (meziročně +5 %), díky nárůstu vkladů v retailu i firemním/SME segmentu.

Likvidita skupiny ČSOB zůstává na velmi vysoké úrovni: poměr úvěrů ke vkladům se meziročně zvýšil na **77,0 %** k 31. prosinci 2013 oproti **75,2 %** k 31. prosinci 2012.

Kompletní finanční informace naleznete ve Výroční zprávě ČSOB za rok 2013.

HLAVNÍ INOVACE A ZMĚNY VE SKUPINĚ ČSOB

ČSOB v roce 2013 přinesla řadu inovací, které reagovaly na požadavky klientů. Mezi ty nejvýznamnější patřily:

- Všichni klienti ČSOB mohou od ledna platit **bezkontaktními kartami** na prodejních místech České pošty. Od října pak mohou na pobočkách České pošty všichni klienti skupiny ČSOB používat své debetní a kreditní karty.
- Naši klienti mohou hradit faktury nově také pomocí načtení **QR kódu ve SmartBanking** aplikaci.
- Od března je **SmartBanking** k dispozici také **pro Windows 8** a ČSOB se stala první českou bankou s touto službou.
- Jako jediná banka zavedla ČSOB ve vybraných Era finančních centrech **Czech POINT** umožňující klientům přístup k různým veřejným rejstříkům.
- Úspěšné zavedení **speciální peněžní služby pro maloobchodníky** a logistické firmy umožnilo vkládat hotovost přímo v jejich prostorách.
- ČSOB spustila **Era portál**, nové internetové bankovníctví, které umožňuje například správu osobních financí a přímý prodej produktů.
- ČSOB Pojišťovna byla první na trhu, kdo zavedl nové **úrazové pojištění pro řidiče** (RENTO).
- V listopadu nabídly ČSOB a Era svým klientům **Komfortní datovou schránku**, do níž je možné vstupovat přes elektronické bankovníctví.
- ČSOB Pojišťovna přinesla na český trh novinku v podobě pojištění **ČSOB Pojišťovna Best Doctors**, které zajistí celosvětové pokrytí léčby závažných onemocnění.



Ocenění skupiny ČSOB

KDO JSME

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárčovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

1.6.

Kvalita služeb poskytovaných skupinou ČSOB je pravidelně oceňována v domácích i mezinárodních soutěžích:



The Banker Nejlepší banka v ČR za rok 2012

Podle časopisu The Banker je ČSOB nejlepší bankou v České republice. Dokázala se podle něj nejefektivněji vypořádat s prostředím hospodářského poklesu a nízkých úrokových sazeb. Ocenění je za rok 2012 a v roce 2013 se udělovalo počtmácté.



Global Finance Nejlepší banka pro směnné operace

ČSOB byla americkým časopisem Global Finance již pojednáté vyhlášena nejlepší bankou v ČR pro operace s cizími měnami, což potvrzuje dlouhodobě dominantní pozici ČSOB na trhu v této oblasti.



Euromoney Private Banking Survey 2013

ČSOB Private Banking byl oceněn v šetření prestižního magazínu Euromoney jako nejlepší privátní banka v ČR, a to nejen v celkovém pořadí, ale i v dílčích kategoriích.



EMEA Finance Nejlepší banka v ČR za rok 2012

Britský časopis EMEA Finance jmenoval ČSOB nejlepší bankou v ČR. Hlavními kritérii pro porotu byly tržní podíl, rozsah portfolia, ziskovost a korporátní strategie.

Další ocenění pro skupinu ČSOB v roce 2013:



Euroweek transakce roku 2012 v CEE

Specializovaný magazín Euroweek zařadil dva úvěry poskytnuté ČSOB mezi top tři transakce roku 2012 v regionu střední a východní Evropy.



ACQ Finance Banka roku v akvizičním financování

ČSOB vyhlášena bankou roku 2013 v oblasti akvizičního financování odborným magazínem ACQ Finance Magazine, celkově získala ocenění pošesté.



Zlatá koruna 2013

Patria získala zlatou korunu v kategorii Obchodník s cennými papíry, ČSOB Leasing stříbrnou a bronzovou korunu a Poštovní spořitelna pak bronzovou korunu.



Microsoft Awards 2013

Bankovní aplikace pod značkami ČSOB a Era zvítězila v kategorii Moderní aplikace pro Windows 8 a Windows Phone 8.

Ocenění pro ČSOB jako odpovědnou banku a zaměstnavatele:

Top zaměstnavatel roku nad 5 000 zaměstnanců

ČSOB byla vyhlášena druhým nejlepším velkým zaměstnavatelem v ČR (bez rozlišení oboru podnikání), ČSOB Pojišťovna skončila celkově osmá.

Česká cena za PR, kategorie Interní komunikace

ČSOB byla oceněna za interní kampaň, která proběhla v roce 2012 a která se zaměřila na podporu účasti zaměstnanců v Běhu pro dobrou věc v rámci pražského maratonu a půlmaratonu.

Banka roku 2013, kategorie Banka bez bariér

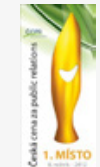
ČSOB byla zdravotně postiženými lidmi ze všech regionů České republiky zvolena jako nejsnáze přístupná banka pro zdravotně postižené. ČSOB získala toto ocenění již třetím rokem v řadě.

Společnost přátelská rodině 2013

ČSOB absolvovala audit svých opatření a politik v oblasti sladování profesního, osobního a rodinného života, spolupráce se zaměstnanci v průběhu jejich mateřské a rodičovské dovolené atp. a získala od Síť mateřských center certifikát potvrzující, že je společností přátelskou rodině.



Zaměstnavatel roku 2013





Skupina ČSOB
Přátelská a odpovědná

Společenská odpovědnost

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárcovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Skládání pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

2.2. Společenská odpovědnost představuje jeden z pilířů firemní filozofie ČSOB a je nedílnou součástí jejího podnikání.

ČSOB přistupuje ke společenské odpovědnosti (Corporate Social Responsibility, CSR) jako k přirozené součásti každodenního života. Ve svém podnikání vychází z respektu k rozmanitosti, ze svobodného rozhodování a odpovědnosti a staví na dobrovolnosti a rozvoji prostředí, kde působí. Od těchto principů se odvíjejí priority společenské odpovědnosti ČSOB, které spočívají v podpoře komunity, individuální angažovanosti a dobrovolnosti zaměstnanců ČSOB i široké veřejnosti.

Svou strategii společenské odpovědnosti naplňuje ČSOB prostřednictvím dlouhodobých partnerství s neziskovými organizacemi a prostřednictvím vztahů, které navazuje se zajímavými osobnostmi a subjekty. ČSOB aspiruje na to být inspirativní společností, s níž své hodnoty sdílejí zaměstnanci, klienti i dodavatelé, a zároveň společností, která vnímá a ve svých aktivitách reflektuje trendy v oblasti udržitelného rozvoje.

Klíčovými oblastmi našeho působení dlouhodobě jsou:

- odpovědné podnikání
- vzdělávání
- diverzita
- životní prostředí



Skupina ČSOB Přátelská a odpovědná

V roce 2013 ČSOB, včetně značek Era a Poštovní spořitelna, poskytla na aktivity společenské odpovědnosti **49 436 659 korun**.

Také ostatní společnosti skupiny ČSOB se angažovaly ve filantropických a společensky odpovědných aktivitách.



Skupina ČSOB
Přátelská a odpovědná

Společenská odpovědnost

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

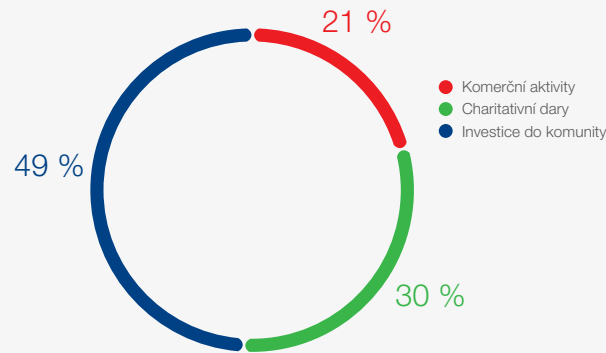
- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárcovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Skladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

INVESTICE DO CSR

ČSOB daruje nemalé finanční prostředky do filantropických, resp. charitativních, iniciativ. Činí tak prostřednictvím transparentních grantových řízení k tématům, která jsou v souladu s CSR strategií, ale i dlouhodobých partnerství. Neopomíná ani společenské investice, tedy rozvoj místní komunity a projekty ve prospěch širší veřejnosti. Tato zpráva se na dalších stránkách soustředí právě na uvedené klíčové oblasti zájmu ČSOB z CSR perspektivy.

Poměr CSR aktivit dle kategorie

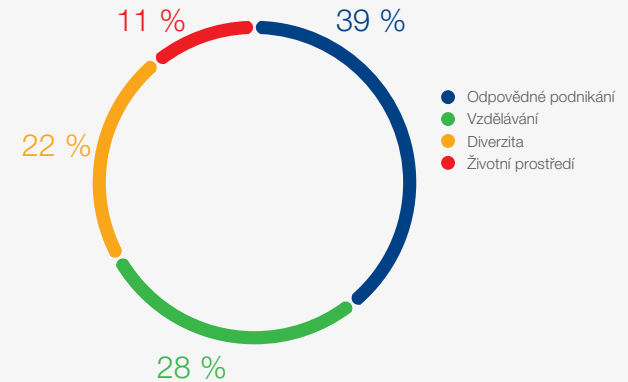


Pojem komerční aktivity představuje podporu prostřednictvím sponzoringu, reklamy a propagace, jako je tomu například v případě dlouhodobé spolupráce s Dejvickým divadlem v Praze (podpořeno částkou 1,5 mil. Kč), Východočeským divadlem

Pardubice, ZOO ve Dvoře Králové (dar ve výši 1 mil. Kč) či areálu Golf Hostivař v Praze (dar ve výši 2,5 mil. Kč).

Vedle finanční podpory věnuje ČSOB neziskovým organizacím také věcné dary v podobě odepsané, ale spolehlivě funkční techniky a nábytku. Za rok 2013 jsme takto věnovali stolní počítače, notebooky, monitory a nábytek v hodnotě **1,7 mil. Kč**.

Poměr finančních prostředků ve strategických oblastech CSR



Další formou nefinanční podpory je dobrovolnictví zaměstnanců banky. V roce 2013 se uskutečnil již šestý ročník dobrovolnických dnů. V průběhu roku čerpalo jeden den volna na fyzickou nebo odbornou pomoc v neziskových organizacích celkem **621 kolegů**.



Skupina ČSOB
Přátelská a odpovědná

Partnerské organizace

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárčovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

☐ OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

ČSOB si váží spolupráce a dlouhodobých partnerství s neziskovými organizacemi. Bez jejich znalostí, otevřenosti konzultacím a zpětné vazby by CSR aktivity ČSOB nebyly dostatečně efektivní a nereagovaly by na aktuální potřeby společnosti. Také díky vztahům s inspirativními osobnostmi a subjekty se ČSOB daří sledovat trendy v CSR a filantropii, a přispívat tak k systematickému zvyšování kvality života.

Jsmeme rádi, že mezi naše partnery patří:

- Od roku **1995**
 - Výbor dobré vůle – **Nadace Olgy Havlové** –
Fond vzdělání
- Od roku **2002**
 - Nadační fond **Rozum a Cit** – sbírka Sluníčkový den pro opuštěné děti a náhradní rodiny
- Od roku **2007**
 - **Nadace VIA** – grantový program ČSOB a Era pro podporu regionů, soutěž Starosta roku, Průvodce po nástrahách neziskového sektoru, dobročinná aukce
 - **Centrum Paraple** – sociální integrace lidí s poraněním míchy
 - **Svaz paraplegiků** – hájení práv a zájmů vozíčkářů po úrazech páteře a poškození míchy



- Vysoká škola ekonomická v Praze – **Zlatý fond VŠE**, Bibliotheca Economica
- **Umění bez bariér** – festival MENE TEKEL
- **Společnost Libri prohibiti** – knihovna Libri prohibiti
- Neziskovky.cz – **Žihadlo**, soutěž o nejlepší veřejně prospěšnou reklamu
- **Klub nemocných cystickou fibrózou** – podpora „slaných dětí“





Skupina ČSOB
Přátelská a odpovědná

Partnerské organizace

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

- 1 KDO JSME
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárcovství
Sociální podnikání
- 5 DIVERZITA
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 REGIONY
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

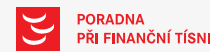
OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

Od roku 2008

- Asociace občanských poraden – projekt **Dluhové poradenství**



- **Poradna při finanční tísni** – bezplatné poradenství osobám ve finanční tísni



- **Nadační fond pro podporu zaměstnávání OZP** – podpora zaměstnávání osob se zdravotním handicapem, spolupráce na vytvoření průvodce pro firmy, jak zaměstnávat zdravotně postižené



- **Nadace Charty 77 – Konto Bariéry** – stipendijní fond pro stáže handicapovaných absolventů u zaměstnavatelů, od roku 2011 také Fond pomoci, grantový program pro zaměstnance



- **Byznys pro společnost** – platforma sdružující firmy, které uplatňují principy trvalé udržitelnosti a společenské odpovědnosti (dříve Klub firemních dárců Donátor vytvořený Fórem dárců)



- **Domov Sue Ryder** – benefiční akce, sbírka věcí pro dobročinné obchody, účast na benefičním fotbalovém turnaji Sue Ryder Charity Cup



Od roku 2009

- **Bezpečně-on-line** – vzdělávací portál informující o bezpečném používání internetu



- **Fórum dárců** – platební portál Darujspravně.cz



Od roku 2010

- **Česká centra** – Noc literatury



- **boNGO** – Veselé třídy v Malawi



- **Sdružení Linka bezpečí** – sbírka Pomněnkový den





Skupina ČSOB
Přátelská a odpovědná

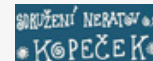
Partnerské organizace

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

1	KDO JSME Skupina ČSOB Inovace a změny ve skupině ČSOB Ocenění skupiny ČSOB
2	SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST Společenská odpovědnost Partnerské organizace
3	ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ Zajímavé údaje Etika v podnikání a firma bez bariér Společensky odpovědné produkty Technologické inovace Dobrovolnictví zaměstnanců Filantropie
4	VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA Zajímavé údaje Vzdělávání Finanční gramotnost Osobní dárčovství Sociální podnikání
5	DIVERZITA Zajímavé údaje Rovné příležitosti Zaměstnávání osob se zdravotním postižením Sladování pracovního a osobního života
6	REGIONY Zajímavé údaje Ekologicky odpovědná banka Podpora regionů Ohleduplní zaměstnanci
7	CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT Vize CSR pro rok 2014 Kalendář na rok 2014 Vnitřní organizace ČSOB a CSR
OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI	

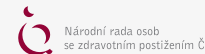
Od roku 2011

- **Rehabilitační ústav Kladruby** – Kladrubské hry
- **Nadační fond Mathilda** – výcvik vodících psů pro nevidomé
- **Nadační fond AQUAPURA** – projekty na pomoc pacientům s poruchou srážlivosti krve
- **Sdružení Neratov** – chráněná dílna Kopeček



Od roku 2012

- **Nadační fond České bankovní asociace** pro podporu vzdělávání – projekt Kamarádi vzdělání
- **Národní rada osob se zdravotním postižením ČR** – právní a finanční poradenství pro osoby se zdravotním postižením
- **ORBI PONTES** – Týden komunikace osob se sluchovým postižením
- **Sportovní klub vozíčkářů** – benefiční florbalový turnaj
- **Museum Kampa** – Nadace Jana a Medy Mládkových – akvizice uměleckých děl



Od roku 2013

- **Nadační fond Českého rozhlasu** – projekt Světluška
- **Nadace rozvoje občanské společnosti** – soutěž Neziskovka roku, partnerství kategorie Cena veřejnosti
- **Nadace Divoké husy** – benefiční akce na podporu vzdělávání dětí a mládeže se sociálním a zdravotním znevýhodněním
- **P3 – People, Planet, Profit** – spolupráce na grantovém programu ČSOB Stabilizace sociálních podniků
- **Ergotep, družstvo invalidů** – spolupráce na grantovém programu ČSOB Stabilizace sociálních podniků
- **Liga lidských práv** – projekt Férová škola, benefiční turnaj Liga Cup
- **Prázdninová škola Lipnice** – kurz pro děti z dětských domovů Dlažkovice, Korkyně, Maštov, Planá u Mariánských Lázní, Potštejn, Unhošť a Vrbno pod Pradědem
- **Richard Langer** – Morální partnerství Ceny Ď
- **Asociace integrovaných sportů** – finanční sbírky a sportovní klání ČSOB Leasing Cup



LIGA LIDSKÝCH PŘÁV





Zajímavé údaje

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárcovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

☐ OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI



ČSOB spolu se svými zaměstnanci ctí hodnoty reflektující etické chování a rozhodování, transparentnost v podnikání a férové partnerství s klienty i dodavateli.

1. Odpovědné produkty

Jedenáct let již nabízíme **úcty pro seniory, handicapované osoby a neziskové organizace**. Od roku 2000 mají naši klienti možnost investovat do dvou druhů tzv. společensky odpovědných fondů, které splňují přísná ekonomická, environmentální a sociální kritéria. Koncem roku 2013 byla představena unikátní Karta dobré vůle pro klienty ČSOB Private Banking: 0,6 % z každé platby kartou putuje na dobročinné účely. V rámci péče o klienty jsme za rok 2013 evidovali 66 643 klientských podnětů (reklamací, stížností, námětů na zlepšení), což je o 6 % méně proti roku 2012. Touto zpětnou vazbou od klientů se snažíme snižovat negativní klientský zážitek a zvýšit spokojenost s našimi službami.

2. Bezbariérovost

Téměř tři čtvrtiny našich bankomatů jsou vybaveny **hlasovou navigací pro nevidomé**. Z 314 poboček ČSOB je **81 % bezbariérových**. Ve všech 75 Era finančních centrech je zavedena služba eScribe usnadňující neslyšícím či těžce nedoslýchavým lidem komunikaci s klientskými pracovníky.

3. Dárcovství

Na jaře 2013 byl spuštěn on-line platební nástroj pro neziskové organizace **Klikniadaru.cz**. Poprvé byl otestován v kampani Linky bezpečí k Pomněnkovému dni. ČSOB podporuje web **Darujsprávně.cz** provozovaný Fórem dárců a orientovaný na dárcovství ve prospěch neziskových organizací. V srpnu 2013 jsme spustili **Modrý život** (www.modryzivot.cz), portál na **podporu individuálního dárcovství** projektům různých nevládních neziskových organizací (NNO).

4. Sociální podnikání

V prvním ročníku grantového programu **Stabilizace sociálních podniků** vybrala komise složená z partnerů grantového programu (P3 – People, Planet, Profit, o.p.s. a Ergotep) a zaměstnanců ČSOB čtyři vítěze: 365, o.p.s., Semitam s.r.o., Zelená dílna s.r.o. a o. s. Náruč. Ti obdrželi finanční pomoc a odborné poradenství v hodnotě 320 tisíc korun.



Etika v podnikání a firma bez bariér

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

1	KDO JSME Skupina ČSOB Inovace a změny ve skupině ČSOB Ocenění skupiny ČSOB
2	SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST Společenská odpovědnost Partnerské organizace
3	ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ Zajímavé údaje Etika v podnikání a firma bez bariér Společensky odpovědné produkty Technologické inovace Dobrovolnictví zaměstnanců Filantropie
4	VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA Zajímavé údaje Vzdělávání Finanční gramotnost Osobní dárčovství Sociální podnikání
5	DIVERZITA Zajímavé údaje Rovné příležitosti Zaměstnávání osob se zdravotním postižením Sladování pracovního a osobního života
6	REGIONY Zajímavé údaje Ekologicky odpovědná banka Podpora regionů Ohleduplní zaměstnanci
7	CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT Vize CSR pro rok 2014 Kalendář na rok 2014 Vnitřní organizace ČSOB a CSR

☐ OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

Hodnoty skupiny ČSOB vycházejí z přesvědčení, že je třeba zachovávat profesionalitu, ctít pravidla hospodářské soutěže a zajišťovat důstojné pracovní podmínky. Jen tak si společnost uchová to nejcennější – loajalitu zaměstnanců a dobrou pověst na veřejnosti.

Čestné a poctivé jednání a etické hodnoty ČSOB jsou součástí vnitřních politik:

- **Etický kodex zaměstnanců ČSOB** stanovuje pravidla chování, pomáhá nám určovat způsob naší práce a připomíná hodnoty, které ctíme.
- **Protikorupční program ČSOB** představuje souhrn pravidel a politik, jejichž hlavním záměrem je předcházet korupčnímu jednání a střetům zájmů.

Součástí smluv ČSOB s dodavateli je doložka, jejímž podpisem stvrzují, že jejich vnitřní opatření jsou v souladu s postupy ČSOB v oblasti protikorupční politiky a odpovědného chování. ČSOB se distancuje od spolupráce se subjekty spojenými s korupcí, což prověřuje jak ve veřejných zdrojích, tak v dostupných mezinárodních databázích.

- **Pravidla compliance skupiny KBC týkající se střetu zájmů** stanovují zásady pro identifikaci a řízení střetů zájmů při poskytování investičních služeb s cílem zajistit větší ochranu investorů.

- ČSOB se zavázala v souladu s legislativou Evropské unie od roku 2013 uplatňovat tzv. **Antitrust Policy**, tedy nulovou toleranci

ke sjednávání cenových a jiných protisoutěžních dohod, výměny obchodně citlivých informací apod., a zavedla soubor kontrolních mechanismů.

- V rámci **úvěrové politiky** nefinancujeme firmy, které nejsou v souladu s právními předpisy týkajícími se životního prostředí. Stvrzením našeho závazku je dodržování mezinárodního rámce Equator Principles.
- **Politika pro dary a obdobná plnění** stanovuje podmínky pro přijímání a poskytování darů, definuje kvalitu a transparentnost vztahů mezi zaměstnanci skupiny ČSOB a našimi klienty a dodavateli s cílem předcházet střetům zájmů.
- **Politika pro ochranu oznamovatelů** (Whistle-Blowing) napomáhá transparentnosti prostředí a ochraňuje anonymitu zaměstnanců při nahlášení podezřelých aktivit.
- **Pravidla compliance skupiny KBC týkající se mandátů** stanovují zásady pro nominaci a výkon mandátů v jiných společnostech.

V oblasti korporátního a institucionálního bankovníctví uplatňuje ČSOB několik politik, kterými promítá společensky odpovědné podnikání do každodenní praxe:

- **Nefinancujeme transakce týkající se zbraní**, a to jak jejich výrobců, tak jejich obchodníků či zákazníků. Týká se to zejména výrobců zvlášť nebezpečných zbraní, u nichž je vyloučeno financování byť i nezbrojní zakázky.



Etika v podnikání a firma bez bariér

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárcovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

☐ OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

- ČSOB podporuje ochranu životního prostředí tím, že ve své činnosti promítá tzv. Equator Principles. V jejich rámci **sleduje dopad financovaných aktivit na životní prostředí a sociální a společenské následky financované činnosti**. Důsledně posuzujeme míru nebezpečí financovaných aktivit pro životní prostředí a podle toho se řídíme i v úvěrovém schvalovacím procesu (nefinancování zastaralých nebo nebezpečných energetických technologií, nefinancování technologií, kde se pro nepotravinářské účely spotřebovávají plodiny použitelné pro stravu lidí apod.).

- ČSOB **nefinancuje transakce do zemí hrubě porušujících lidská práva**.

FIRMA BEZ BARIÉR

Jednou z hodnot ČSOB je filozofie **dobrého sousedství a vztah k prostředí, kde podniká. Proto věnujeme pozornost přístupnosti svých služeb.**

Bankomaty s aplikací pro nevidomé

Z celkového počtu 953 bankomatů jich je 710 (téměř 75 %) uzpůsobených pro nevidomé, tedy vybavených hlasovou navigací.

Bezbariérové pobočky

Pobočková síť je dnes tvořena 314 pobočkami a finančními centry, z nichž 258 je plně nebo částečně bezbariérových. Stávající pobočky postupně přestavujeme na bezbariérové, nové pobočky budujeme již jako plně bezbariérové. Třetina obchodních míst

České pošty je s bezbariérovým přístupem a ostatní jsou vybavena signalizačním zařízením pro přivolání obsluhy.

Bezbariérovost je definována přímým vstupem do pobočky z ulice bez jakéhokoli omezení, přístupem s pomocí výtahu nebo pojezdné rampy, případně s pomocí obsluhy, kterou zákazník přivolá signálním zařízením.

Služba pro neslyšící

Ve všech 75 Era finančních centrech se neslyšící či těžce nedoslýchaví lidé dorozumí s klientskými pracovníky díky službě eScribe. Přepis celé komunikace totiž mohou sledovat na monitoru počítače. Lidem se sluchovým postižením tato služba zásadně usnadňuje orientaci v nabídce a pracovníkům poboček zase zpracovávání požadavků klientů. Služba po úspěšném testování již funguje v běžném provozu.

Vybavení akustickými orientačními majáky pro nevidomé

V listopadu 2012 jsme zahájili instalaci digitálních majáků pro nevidomé, které zpřístupní Era finanční centra nevidomým spoluobčanům. Do konce roku 2014 budou touto signalizací vybavena všechna tato centra.

Ústředí v Praze 5

Budova ústředí v pražských Radlicích se nachází v lokalitě s vynikající dostupností. Ve stanici metra trasy B Radlická byla v roce 2012 díky finanční podpoře Ery ve výši 151 000 Kč zprovozněna vodicí lišta pro nevidomé, před hlavním vstupem budovy končí smyčka tramvaje č. 7, která je provozována i nízkopodlažními, a tedy bezbariérovými, vozy.



Společensky odpovědné produkty

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

1	KDO JSME Skupina ČSOB Inovace a změny ve skupině ČSOB Ocenění skupiny ČSOB
2	SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST Společenská odpovědnost Partnerské organizace
3	ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ Zajímavé údaje Etika v podnikání a firma bez bariér Společensky odpovědné produkty Technologické inovace Dobrovolnictví zaměstnanců Filantropie
4	VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA Zajímavé údaje Vzdělávání Finanční gramotnost Osobní dárčovství Sociální podnikání
5	DIVERZITA Zajímavé údaje Rovné příležitosti Zaměstnávání osob se zdravotním postižením Sladování pracovního a osobního života
6	REGIONY Zajímavé údaje Ekologicky odpovědná banka Podpora regionů Ohleduplní zaměstnanci
7	CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT Vize CSR pro rok 2014 Kalendář na rok 2014 Vnitřní organizace ČSOB a CSR

☐ OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

☐ FS14

Odpovědný přístup k působení na českém trhu se odráží v produktech, které ČSOB nabízí svým klientům z řad jednotlivců i organizací. Souvisí s tím i otevřenost inovacím v oblasti vývoje produktů.

Era účty pro seniory, handicapované osoby a neziskové organizace

V roce 2013 evidujeme 278 234 účtů pro seniory, 22 307 účtů pro handicapované a 26 035 účtů pro neziskové organizace. Lidem starším 58 let a zdravotně postiženým je Era osobní účet veden za snížený poplatek 8 korun měsíčně, přičemž jednou za měsíc si mohou zdarma vybrat hotovost na obchodních místech Poštovní spořitelny. Era účet pro neziskovky je zcela zdarma a umožňuje neomezený přístup k účtu, včetně zřízení trvalých příkazů a svolení k inkasu. Bez poplatku k němu může být vystavena i bezkontaktní debetní karta.

Investování do společensky odpovědných fondů

Od roku 2000 nabízí ČSOB společensky odpovědné investování (tzv. SRI investice) – to směřuje do pečlivě vybraných společností vyhodnocovaných nezávislými poradními orgány. Investovat je možné do společností dvojího typu:

- **SUSTAINABLES** – zahrnuje společnosti, jež podřizují své marketingové, technologické a personalistické kroky zásadám udržitelného rozvoje;
- **ECO** – obsahuje společnosti, které se soustředí na řešení odstraňující environmentální krize a napětí.

KBC Asset Management byl prvním správcovským domem v Belgii, který v roce 2002 zřídil samostatné oddělení SRI investic. Vzápětí začal i ČSOB AM připravovat a nabízet české verze významných SRI produktů. Od roku 2007, kdy je možné investovat do těchto fondů v českých korunách, dosáhl objem investic v České republice přibližně 500 mil. Kč. Jen za rok 2013 šlo o 150 mil. Kč.

Karta PBA

Koncem roku 2013 byla představena unikátní Karta dobré vůle pro klienty ČSOB Private Banking: 0,6 % z každé platby kartou putuje na dobročinné účely. V průběhu celého roku 2014 budeme shromažďovat finanční prostředky na sběrném účtu a následně je přerozdělíme mezi neziskové organizace. K těm, které jsme pro jejich transparentnost a efektivní nakládání s prostředky vytypovali pro letošní rok, patří například Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové, Nadace Charty 77 – Konto Bariéry, Nadační fond Českého rozhlasu – projekt Světluška, Nadace VIA nebo Člověk v tísni. Tyto organizace představí své projekty a schvalovací výbor složený ze zástupců ČSOB Private Banking, oddělení společenské odpovědnosti ČSOB a MasterCard rozhodne o tom, jakým způsobem budou vybrané peníze použity. O celkové výši nasbírané sumy včetně jejího konečného rozdělení budeme klienty, kteří speciální debetní kartu používají, informovat zároveň s představením příběhů těch, kterým takto získané peníze pomohou.





Společensky odpovědné produkty

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárcovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

☐ OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

Banka jako dobrý soused

Z iniciativy zaměstnanců vznikl na podzim 2013 projekt, který pilotně proběhl v pobočce ČSOB v Praze-Holešovicích. Každý nový klient, který si v pobočce otevře účet, může rozhodnout, kam poputuje 300 Kč, které ČSOB věnuje organizacím se sídlem v nejbližším okolí pobočky s cílem podpořit myšlenku dobrého sousedství a podpory nejbližšího okolí sídla banky nebo pobočky.

pomozme společně

Od srdce to jde lépe :-)

Můžeme společně pomoci
ČSOB podporuje rozvoj prostředí, kde působí, a proto věnuje 300 Kč organizaci, kterou zvolíte Vy. Celkovou sumu každé organizaci poukáže prostřednictvím darovací smlouvy tak, aby ji nezisková organizace mohla využít na některou ze svých hlavních aktivit.
Rozhodněte prostřednictvím šeku na 300 Kč, který obdržíte ke každému nově zřízenému účtu v této pobočce.

Výběr organizací v Praze 7

- 1 **Armáda spásy** sociální služby pro osoby v nepříznivé životní situaci, www.armadaspasy.cz
- 2 **Nadace policistů a hasičů** vzájemná pomoc v tísni, www.nadacepah.cz
- 3 **o.s. SALET** podpora lidí se zdravotním postižením a duševním onemocněním, www.salet.cz
- 4 **Farní charita Holešovice** pečovatelské a ošetrovatelské služby v domácím prostředí, www.charitap7.cz

ČSOB | **ČSOB**
Přátelská a odpovědná



Technologické inovace

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárcovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

☐ OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

Na jaře 2013 byl spuštěn on-line platební nástroj pro neziskové organizace **Klikniadaruj.cz**. Cílem bylo vytvoření flexibilního řešení pro internet a tablety, které umožňuje darování částky neziskové organizaci při výběru způsobu platby: platební kartou, jednorázovým nebo trvalým platebním příkazem. Poprvé byl otestován v rámci kampaně Linky bezpečí k Pomněnkovému dni (vznikl portál Děti.cz) a v létě nasazen jako platební brána na portálu **Darujspravně.cz**, který s podporou ČSOB provozuje organizace Fórum dárců. Využívá jej také portál **Modrý život** (www.modryzivot.cz), který vznikl s cílem podpořit koncept individuálního dárcovství.





Dobrovolnictví zaměstnanců

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárčovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

☐ OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

Pomoc vlastníma rukama nebo prostřednictvím svých znalostí poskytujeme neziskovým organizacím ve všech regionech. Zapojují se zaměstnanci všech společností ve skupině ČSOB.

ČSOB a Era Pomáháme společně

Do šestého ročníku dobrovolnického programu se zapojilo **621** zaměstnanců, což je o **164** zaměstnanců více než v roce 2012. Zatímco dříve bylo zapojení žen a mužů téměř vyrovnané, v roce 2013 mezi dobrovolníky převažují ženy (61 %). Dobrovolníci **pomohli 55 neziskovým organizacím** z celé ČR: těm podporujícím děti, seniory či zdravotně postižené, nebo organizacím starajícím se o zvířata a přírodu. Nejvíce dobrovolníků přivítali v Praze, Královéhradeckém a Středočeském kraji.

*„Obecně se snažíme účastnit i jiných prospěšných akcí organizovaných bankou v rámci společenské odpovědnosti, ať už jde o úklid lesů, sbírku na dárky pro děti z dětských domovů a další formy podpory neziskovkám. V Olivově dětské léčebně to bylo ale jiné. Nešlo o finanční podporu, ani fyzickou práci typu natírání plotů či úklid pozemků. Požadovaná byla právní pomoc, tedy náš obor. A protože se jednalo o oblast nadací a obecně prospěšných společností, bylo to navíc něco podstatně jiného, než řešíme každý den jako právníci banky. Zadání bylo široké: od revize právních dokumentů až po odborné poradenství a návrh postupu v některých aktuálních otázkách,“ shrnují svůj dobrovolnický den právničky **Eva Freiburgová** a **Lucie Vostatková**.*

*„Těší mě, že zapojení do programu Pomáháme společně se v našem Zpracovatelském centru stalo tradicí. Program si organizují přímo naši zaměstnanci. A kde jsme byli tentokrát? Nabídlí jsme pomoc Krkonošům. Z našich řad se přihlásilo 29 kolegů, rozdělili jsme se do skupin a dva dny jsme uklízeli klestí a čistili les. Odvedli jsme kus dobré práce, o čemž svědčila bolavá záda a hřejivý pocit, že jsme alespoň trochu pomohli ozdravit naše nejvyšší hory,“ říká **Irena Hlavatá**, manažerka Zpracovatelského centra.*



▲ Dobrovolnický den v Krkonošském národním parku (www.krnapp.cz)



Dobrovolnictví zaměstnanců

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárcovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

Dobrovolnictví zaměstnanců ČSOB Leasing

Rok 2013 byl v rámci dobrovolnictví v ČSOB Leasingu jiný. Dva předchozí roky zaměstnanci společně vytvářeli předměty, které pak putovaly do dětských domovů. V ČSOB Leasingu chtěli, aby si zaměstnanci mohli sami vybrat, kam zaměří svou dobrovolnickou pomoc, a tak se od roku 2013 zapojili do firemního dobrovolnictví prostřednictvím portálu www.zapojimse.cz. V roce 2013 se tak zapojilo 223 zaměstnanců (tj. 61 %). V průzkumu k dobrovolnictví a dárcovství zaměstnanci uvedli celou řadu důvodů, proč se dobrovolnické akce pro vybranou neziskovou organizaci zúčastnili: od pomoci potřebným a solidárnost, přes podporu povědomí o CSR a stmelení týmu až po „neziskové organizace poznaly, že nejsme „kravaťáci“ jen s kalkulačkou v ruce a bez srdce“.



↳ Bouráme hranice – společné aktivity zaměstnanců ČSOB Leasing s Asociací integrovaných sportů (www.integrovanesporty.cz) a handicapovanými sportovci

Dobrovolnictví zaměstnanců ČSOB Pojišťovny

ČSOB Pojišťovna při dobrovolnických dnech dlouhodobě podporuje několik organizací. Pro zrakově postižené klienty TyfloCentra Pardubice uspořádali zaměstnanci ČSOB Pojišťovny v červnu a září 2013 dvoudenní poznávací a turistické výlety ve východních Krkonoších a v jižních Čechách. Na podzim pomáhali Sdružení Krajina ručně sést a uklízet horské louky na Českomoravské vrchovině. V říjnu pak pomohli zvelebit Hospic sv. Alžběty v Brně, kde se věnovali i obyvatelům hospice.



↳ Jarní úklid hor: dobrovolnická akce pro zaměstnance a jejich rodiny a přátele na Šumavě



↳ Dobrovolnický den – CHKO Český ráj – práce v Arboretu Bukovina (<http://ceskyraj.ochranaprirody.cz/>)



Dobrovolnictví zaměstnanců

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárčovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

☐ OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI



◀ Dobrovolnický den v ZOO Praha (www.zoopraha.cz): výměna podestýlky v pavilonu goril



◀ Dobrovolnický den v Základní umělecké škole Města Albrechtice (www.zusmestoalbrechtice.cz)



▶ Dobrovolnický den v ZOO Praha: čištění informačních cedulí



▶ Dobrovolnický den v Domově pro zrakově postižené Palata v Praze



◀ Dobrovolnický den v Domově pro zrakově postižené Palata (www.palata.cz)



Dobrovolnictví zaměstnanců

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárčovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

☐ OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI



♣ Dobrovolnický den ve Společenství Andromeda, o.s. (www.spolecenstvi-andromeda.cz)



♣ Dobrovolnický den v Toulcově dvoře (www.toulcuvdvur.cz)

Odborné dobrovolnictví koučů ČSOB Centra pro koučink & mentoring

V roce 2013 jsme dvěma vybraným neziskovým organizacím – Sdružení Linka bezpečí a Člověku v tísní, nabídli vyškolené kouče. V obou organizacích vznikla přirozená poptávka po koučování jako metodě rozvoje a podpory vybraných pracovníků a manažerů. Celkem se do dobrovolnického koučování zapojilo osm koučů, kteří odkoučovali 88 hodin. V roce 2014 budeme v této formě dobrovolnictví pokračovat.

Koučovací centrum funguje již od roku 2008 a momentálně disponuje více než 30 aktivními interními kouči. Těmi jsou uznávaní manažeři ČSOB a specialisté či manažeři řízení lidských zdrojů, kteří mají pro roli kouče vhodné předpoklady a prošli výcviky koučování s následnou koučovací praxí.

Za dobu existence ČSOB Centra pro koučink & mentoring bylo koučováno přes 350 manažerů a specialistů skupiny ČSOB.



Filantropie

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárčovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

☐ OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

Neziskové organizace, s nimiž dlouhodobě spolupracujeme, oceňují vedle odborného poradenství a fyzické pomoci zaměstnanců i finanční nebo věcnou podporu.

Grantový fond ČSOB a Era Pomáháme společně

V roce 2013 mohli zaměstnanci již pošesté žádat o finanční příspěvek pro neziskovou organizaci, ve které pomáhají. Hodnotící komise, složená ze zástupců zaměstnanců a managementu, z 59 přihlášených projektů vybrala **39 projektů**, které byly podpořeny celkovou částkou **952 776** korun. V grantovém řízení například uspěla **doprava pro handicapované děti z regionu do vzdělávacích zařízení, edukační video pro učitele dětí s cystickou fibrózou, nákup polohovatelných ortopedických křesel do čítárny pro seniory a vybavení dětských táborů.**



▲ FOKUS Vysočina – Týdny pro duševní zdraví v Pelhřimově (foto z dílčí akce Pohádkový les)

Jedním z úspěšných žadatelů byla také **Jana Petruš** z útvaru Design klientských procesů, která věnuje svůj čas a úsilí Společnosti „E“. Takto přibližuje projekt, pro který získala podporu:

„Cílem časosběrného dokumentu Život s epilepsií je zachytit spektrum typických situací, které musejí pacienti s diagnózou epilepsie denně řešit, a přiblížit tak život s epilepsií veřejnosti. Dokument má zmírnit stigma epilepsie, kterou stále v sobě tato diagnóza nese, a také upozornit na to, že ačkoli se jedná o vážné onemocnění, lze najít cestu, jak s ním žít.“

Hypoteční banka pro SOS dětské vesničky

Posláním Hypoteční banky je pomáhat klientům bydlet. Z tohoto důvodu se již v roce 2001 rozhodla podporovat projekt **SOS dětské vesničky**, jehož cílem je poskytnout dětem, o které se jejich původní rodina nechtěla nebo nedokázala postarat, nový domov plný lásky a porozumění.

První SOS dětská vesnička vznikla v roce 1949 v rakouském Imstu, následně vznikaly SOS dětské vesničky i v dalších částech světa. Dnes fungují celkem ve 132 zemích. Sdružení SOS dětských vesniček v České republice provozuje tři SOS dětské vesničky, a to v Karlových Varech-Doubí, Chvalčově, malé obci pod vrchem Hostýn ve Zlínském kraji, a v Brně-Medlánkách.

Za každou uzavřenou smlouvu o úvěru přispívá Hypoteční banka na konto Sdružení SOS dětských vesniček dvacetikorunou.



Filantropie

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

1	KDO JSME Skupina ČSOB Inovace a změny ve skupině ČSOB Ocenění skupiny ČSOB
2	SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST Společenská odpovědnost Partnerské organizace
3	ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ Zajímavé údaje Etika v podnikání a firma bez bariér Společensky odpovědné produkty Technologické inovace Dobrovolnictví zaměstnanců Filantropie
4	VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA Zajímavé údaje Vzdělávání Finanční gramotnost Osobní dárčovství Sociální podnikání
5	DIVERZITA Zajímavé údaje Rovné příležitosti Zaměstnávání osob se zdravotním postižením Sladování pracovního a osobního života
6	REGIONY Zajímavé údaje Ekologicky odpovědná banka Podpora regionů Ohleduplní zaměstnanci
7	CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT Vize CSR pro rok 2014 Kalendář na rok 2014 Vnitřní organizace ČSOB a CSR

☐ OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

Jen za rok 2013 tak organizaci předala více než **510 000 Kč**. To znamená, že od počátku spolupráce v roce 2001 věnovala Hypoteční banka dětem již téměř 4 miliony korun. O tom, že banku znají i samy děti, jsme se přesvědčili při návštěvě SOS dětské vesničky v Brně-Medlánkách, kdy nám při loučení zazpívaly znělku Hypoteční banky „Zkraťte si cestu domů“.

ČSOB Penzijní společnost pro Letohrádek Vendula
Koncem listopadu 2013 pořádala ČSOB Penzijní společnost ve spolupráci s chráněnou dílnou Letohrádek Vendula **Den s penzijkem**. Smyslem akce byl prodej výrobků z chráněné dílny v budově ústředí ČSOB, který byl podpořen osobní účastí zaměstnanců, a zároveň poskytnutí servisu zaměstnancům ke smlouvám o penzijním spoření. Prodej výrobků získala chráněná dílna 6 000 Kč, přičemž ČSOB Penzijní společnost



☛ Den s penzijkem a chráněnou dílnou Letohrádek Vendula (www.letohradekvendula.cz) v centrále ČSOB

tuto částku zdvojnásobila. Navíc jsme prodejem penzijních produktů v rámci celé sítě ČSOB přispěli další částkou 10 600 Kč. Výtěžek pro Letohrádek Vendula tak činil **22 600 Kč**.

Letohrádek Vendula je poskytovatelem denního i týdenního stacionáře, provozuje chráněnou dílnu. Jejich hlavním cílem je zapojit jakkoliv handicapované klienty do běžného života.

Sluníčkový den

Podvanácté se ČSOB stala partnerem veřejné sbírky **Sluníčkový den pro opuštěné děti a pěstounské rodiny**, kterou ve dnech 20. a 21. března 2013 uspořádal Nadační fond Rozum a Cit ve 47 českých městech a do které se v roli dobrovolníků zapojila tisícovka studentů středních škol. Výtěžek sbírky ve výši **470 tisíc korun** zdarma zpracovalo našich 46 poboček a útvar Zpracování hotovostních operací. Ve stánku v budově ústředí v Radlicích se navíc prodala sluníčka a další předměty za **4 895 korun**. Tato částka byla použita jako příspěvek na školné studentce Lucii, která od roku 1999 vyrůstá v pěstounské péči a které v roce 2009 zemřela náhradní maminka a tatínek vážně onemocněl.

Darování IT techniky a nábytku

Stejně jako v předchozích letech jsme neziskovým organizacím poskytli **zdarma IT techniku a nábytek**. Šlo o **71** notebooků, **443** počítačů, **3 164** monitorů a několik tiskáren. Spolu s nábytkem činila hodnota věcného daru **1 728 190** korun. Odbarováno bylo celkem **173** organizací.



Filantropie

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
- Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárčovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

☐ OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

Běh pro dobrou věc

Zaměstnanci ČSOB se počtvrté zúčastnili pražského půlmaratonu a maratonu a běželi pro dobrou věc. Za každý



▲ Běh pro dobrou věc v rámci pražského půlmaratonu

kilometr, který uběhli, ČSOB věnovala 100 Kč Výboru dobré vůle – Nadaci Olgy Havlové. Celkově se do obou závodů zapojilo 393 zaměstnanců, kteří společně uběhli 5 628 km, a zajistili tak **562 800 Kč** na pomoc zdravotně postiženým dětem a dospělým, konkrétně na nákup kompenzačních pomůcek.

Domov Sue Ryder

Několik let podporujeme Domov Sue Ryder a spolu s námi i naši zaměstnanci. Tradičně věnovali v rámci novoroční a podzimní sbírky věci do šesti dobročinných obchodů Domova Sue Ryder

v Praze. Výtěžek z jejich prodeje slouží k financování péče o seniory v domově. Fotbalové týmy ČSOB a Ery se zúčastnily 5. ročníku Sue Ryder Charity Cup, a dopomohly tak k výtěžku turnaje **922 070 Kč**. Dále zaměstnanci ze všech koutů republiky darovali v povodňové sbírce Domovu Sue Ryder 20 395 korun a stejnou částku věnovala ČSOB, takže celkový dar činil **40 790 korun**.



▲ Fotbalový tým ČSOB

▲ Fotbalový tým Era

Další pomoc sportem

Dva týmy se také zúčastnily charitativního turnaje ve florbale pro Sportovní klub vozíčkářů Praha. Fotbalový tým ČSOB spolu s ženským beachvolejbalovým týmem se navíc zapojily do benefice **Ligy lidských práv Liga Cup** na podporu projektu **Férová nemocnice**, a mají tedy podíl na získaném téměř půlmilionu korun.



Filantropie

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

1	KDO JSME Skupina ČSOB Inovace a změny ve skupině ČSOB Ocenění skupiny ČSOB
2	SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST Společenská odpovědnost Partnerské organizace
3	ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ Zajímavé údaje Etika v podnikání a firma bez bariér Společensky odpovědné produkty Technologické inovace Dobrovolnictví zaměstnanců Filantropie
4	VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA Zajímavé údaje Vzdělávání Finanční gramotnost Osobní dárcovství Sociální podnikání
5	DIVERZITA Zajímavé údaje Rovné příležitosti Zaměstnávání osob se zdravotním postižením Sladování pracovního a osobního života
6	REGIONY Zajímavé údaje Ekologicky odpovědná banka Podpora regionů Ohleduplní zaměstnanci
7	CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT Vize CSR pro rok 2014 Kalendář na rok 2014 Vnitřní organizace ČSOB a CSR

☐ OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

Slavné vily

Hypoteční banka se v roce 2012 stala hlavním partnerem projektu **Slavné vily Čech, Moravy a Slezska**, který se zaměřuje na podporu prezentace architektury a bydlení. Projekt mapuje spolu s neznámějšími pracemi českých architektů nejlepší příklady vilového bydlení v bezmála dvoustleté historii naší architektury. Dosud se uskutečnilo dvanáct regionálních výstav – například ve funkcionalistické vile Tugendhat v Brně nebo Becherově vile v Karlových Varech – a přípravy dalších jsou v plném proudu.



▲ Hypoteční banka představuje Slavné vily Čech, Moravy a Slezska – 21. února 2013

Vánoční filantropie zaměstnanců

Již počtvrté kupovali zaměstnanci ČSOB vánoční dárky dětem z dětských domovů. Celkem splnili přání **211 dětí** z dětských domovů Dlažkovice, Korkyně, Maštův, Planá u Mariánských Lázní, Potštejn, Unhošť a Vrbno pod Pradědem a zakoupili i věci ke společnému užívání v jednotlivých domovech. Tradičně



▲ Vánoce v Dětském domově Unhošť

také podpořili neziskové organizace a chráněné dílny nákupem předmětů na vánočních trzích v budově ústředí v Praze.

Po celý prosinec byl umístěn v budově ústředí **ČMSS vánoční strom splněných přání**, kde mohli zaměstnanci zajistit vánoční dárek osobám ohroženým domácím násilím, především pak ženám v tísní a jejich dětem.

Darování krve

Zaměstnanci darují nejen svůj čas, své znalosti, peníze, věci, ale také kus jich samotných. Do 4. ročníku interní kampaně **Daruj krev, daruješ zdraví!** na podporu darování krve, krevních složek a kostní dřeně se v průběhu roku 2013 zapojilo 299 zaměstnanců z celé republiky.



Zajímavé údaje

VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárčovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

FS16

Vzdělanost a vzdělávání představují oblasti, jimž se ČSOB dlouhodobě věnuje. Rozvíjí nejen filantropické aktivity a strategická partnerství s respektovanými neziskovými organizacemi a iniciativami, ale soustředí se i na zaměstnance a dovednosti, které potřebují.

67

Osmnáct let trvá spolupráce ČSOB a Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové v podobě **Fondu vzdělání**. V roce 2013 bylo pravidelné stipendium přiznáno dalším 14 studentům se zdravotním či sociálním handicapem a dětem z dětských domovů. Loni jsme tak při studiu podporovali 67 studentů.

4 000 000

Prostřednictvím **Nadačního programu vzdělání** podporujeme projekty zaměřené na zvyšování finanční gramotnosti. Od roku 2010, kdy byl program zahájen, jsme částkou přesahující 4 miliony korun podpořili 41 projektů. Od roku 2014 se program rozšířil o vzdělávání a odborný rozvoj neziskových organizací.

7 404

Od roku 2008 podporujeme bezplatné **Dluhové poradenství** poskytované Asociací občanských poraden. Na její provoz jsme v roce 2013 poskytli 2,3 mil. Kč. Její služby v daném roce vyhledalo 7 404 klientů.

1 469 294

Stejně dlouhou dobu podporujeme také **Poradnu při finanční tísni**, které jsme v roce 2013 přispěli částkou 1 469 294 Kč. Jejího bezplatného poradenství v tomto období využilo 11 490 klientů.

1 000 000

Částkou 1 mil. Kč jsme i v roce 2013 podpořili Nadační fond České bankovní asociace na podporu vzdělávání, který se věnuje vzdělanosti dětí v projektu **Kamarádi vzdělání**.

300 000

Částkou 300 tis. Kč jsme v roce 2013 podpořili projekt Ligy lidských práv s názvem **Férová škola**, který se snaží vytvářet férové podmínky pro všechny děti ve školách.

147 366

V roce 2013 jsme zahájili spolupráci s **Nadací Divoké husy** na benefičních akcích pořádaných neziskovými organizacemi s cílem získat prostředky na vzdělávací aktivity. Celkem ČSOB podpořila při takových projektech částkou 147 366 Kč.



Vzdělávání

VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárčovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Skladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

FS16

Úroveň a kvalita znalostí, dovedností potřebných k orientaci v současném světě české společnosti jsou tématy, která nejsou ČSOB lhostejná. Naše soustředěnost na ně se odráží také ve strukturované podpoře neziskových organizací i v nabídce aktivit určených našim zaměstnancům, ať už jde o odborné kurzy nebo měkké dovednosti.

Fond vzdělání

Prostřednictvím fondu, který společně v roce 1995 založila ČSOB a Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové, zpřístupňujeme a usnadňujeme nadaným dětem se zdravotním postižením a dětem ze sociálně slabých rodin a dětských domovů studium na středních, vyšších odborných a vysokých školách v České republice. Za celou dobu existence Fondu vzdělání bylo formou stipendia, které je vypláceno po dobu jednoho roku až šesti let, podpořeno **418 studentů**. Dále více než **440 studentů získalo jednorázový příspěvek**. Celkem Fond vzdělání podpořil zdravotně a sociálně handicapované studenty částkou **23 044 187 Kč**. V roce 2013 získalo pravidelné stipendium 14 nových studentů. Počet aktuálně podporovaných studentů tak činil 67.

Kamarádi vzdělání

Nadační fond České bankovní asociace pro podporu vzdělávání po konzultacích se členy odborného poradního orgánu fondu vybral dva zajímavé projekty, jejichž cílem je podpořit vzdělávání a výchovu prostřednictvím lepší spolupráce školy, rodičů a dětí. V roce 2013 v rámci prvního grantového řízení bude rozděleno celkem téměř tři a půl milionu korun obecně prospěšným

společnostem Člověk v tísni s projektem Příběh mojí rodiny a EDUin s projektem Co umím. Na nadační činnost NF ČBA dosud ČSOB přispěla **2 mil. Kč**.

Spolupráce s Nadací Divoké husy

Nadace Divoké husy je partnerskou organizací ČSOB a ČSOB Penzijní společnosti. Ty jejím prostřednictvím navyšují výtěžky benefičních akcí pořádaných neziskovými organizacemi. V roce 2013 jsme přispěli částkou **177 366 korun** na projekty vzdělávání dětí a mládeže se sociálním a zdravotním znevýhodněním a podpory aktivního a důstojného stárnutí.

Zaměřeno na vysoké školy

Spolupráce s vysokými školami a univerzitami patří mezi naše stabilní HR témata. Také v roce 2013 jsme rozvíjeli společné aktivity s Vysokou školou ekonomickou v Praze, ESF MU v Brně a studentskými organizacemi AIESEC a IAESTE. Nově jsme se zaměřili na podporu regionálních vysokých škol a navázali spolupráci s ekonomickými fakultami na UTB Zlín, TU Liberec a UJEP Ústí nad Labem.

Základem naší nabídky jsou stáže určené studentům vysokých i středních škol. Pomáhají nám propojovat teorii s praxí, jsou pro nás příležitostí poznat studenty v rámci odborné praxe a případně s nimi později navázat spolupráci. Pro studenty jsou naopak vítanou příležitostí pro doplnění praktických znalostí, poznání korporátního prostředí a fixaci pracovních návyků. Stáží jsme realizovali více než tři stovky.



Vzdělávání

VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárcovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI



LAB Dále nabízíme konzultace diplomových prací, tréninkové programy, stínování manažerů, dny otevřených dveří, účastníme se veletrhů pracovních příležitostí a naši odborníci pořádají na vybraných školách přednášky a workshopy.

Praxe pro studenty se zdravotním postižením

Hypoteční banka se ve spolupráci s Nadačním fondem pro podporu zaměstnávání osob se zdravotním postižením a Metropolitní univerzitou Praha podílí na projektu, jehož cílem je nabídnout znevýhodněným studentům, absolventům vysokých škol odbornou praxi ve velké firmě. Hypoteční banka díky tomu zaměstnává tři studenty, které v rámci dlouhodobé stáže seznámila se způsobem fungování firmy a umístila je na reálná pracovní místa v právním oddělení, personálním oddělení a oddělení služeb zákazníkům. Mají tak příležitost získat odborné zkušenosti, které znamenají lepší výchozí pozici při vyjednávání o budoucím zaměstnání, případně rozšíření možností uplatnění. Zaměstnavateli projekt nabízí ověření, co zaměstnání zdravotně postiženého člověka znamená a přináší.



Vzdělávání zaměstnanců

Stojíme si za tím, že znalosti, zkušenosti a hodnoty našich zaměstnanců jsou tím, co významně přispívá ke kvalitě a dlouhodobosti našich vztahů s klienty. Zaměstnanců si vážíme, a proto věnujeme pozornost tomu, aby nabídka kurzů a příležitostí k rozvoji byla neustále aktuální a odpovídala jejich potřebám – jak z pohledu odbornosti, tak osobnostního rozvoje.

V roce 2013 jsme v průměru věnovali na jednoho zaměstnance 179 hodin školení, což odpovídá 1 % z celkových provozních nákladů společnosti.



Finanční gramotnost

VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárcovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Skladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

☐ OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

☐ FS16

Schopnost rozhodovat o svých penězích a umění s nimi odpovědně nakládat považujeme za nezbytnou výbavu každého jednotlivce. Přispíváme k tomu, aby všechny sociální skupiny měly možnost se ve složitém světě financí zorientovat.

Nadační program vzdělání

Grantový program ČSOB, který vznikl v roce 2010, se zaměřuje na zvýšení finanční gramotnosti české veřejnosti. Během čtyř ročníků jsme vyhodnotili již 440 žádostí, z nichž jsme částkou přesahující 4 miliony korun podpořili 43 projektů. Ty se orientovaly na finanční gramotnost a vzdělávání žáků základních a středních škol, zdravotně postižených a seniorů.

Mezi projekty, které získaly podporu v roce 2013, byl například ten s názvem **Prevenčí proti dluhovým pastím**, který realizuje Novohradská občanská společnost o. s. s cílem zvýšit finanční gramotnost rodin ve venkovské oblasti česko-rakouského příhraničí prostřednictvím interaktivních seminářů s odborným lektorem. Projekt podpořený 150 tis. Kč zohledňuje specifika regionu s vazbou na historický kontext – reemigrace, národnostní menšiny a sociální klima.

Dalším z podpořených byl projekt Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy s názvem **Peníze pod kontrolou** zaměřený na děti ze socio-kulturně znevýhodněného prostředí. Prostřednictvím workshopů a poradenských služeb v Plzeňském kraji chce organizace přispět ke zlepšení jejich kompetencí v oblasti finanční gramotnosti. Projekt realizují s podporou ve výši 168 700 Kč.

Podpora bezplatného poradenství

Na zvyšování finanční gramotnosti přispíváme zejména prostřednictvím dlouhodobých strategických partnerství se zkušenými neziskovými organizacemi.

Od roku 2008 podporujeme **Dluhové poradenství** poskytované bezplatně Asociací občanských poraden v pobočkách po celé republice. Jeho součástí není jen klasické poradenství týkající se dluhové problematiky, ale i pořádání seminářů. V roce 2013 bylo do projektu zapojeno 20 poraden, které navštívilo 7 404 klientů (4 251 žen a 3 153 mužů). Nejpočetnější skupinu tvořili lidé ve věku 31–40 let (22 %) a 41–50 let (21 %). Poradny ve sledovaném období poskytl 9 146 konzultací a uspořádaly 86 seminářů.



Finanční gramotnost

VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárcovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Skladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

☐ OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

☐ FS16

Od téhož roku také přispíváme na činnost **Poradny při finanční tísní**, která poskytuje služby v 10 městech v Čechách a na Moravě. Za šest let využilo jejích služeb celkem 61 127 klientů. V roce 2013 organizace evidovala 11 490 klientů (6 170 žen, 5 214 mužů, 106 neuvedeno pohlaví), kterým poskytla 16 896 konzultací. Jejich seminářů se v roce 2013 zúčastnilo 1 160 osob. Na provozu a rozvoji této organizace se spolu s námi podílí další významné společnosti českého finančního sektoru.

Přednášky

V roce 2013 jsme sami realizovali kurzy finanční gramotnosti pro školy a neziskové organizace v Praze i v regionech. Naše pobočky zase přivítaly žáky základních škol či děti z dětských z domovů. Kromě poznání provozu pobočky se návštěvníci dozvěděli i základní informace z finančního a bankovního světa.

Jednou ze skupin, které jsme školili ve finanční gramotnosti, byli i nevidomí kavárníci z Kavárny POTMĚ, jedné z iniciativ Nadačního fondu Českého rozhlasu – projektu Světluška. Seminářem jsme navázali na celoroční podporu autobusu Kavárny POTMĚ a jeho cest po českých, moravských a slezských městech.



Autor: Jakub Štokan | Zdroj: NF ČRo

▲ Kavárníci z projektu Světluška byli také absolventy kurzu finanční gramotnosti



Osobní dárčovství

VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárčovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

Objem peněz, které Češi darují na dobročinné aktivity, průběžně roste. ČSOB se rozhodla individuální dárčovství dlouhodobě podporovat, a to nejen prostřednictvím grantového programu, ale zejména nástrojů, které darování finančních prostředků usnadňují. Vytvořila proto on-line platební nástroj pro neziskové organizace Klikniadaruj.cz a podporuje portál Darujspravně.cz, který provozuje nezisková organizace Fórum dárců.

Modrý život

Technologické inovace v podobě platebního nástroje Klikniadaruj.cz, který ČSOB představila v roce 2013, využívá také portál [Modrý život](http://Modryzivot.cz) (www.modryzivot.cz). Inspirací pro jeho název byla filozofie Jaroslava Foglara. Ten v knize **Přístav volá** klade čtenáři na srdce, aby každý den splnil několik úkolů. Jednou z položek na jeho seznamu je i dobrý skutek.

Právě konání dobrých skutků chce [Modrý život](http://Modryzivot.cz) usnadnit. Představuje projekty neziskových organizací, které jsou veřejně prospěšné nebo určené na pomoc konkrétnímu člověku. Usnadňuje individuální dárčovství všech, kdo



vnímají svou odpovědnost za dění v jejich nejbližším okolí nebo chtějí pomoci řešit konkrétní problém. Díky propojení se sociálními sítěmi může dárce nenásilně motivovat k zapojení i své přátele.

Všechny neziskové organizace jsou prověřeny Fórem dárců a mají povolenou veřejnou sbírku ve smyslu zákona č. 117/2001 Sb., o veřejných sbírkách. Prostřednictvím portálu informují dárce o tom, jak získané prostředky využijí. Dárce má několik možností, jak přispět: díky platebnímu portálu Klikniadaruj.cz, který je založený na elektronické peněžence PaySec, on-line platbě z účtů ČSOB, Ery a Poštovní spořitelny, platební kartou VISA a MasterCard, nebo MasterCard Mobile. Za půl roku pilotního fungování portálu přispěli prostřednictvím portálu dárce částkou téměř 100 tis. Kč.

Pomáhej

Nový grantový program **Pomáhej** vyhlásila ČSOB ve spolupráci s Nadačí VIA s cílem rozvíjet filantropii dětí a mladých lidí, a ocenit tak jejich odvahu a kreativitu. Program je určen pro děti a mladé lidi ve věku od 7 do 26 let, kteří sbírají finanční prostředky pro dobrou věc. Odbornou komisí vybrané neformální skupiny dětí a mládeže získaly pobídkový grant zdvojnásobující všechny vybrané dary až do výše 10 000 korun. Tři nejzajímavější projekty dostaly navíc bonus 50 000 korun a jeden – zvolený zaměstnanci ČSOB – ještě 10 tis. Kč. Celkem ČSOB podpořila 9 benefičních projektů dětí a mladých lidí, celkovou částkou 212 302 Kč.



Osobní dárcovství

VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárcovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

V projektu **Děti dětem i s handicapem** se děti s diagnózou středně těžké mentální retardace rozhodly, že pomůžou svým kamarádům. Cílem projektu, který se odehrával ve Strakoncích, bylo prostřednictvím výstavy fotografií, hudebního vystoupení a prodeje ručně vyrobených výrobků získat prostředky na rehabilitační aktivity pro děti se speciálními vzdělávacími potřebami. V projektu **Pavučinka** zase žáci Vyšší odborné školy a Střední průmyslové školy Šumperk pomáhali dětem z dětského domova

Pomáháme 2013

- Znáte někoho, kdo potřebuje pomoc?
- Víte o neziskovce, která má skvělý projekt?
- Dokázali byste lidi ve svém okolí přesvědčit, aby přispěli na dobrou věc?
- Uspořádejte s kamarády benefiční akci a získajte 10 000 korun od Nadace VIA, ČSOB a Ery.
- Závody, bazary, koncerty, divadlo, flashmoby - cokoli vás baví, může někomu pomoci.
- Tři nejzajímavější projekty získají v prosinci 2013 bonus 50 000 korun.

Uzávěrka pro odevzdání formulářů záměrů je 28. února!
www.nadacevia.cz

Pavučinka. Přichystali výstavu s dražbou fotografií na téma „Přírodní krásy Olomouckého kraje očima studentů“. Skupina kamarádů z klubu Atom v Plzni podpořila prostřednictvím charitativního bazaru s názvem **Slušnej bazar** děti z dětského domova v Plzni, které nemohou z nedostatku finančních prostředků navštěvovat zájmové kroužky.



Děti a mladí lidé uspořádali benefiční divadelní představení a výstavu...



...charitativní bazary a dražby...



...ale i koncerty a plesy



Osobní dárčovství

VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárčovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

Cena Ď

ČSOB se stala morálním partnerem Ceny Ď 2013, která je poděkováním mecenášům a dobrodincům. Její 13. ročník vyvrcholil 20. června 2013 v Národním divadle v Praze. Nominace podávají kulturní instituce a neziskové organizace, které touto cestou vyzdvihují své podporovatele.

Neziskovka roku

V soutěži Neziskovka roku 2013, kterou poprvé pořádala Nadace rozvoje občanské společnosti, se ČSOB stala partnerem kategorie Cena veřejnosti. Zajímá nás názor veřejnosti a její zkušenosti s aktivitami různých neziskových organizací. Vnímáme i souvislost s individuálním dárčovstvím lidí v České republice online – oblastí, na kterou se v rámci společenské odpovědnosti soustředíme. Rádi bychom přispěli k tomu, aby každý dokázal najít takový projekt nebo iniciativu, které mu budou blízké a které bude chtít podporovat – vlastními silami nebo finančně. A ideálně také dlouhodobě.





Sociální podnikání

VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárčovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

Stabilizace sociálních podniků

Ve spolupráci s organizací P3 – People, Planet, Profit o. p. s. ČSOB vyhlásila nový grantový program určený na podporu sociálního podnikání a stabilizaci sociálních firem. Program reaguje na současnou situaci v České republice, která je charakteristická nedostatečnou podporou pro již existující sociální podniky.

Do grantového programu se mohly přihlásit již fungující sociální podniky, které vyvíjejí svou činnost po dobu minimálně dvou let. Grantová podpora byla určena nejen pro sociální podniky zaměstnávající osoby se zdravotním postižením nebo osoby sociálně znevýhodněné, ale také pro takové podniky, které přispívají k místnímu rozvoji nebo poskytují obecně prospěšné služby v oblasti sociálního začleňování.



Mezi čtyři vítězné sociální podniky (365, o.p.s., Semitam s.r.o., Zelená dílna s.r.o. a o.s. Náruč) bylo rozděleno 320 000 Kč, které napomohly k udržení a zefektivnění jejich činnosti formou odborného poradenství a přímé finanční podpory.

Mezi podpořenými projekty byla kavárna Modrý domeček v Řevnicích o.s. Náruč



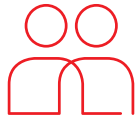
V pražské Tiché kavárně, kterou provozuje 365, o.p.s., pracují lidé se sluchovým postižením



Semitam s.r.o. sídlící v Havlíčkově Brodě zaměstnává osoby, které z různých důvodů obtížně hledají uplatnění na běžném trhu práce



Bruntálská Zelená dílna s.r.o., provádí ekologickou recyklaci odpadního elektrického a elektronického zařízení



Zajímavé údaje

DIVERZITA

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárčovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

☐ OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

ČSOB ctí a podporuje rovné pracovní příležitosti pro všechny, usiluje o rozšíření možností uplatnění pro osoby se zdravotním postižením a rozvíjí talent svých zaměstnanců. V souladu s firemními hodnotami nabízí nástroje usnadňující zaměstnancům sladování profesního a osobního života a umožňuje jim kariéerní růst.

8 686



Skupina ČSOB patří k významným poskytovatelům finančních služeb i díky počtu zaměstnanců: k 31. 12. 2013 zaměstnávala 8 686 osob.

> 400

Ze 704 zaměstnanců, kteří byli v roce 2013 na mateřské a rodičovské dovolené, jich bylo více než 400 registrováno v **Programu pro maminky a tatínky**.

60

Prostřednictvím programu **Zlatá rybka** ČSOB podporuje leadership žen v prostředí banky. Soustředí se na jejich profesní rozvoj a manažerské dovednosti, ale i sladování profesního a osobního života. Součástí iniciativy je i koučink a příležitost setkat se s manažerkami z jiných společností. Do klubu se dosud přihlásilo 60 manažerek z různých útvarů napříč skupinou ČSOB.

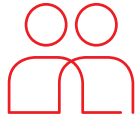
1 190 406

Z **ČSOB a Era Fondu pomoci** jsme v roce 2013 přispěli 78 dětem a dospělým částkou 1 190 406 Kč na kompenzační pomůcky (vozíky, speciální kočárky, polohovací zařízení, naslouchadla, dobíjecí moduly apod.), vzdělávání (např. na tablety, speciální výukové programy) či osobní asistenci.

50 000

V roce 2013 zahájila ČSOB dlouhodobou kampaň na podporu zaměstnávání osob se zdravotním postižením s názvem **Fandím OZP**.

ČMSS poskytla finanční podporu ve výši 50 tisíc korun občanskému sdružení **Ramus**, jehož cílem je zajistit platformu pro setkávání a společné trávení času lidí s postižením a bez něj.



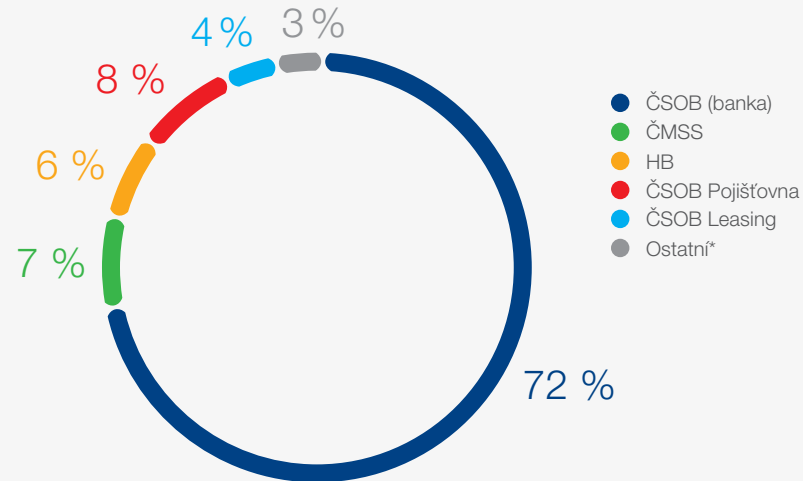
Zajímavé údaje

DIVERZITA

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárcovství
Sociální podnikání
- 5 DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Slaďování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

LA1 Počty zaměstnanců ve skupině ČSOB k 31. 12. 2013

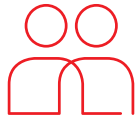


*Položka zahrnuje společnosti skupiny s méně než 100 zaměstnanci.

Celkový počet zaměstnanců z různých pohledů*

FTE celkem	Muži	Ženy	Trvalý PP	Plný úvazek	Věkový průměr společnosti v letech	% zaměstnanců, na které se vztahuje kolektivní smlouva
6 275	2 129	4 146	5 580	6 151	40,2	100

* Údaje jsou platné za období 1. 1.–30. 9. 2013.



Rovné příležitosti

DIVERZITA

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárčovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

LA8 Spolu se svými zaměstnanci ČSOB sdílí hodnoty, které vycházejí z respektu k ostatním. S tím přímo souvisí i rovné šance pro všechny bez ohledu na pohlaví, věk, zdravotní stav a další charakteristiky.

Zlatá rybka

LA11 Jedním z témat, kterému se ČSOB věnuje, je leadership žen v prostředí banky. Pod názvem Zlatá rybka probíhají pravidelná setkání manažerek, která se zaměřují na jejich profesní rozvoj, manažerské dovednosti, vůdcovství, kariérní plány, ale i sladování práce a osobního a rodinného života a soustředění



na sebe sama a svůj osobní rozvoj. Součástí iniciativy je rovněž koučink a inspirativní setkání s manažerkami z jiných společností. Do klubu se v průběhu roku 2013 přihlásilo 60 manažerek různých profesí, zkušeností a rolí a z různých útvarů napříč skupinou ČSOB. Pravidelná setkání vítají i jako příležitost ke sdílení know-how a zkušeností, co bylo a je nejtěžší na cestě ke kariérnímu růstu.

Mezi oblastí, které manažerky nejvíce zajímají, patří sladění rodinného a pracovního života – být dobrou manažerkou, matkou, kamarádkou a taky sama sebou, a řada otázek: jak si udržet ženskost v týmu mužů, jak pracovat s mužským egem, jak neztratit sama sebe, jak ostatní vést, motivovat k potřebnému cíli nebo jak najít hranici pro direktivní příkaz.

„Mám radost, že se podařilo vytvořit neformální platformu pro setkávání žen, která pomáhá jejich sebepoznání, rozvoji a lepšímu využívání jejich silných stránek, vzájemnému poznávání a lepšímu sdílení, přináší vzdělání i inspiraci. Samy účastnice přicházejí s konkrétními nápady, jak může tato komunita přinést bance „něco navíc“ a jak osobním příkladem podpořit proměnu firemní kultury u nás.“

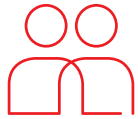
Eduarda Hekšová, výkonná ředitelka útvaru Komunikace

„Na Zlaté rybce mě baví to, že je tvárná. Jakou si ji totiž uděláme, taková bude. A naše rybka se nám postupně vyvíjí pod rukama, je plná energie a optimismu. Na každé setkání se vždycky těším, protože vím, že mne něčím obohatí a inspiruje, a navíc mne nabije právě tou neuvěřitelnou energií a optimismem. Poznala jsem díky ní spoustu inspirativních kolegyní a dozvěděla se spoustu nových věcí – z banky, resp. skupiny, z oblasti vedení lidí, ale i sama o sobě. Zároveň jsem měla možnost něco ze svých zkušeností a znalostí předat ostatním účastnicím Zlaté rybky, a tím naplnit její hlavní poslání. Jako správná rybka z pohádky mi tím vlastně splnila a plní mé přání.“

Marie Zemanová, ředitelka útvaru Compliance

„Zlatou rybku vnímám jako příležitost pro rozvoj, kterého si nesmírně vážím. Dostala jsem příležitost „zastavit se a zamyslet se“, jestli se věci nedají dělat i jinak – příjemněji a efektivněji. Moc mi vyhovují školení s Bárrou Stejskalovou, která v sobě snoubí business, profesionalitu a empatii. A ještě to dokáže přenést i na nás a motivovat nás k tomu být lepší.“

Ivana Bohatcová, výkonná manažerka útvaru Úvěrové produkty a hypotéky



Rovné příležitosti

DIVERZITA

1	KDO JSME Skupina ČSOB Inovace a změny ve skupině ČSOB Ocenění skupiny ČSOB
2	SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST Společenská odpovědnost Partnerské organizace
	ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ Zajímavé údaje Etika v podnikání a firma bez bariér Společensky odpovědné produkty Technologické inovace Dobrovolnictví zaměstnanců Filantropie
4	VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA Zajímavé údaje Vzdělávání Finanční gramotnost Osobní dárčovství Sociální podnikání
5	DIVERZITA Zajímavé údaje Rovné příležitosti Zaměstnávání osob se zdravotním postižením Slaďování pracovního a osobního života
6	REGIONY Zajímavé údaje Ekologicky odpovědná banka Podpora regionů Ohleduplní zaměstnanci
7	CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT Vize CSR pro rok 2014 Kalendář na rok 2014 Vnitřní organizace ČSOB a CSR
	OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

LAB

Rovné šance rodičů

V říjnu 2012 odstartoval grantový projekt **Práce i rodina – rovné šance pro práci rodičů v ČSOB**, jehož hlavním tématem je slaďování pracovního a rodinného života našich zaměstnanců – rodičů s malými dětmi. Projekt nabízí unikátní vzdělávací a rozvojové aktivity pro tři cílové skupiny: HR specialisty a konzultanty, manažery a zaměstnance – rodiče.

LA11

V nabídce vzdělávacích workshopů zaznávají témata jako work-life balance a flexibilní formy práce, diverzita, legislativní vymezení mateřské a rodičovské dovolené či flexibilních pracovních režimů. Střednímu managementu bylo určeno 14 odborných workshopů, které vedly lektorky z neziskové organizace Aperio – společnost pro zdravé rodičovství. Aktivní účastníci měli možnost také využít „ochutnávky“ individuálního koučování s externími koučkami Petrou Drahoňovskou a Irenou Swiecickí. Speciálně pro skupinu zaměstnanců – rodičů je v nabídce workshop s názvem **Jak překonávat své emoční návyky aneb zvládání stresu a rozvoj prezentace a jednání s lidmi**, který v obou pilotních regionech projektu – královehradeckém i zlínském – zaznamenal překvapující zájem a první termín tohoto dvoudenního setkání sklídl pozitivní zpětnou vazbu.

Se získanými projektovými zkušenostmi a stěžejními tématy, včetně praktických rad k využití konkrétních nástrojů work-life balance a interního Programu pro maminky a tatínky od podzimu 2013 realizujeme setkání s interním managementem banky a širokou odbornou i laickou veřejností v dalších regionech České republiky.

Do konce projektu na podzim 2014 proběhne ještě dalších 12 regionálních setkání.

Nestandardní pracovní formáty

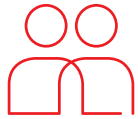
Již několik let ČSOB umožňuje zaměstnancům využívat zkrácené pracovní doby, pracovat z domova nebo sdílet pracovní místo. Tato pracovní nastavení považujeme za jeden z nástrojů usnadňujících skutečné uplatňování rovných příležitostí v naší společnosti a podporu slaďování profesního a osobního života.

Podpora zaměstnávání žen

V roce 2013 jsme zahájili spolupráci se společností Agender, jejíž portál www.pracezeny.cz využíváme pro inzerci pozic v ČSOB. Zaměstnávání žen, především v manažerských pozicích, patří k dlouholetým prioritám ČSOB.

Rovněž jsme se začali účastnit projektů a platform pro podporu zaměstnávání žen v rámci rodičovské dovolené, usnadnění jejich opětovného návratu k zaměstnavateli, zvýšení podílu žen ve vysokých manažerských pozicích apod.

Projekt Práce i rodina – rovné šance pro práci rodičů v ČSOB, reg. číslo: CZ.1.04/3.4.04/88.00051, je podpořen z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



Zaměstnávání osob se zdravotním postižením

DIVERZITA

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárcovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Skladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI



Věříme, že jen takový tým, v němž jsou zastoupení lidé rozdílných životních a pracovních zkušeností, je kreativní a efektivní. Vážíme si odlišných pohledů na svět a řešení otázek, které život a s ním pracovní prostředí denně přináší. I to je důvodem, proč ČSOB podporuje zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

Fandím OZP

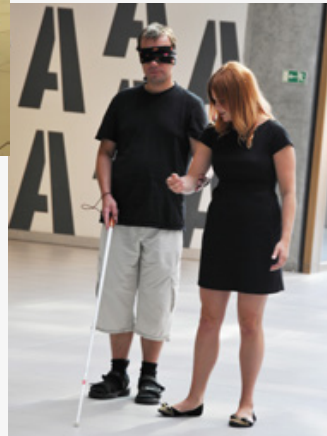
V roce 2013 zahájila ČSOB dlouhodobou interní kampaň na podporu zaměstnávání osob se zdravotním postižením a zároveň zvýšení povědomí zaměstnanců a manažerů v této oblasti.



Kampaň vychází z koncepce, jejímž cílem je zvýšit podíl osob se zdravotním postižením (OZP) mezi zaměstnanci. Průběžně aktualizujeme nabídku pozic vytípaných jako vhodné pro OZP při vzniku požadavku na jejich

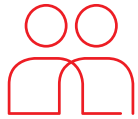


V rámci interní kampaně Fandím OZP si zaměstnanci mohli vyzkoušet různé typy postižení



obsazení a inzerujeme je na specializovaném portálu www.prace.cz/ozp. Vyškolili jsme personální konzultanty, kteří se dozvěděli o specifikách výběrového pohovoru s kandidáty OZP a seznámili se s jednotlivými typy postižení, stejně jako s právním ukotvením této oblasti. Cílem bylo připravit je na podporu projektu a argumentaci liniovému managementu, proč zaměstnat osoby se zdravotním postižením.

Během kampaně vycházejí články v interních médiích a na speciálním tematickém webu na intranetu. Uskutečnily se dvě akce, díky nimž si zaměstnanci mohli „na vlastní kůži“ vyzkoušet různé typy zdravotních postižení. Představili jsme na nich organizace, které podporujeme – Českou asociaci paraplegiků, Nadační fond Českého rozhlasu, Ligu lidských práv a další. Ve spolupráci s neziskovými organizacemi a společností Ergotep se uskutečnil i první z plánované série workshopů pro manažery. Dozvěděli se víc o začlenění osob s postižením do týmu a jejich přínosu pro fungování a komunikaci v týmu.



Zaměstnávání osob se zdravotním postižením

DIVERZITA

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárčovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI



↳ Akce Na vlastní kůži v rámci interní kampaně Fandím OZP

LAB

V roce 2013 byl představen i referenční program orientovaný na nábor zaměstnanců z řad osob se zdravotním postižením. Zaměstnancům z řad OZP byl také navýšen počet bodů v systému Cafeteria s tím, že je použijí na zdravotní péči.

Kampaň pokračuje i v roce 2014 dalšími workshopy a nabídkou vzdělávání v komunikaci s neslyšícími a nevidomými klienty. Podpořena je opět aktuálními informacemi a filantropickou podporou iniciativ, které angažují zdravotně postižené lidi a usnadňují jejich uplatnění při studiu a na pracovním trhu.

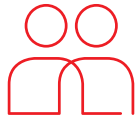
Během instalace a reinstalace vánoční dekorace v pražské centrále banky v Radlicích jsme využili služeb Společnosti „E“. Ta provozuje aranžérskou dílnu, ve které zaměstnává nemocné epilepsií. V této spolupráci chceme pokračovat a rozšiřovat ji.

Srdcerváči

Projekt Srdcerváči inicioval Nadační fond pro podporu zaměstnávání osob se zdravotním postižením, se kterým dlouhodobě spolupracujeme jak v oblasti společenské odpovědnosti, tak rozvoje lidských zdrojů. ČSOB se stala hlavním partnerem



projektu, který představoval netradiční veřejnou sbírku formou prodávání unikátních zážitků a předmětů. Jeho cílem bylo získat finanční prostředky na realizaci projektů zaměřených na vznik nových pracovních míst pro zdravotně postižené. Dosud se podařilo prostřednictvím veřejné sbírky shromáždit finanční prostředky ve výši 420 000 Kč.



Sladování pracovního a osobního života

DIVERZITA

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárčovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

LAB V návaznosti na rovné šance, které ctíme, usiluje ČSOB i o to, aby pro své zaměstnance vytvářela takové prostředí, díky kterému dokáží dostát svým pracovním povinnostem a výzvám, které před ně jejich profesní pozice klade, a zároveň žít svůj život, věnovat se své rodině a koníčkům.

Svoboda při volbě času a místa pro práci

LA11 Na rovnováhu mezi pracovním a osobním životem má velký vliv pracovní prostředí, způsob řízení týmu a možnost přizpůsobit plánování místa a času pro práci osobním potřebám. Právě zajištěním vhodných pracovních podmínek přispíváme ke zmírnění stresu, který zaměstnanci zažívají. Ovlivňujeme tak jejich zdraví i kvalitu výkonu, který v zaměstnání podávají.

Nástrojem usnadňujícím manažerům i zaměstnancům sladování profesního a osobního života je práce z domova. Podmínkou jejího využívání je absolvování kurzu mobility. Ten rozvíjí odpovědnost v několika oblastech: bezpečnost práce a informačních systémů, první pomoc, zásady odpovědné komunikace a spolupráce a efektivní pracovní návyky při práci z domova. Všem zaměstnancům jsou navíc určeny workshopy, jejichž cílem je podpořit důvěru manažerů v nestandardní pracovní režim zaměstnanců.

ČSOB rovněž umožňuje sdílení pracovního místa či částečné a zkrácené úvazky. Neopomíjí ani důležité aspekty ergonomie pracovního místa.

Podpora osobního života a rozvoje

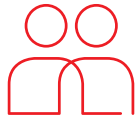
Vedle nabídky odborného a profesního vzdělávání, které mohou zaměstnanci v kontextu svého pracovního zařazení využít pro rozšíření znalostí a dovedností, pro ně připravujeme i další přednášky a semináře. Dozívají se v nich informace užitečné pro jejich pracovní i soukromý život – ať už jde o témata související s péčí o zdraví, například poskytování první pomoci nebo prevence psychosomatických onemocnění. V roce 2013 se tak například uskutečnily přednášky k mediaci, nenásilné komunikaci, emoční inteligenci nebo práci s vlastní energií a stresem. Proběhla i setkání o relaxačních a koncentračních technikách, čínské medicíně nebo imunitním systému.

Řízení svého času, stejně jako propojení osobního života s profesním, usnadňují také technologie: ČSOB proto podporuje program Bring Your Own Device (BYOD, „přines si své vlastní zařízení“).

Program zaměstnaneckých benefitů přiznává každému zaměstnanci prostředky navíc pro individuální volnočasové aktivity, Cafeteria zvýhodňuje služby pro volný čas, péči o zdraví a sportování.

Program pro maminky a tatínky

I v roce 2013 jsme – již pátým rokem – pokračovali v aktivitách Programu pro maminky a tatínky, jehož hlavním cílem je udržování vztahu, vzájemné komunikace a podpory skupiny zaměstnanců – rodičů na mateřské a rodičovské. Během roku jsme nabídli zajímavé a užitečné akce a workshopy, které mohou



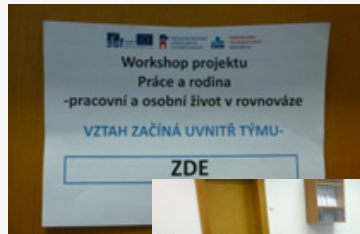
Sladování pracovního a osobního života

DIVERZITA

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárcovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

☐ OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

☐ LA7 zcela individuálně a podle svých potřeb a časových možností využít. Zorganizovali jsme např. inspirativní seminář s autorkami a propagátorkami principů „respektovat a být respektován“ Dobromilou Nevolovou a Janou Nováčkovou. Zájem vyvolalo i téma správné výživy dětí.



☐ LAB
☐ LA11

V roce 2013 proběhl cyklus workshopů, zaměřených na skupiny odcházejících zaměstnankyň na mateřské dovolené (MD) a také navracajících se rodičů z rodičovské dovolené (RD) zpátky do pracovního procesu. Oby tyto workshopů jsou laděny v komornějším počtu účastníků, a proto i jednoznačně naplňují individuální potřeby účastníků a účastnic. I nadále funguje portál www.rodicecsob.cz, díky kterému je kontakt s rodiči intenzivnější.

V roce 2013 jsme evidovali celkem 704 zaměstnance na mateřské a rodičovské dovolené, přes 400 jich bylo registrováno v Programu pro maminky a tatínky. Jednou z dalších aktivit je umožnit a podporovat zapojení rodičů do pracovního procesu, ať už při RD, nebo po jejím skončení, a celkově tak napomáhat k úspěšné adaptaci zaměstnanců – rodičů s malými dětmi na návrat do pracovního procesu. V roce 2013 se pracovní angažovalo 188 rodičů, z toho 70 pracovalo při RD a 118 po skončení řádné RD.



V roce roce 2013 jsme měli celkem 184 616 dní absencí, z toho nemoc byla 30 418 dní a zbytek tvořily dny dovolené a neplaceného volna.

Firemní školka

Od roku 2010 nabízí Českomoravská stavební spořitelna (ČMSS) svým zaměstnancům možnost umístění dětí ve firemní školce Pampeliška. Tu v současné době navštěvuje 30 dětí.



Zajímavé údaje

REGIONY

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárcovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

☐ OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI



Ačkoli v porovnání s výrobními podniky nemá činnost naší společnosti na životní prostředí zásadně negativní dopad, usilujeme o trvalé snižování emisí, ochranu klimatu a hospodárné využívání energií a zdrojů. Prostřednictvím grantových programů pečujeme o přírodní a kulturní dědictví a podporujeme komunitní rozvoj. V neposlední řadě aktivně působíme na ohleduplné chování svých zaměstnanců.

4 915 670

V grantových programech na rozvoj regionů, podporu komunitních projektů a ochranu životního prostředí rozdala v roce 2013 ČSOB a Era **4 915 670** korun.

117

V květnu 2013 jsme opět podpořili akci Do práce na kole. V tomto ročníku jsme registrovali 117 kolegů, kteří celkem najezdili **26 698 km**.

5 000 000

V souladu s myšlenkou dobrého sousedství přispěla ČSOB 5 mil. Kč na projekt **Budánka pro Prahu**, jehož cílem je rekonstruovat bývalou dělnickou kolonii Budánka, která je v současnosti v ruinách, ve společensko-kulturní centrum Prahy 5.

50 000

Druhou šanci, tedy podporu ve výši 50 tisíc korun, dali svým hlasováním zaměstnanci dvěma regionálním projektům podpořeným v rámci Menších komunitních grantů v roce 2012. Dostaly ji projekty **Návrat oskeruše – druhá šance** z jižní Moravy a **Křížek v polích** z Vysočiny.



Zajímavé údaje

REGIONY

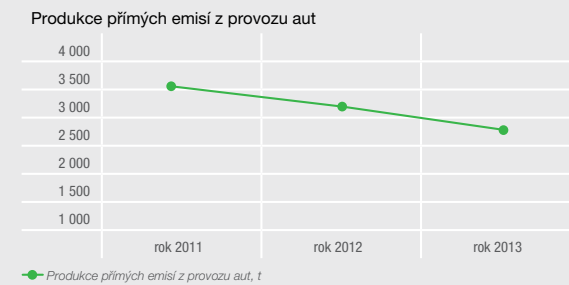
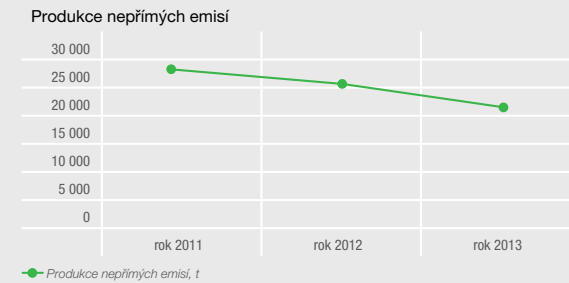
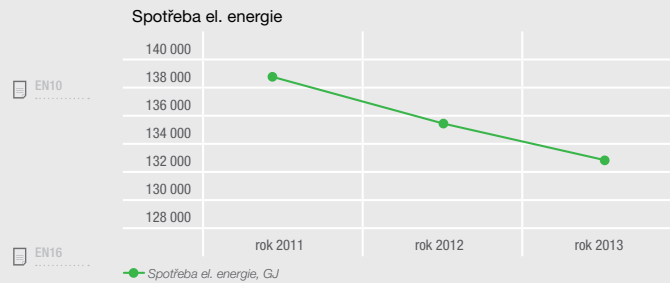
- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárčovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

EN3 Porovnání dat v časovém vývoji, 2011–2013				
komodita	jednotky	rok 2011	rok 2012	rok 2013
spotřeba elektrické energie	GJ	138 451	135 646	132 559
produkce odpadu	t	1 165	1 150	1 188
poměr recyklace/celkový odpad	%	48	47	53
produkce přímých emisí	t	2 501	4 401	3 458
produkce nepřímých emisí	t	28 282	25 657	20 680
produkce přímých emisí z provozu aut	t	3 587	3 109	2 770
spotřeba vody	m ³	98 843	96 790	108 647

Spotřeba vody			
Druh spotřebované vody (m ³)	rok 2011	rok 2012	rok 2013
spotřeba vody kohoutkové (drinking)	93 735	91 741	102 724
spotřeba vody dešťové (rain)	4 960	4 821	5 616
spotřeba vody studničné (natural)	148	228	307
celková spotřeba vody	98 843	96 790	108 647
Procentuální podíl recyklované vody*	-	-	-

* Recyklovanou vodu nepoužíváme, je to další oblast zlepšení našeho přístupu k životnímu prostředí, která nás teprve čeká.





Ekologicky odpovědná banka

REGIONY

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárčovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

EN3 Energetická politika
ČSOB přijala závazek snižování energetické náročnosti své činnosti v České republice. Jeho cílem je snížit v letech 2009–2015 spotřebu elektrické energie o 12 %. Pokles spotřeby se pozitivně projeví jak v nákladech na energie, tak v poklesu vyprodukovaného oxidu uhličitého, který zatěžuje životní prostředí.

EN5 Jak jsme si vedli v roce 2013?
• Produkce přímých emisí CO₂ se v roce 2013 ve srovnání s předchozím rokem snížila. Budeme se dále snažit o zachování tohoto trendu.

EN7
• Produkce emisí CO₂ z provozu aut stále klesá. Klesají ujeté služební kilometry a zlepšují se technické parametry vozů.

• Produkce nepřímých emisí CO₂ ve sledovaném období také klesaly. Největší podíl na tomto ukazateli má spotřeba elektrické energie, která se snižuje.

EN16
• Odpovědně likvidujeme odpad

Provádíme sběr separovaného odpadu a rozšiřujeme odvoz elektroodpadu pomocí zpětného odběru, který zajišťuje další využití surovin v elektrických přístrojích.

EN19
Celková produkce odpadu na FTE (Full-Time Equivalent, míra zapojení zaměstnance přepočtená na 100% kapacitu, tj. ekvivalent pracovníka na plný úvazek) v roce 2013 mírně proti roku 2012 vzrostla. V dalších letech budeme usilovat o to, aby celková produkce odpadu klesala.

EN22

• Srovnání v podílech recyklovaného odpadu k celkové produkci je optimističtější. Oproti roku 2012 mírně zvyšujeme podíl recyklovaného odpadu k celkové produkci odpadu. Tento trend se budeme snažit zachovat.

Ekologická odpovědnost
Ohleduplnost společnosti i našich zaměstnanců se odráží v celé škále aktivit, které se staly nedílnou součástí každodenního fungování banky. Mezi naše aktuální iniciativy patří:

- V roce 2013 jsme nakoupili 35 % elektrické energie z celkové spotřeby elektrické energie v centrále ČSOB z obnovitelných zdrojů za 100 Kč/MWh. Pro rok 2014 jsme se zavázali stejným způsobem nakoupit pro centrálu banky 35 % z celkové spotřeby elektrické energie a pro budovu Era svět na pražském Jungmannově náměstí 100 % spotřeby elektrické energie za 0 Kč/MWh. Ukazuje se tak, že environmentální aktivity mohou být pro společnost také ekonomicky zajímavé. Naším cílem je nakupovat 100 % elektrické energie z obnovitelných zdrojů pro pobočky i centrálu banky.
- Snažíme se o vyšší efektivitu technologií, jako je klimatizace, osvětlení a vzduchotechnika, tedy používat modernější technologie s menší spotřebou elektrické energie na stejný výkon.
- Uzavřeli jsme smlouvu s provozovatelem kolektivního systému sběru elektroodpadu a stali se součástí projektu Zelená firma.



Ekologicky odpovědná banka

REGIONY

1	KDO JSME Skupina ČSOB Inovace a změny ve skupině ČSOB Ocenění skupiny ČSOB
2	SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST Společenská odpovědnost Partnerské organizace
3	ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ Zajímavé údaje Etika v podnikání a firma bez bariér Společensky odpovědné produkty Technologické inovace Dobrovolnictví zaměstnanců Filantropie
4	VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA Zajímavé údaje Vzdělávání Finanční gramotnost Osobní dárčovství Sociální podnikání
5	DIVERZITA Zajímavé údaje Rovné příležitosti Zaměstnávání osob se zdravotním postižením Sladování pracovního a osobního života
6	REGIONY Zajímavé údaje Ekologicky odpovědná banka Podpora regionů Ohleduplní zaměstnanci
7	CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT Vize CSR pro rok 2014 Kalendář na rok 2014 Vnitřní organizace ČSOB a CSR

☐ OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

☐ EN3

• Ve druhé polovině roku 2013 jsme provedli terénní a zahradnické úpravy na pozemcích, které jsou v sousedství budovy ústředí v Praze-Radlicích. Cílem těchto prací je připravit příjemnou zelenou zónu nejen pro zaměstnance, ale i pro občany, kteří bydlí v sousedství. Na jaře 2014 dokončíme zatravnění a instalujeme nové lavičky.

☐ EN5

• Navázali jsme kontakty a spolupráci s občanským sdružením Ekologická a humanitární služba občanů Na Farkáně, které sdružuje obyvatele žijící poblíž ústředí ČSOB. Vystoupili jsme tak z anonymity velké společnosti a představili se občanům, kteří mají v blízkosti banky své domovy, jako dobrý soused, jemuž záleží na nejbližším okolí.

☐ EN7

• Ekologické principy jsou blízké i ČMSS. V budově ústředí je komunální odpad tříděn na jednotlivé komodity (plasty, sklo, papír bílý, kartony a směsný odpad), následně lisován a předáván k dalšímu využití. Technická zařízení budovy, zejména klimatizace, jsou nahrazována zařízením s nejvyšší účinností, které zaručuje stejný výkon při podstatně nižší spotřebě elektrické energie. Stejně tak nejmodernější kuchyňská technologie je používána s důrazem na co nejmenší energetickou náročnost. Celá budova včetně garáží je vybavena inteligentním osvětlovacím systémem, který automaticky snižuje intenzitu osvětlení, případně světla zcela vypíná s ohledem na četnost pohybu osob. Potřeba rozvoje zelených ploch je realizována na okrajích venkovního parkoviště pro zaměstnance a na plochách střechách obou křídel budovy.

I nadále mezi hlavní principy našeho chování patří:

- Používáme kancelářský papír se sníženou gramáží a kancelářské potřeby, jejichž výroba a likvidace méně zatěžují životní prostředí. Snižujeme produkci kancelářského odpadu, který navíc dále třídíme.
- Přednostně spolupracujeme s dodavateli, kteří jsou držiteli certifikátů potvrzujících dodržování environmentálních norem.
- Provozujeme systém sdílení firemních vozů při služebních cestách. V budově ústředí provozujeme ekologickou myčku aut pro firemní i soukromá vozidla.
- Zavádíme nové způsoby komunikace: prostřednictvím moderních technologií kolegové spolupracují na dálku, čímž jsme odbourali až 40 % jízd služebními vozidly.
- Snižujeme spotřebu elektrické energie výměnou stávajícího osvětlení za LED diodové. Zavedli jsme spánkový režim osobních počítačů, které se po hodině nečinnosti automaticky přepnou do režimu s minimální spotřebou elektrické energie.
- V rámci celosvětového happeningu Hodina Země jsme se opět připojili k firmám, městům a obcím, které v sobotu 23. března 2013 symbolicky zhasly většinu svých budov, kde tomu nebránily technické nebo bezpečnostní problémy. Vyjadřujeme tak náš uvědomělý přístup k životnímu prostředí.



Podpora regionů

REGIONY

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárcovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

☐ OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

☐ EN30 Jedním z principů filantropie ČSOB je myšlenka dobrého sousedství. Ta se projevuje podporou místních neziskových organizací a obcí, které pečují o kulturní a přírodní dědictví a soustředí se na rozvoj komunitního života.

Grantový program pro podporu regionů

V roce 2007 jsme spustili grantový program s názvem ČSOB a Poštovní spořitelna pro podporu regionů, který se v roce 2011 přejmenoval na ČSOB a Era pro podporu regionů. Za sedm let jeho trvání jsme na komunitní projekty v regionech vynaložili téměř 21 milionů korun. Grantový program se skládá ze tří částí: Menších komunitních grantů, Velkých komunitních grantů a soutěže Era Starosta roku.

V Menších komunitních grantech jsme v roce 2013 rozdělili 2 miliony korun. 1 milion korun z **Grantového fondu ČSOB** byl určen na projekty zapojující veřejnost do přímé péče o přírodní a kulturní dědictví na místní úrovni a 1 milion korun z **Grantového fondu Era** putoval na projekty usilující o utváření aktivních komunit a zapojování občanů do společenského a veřejného života v místě, kde žijí.

V hlasování **Druhá šance** zaměstnanci vybírali z projektů podpořených v předchozím ročníku Menších komunitních grantů a rozhodovali o dodatečné podpoře ve výši 50 tisíc korun pro dva projekty. Druhou šanci získaly projekty Návrat oskeruše – druhá šance občanského sdružení Sorbus z Jihomoravského kraje a Křížek v polích občanského sdružení Zelené srdce z Kraje Vysočina.

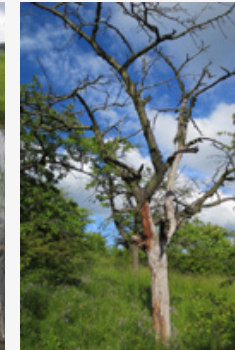
Velké komunitní granty podporují obnovu krajiny a péči o životní prostředí. Podpořeny jsou vždy tři projekty, přičemž v roce 2013 bylo rozděleno 889 000 Kč.

- Lesní zahrada s herním mobiliářem v přírodním stylu – Obec Nečín (Středočeský kraj) – 290 tisíc korun.
- Josefovské louky pro lidi – Česká společnost ornitologická (Královéhradecký kraj) – 299 tisíc korun.
- Obnova ovocných sadů na Kosíři – Český svaz ochránců přírody, Regionální středisko Iris (Olomoucký kraj) – 300 tisíc korun.

➤ Projekt Josefovské louky pro lidi



➤ Projekt Obnova ovocných sadů na Kosíři



Poprvé v historii programu žadatelé, kterými mohou být neziskové organizace i obce, poslali v prvním kole pouze projektové záměry. Sešlo se jich 23, z nichž nezávislá hodnotící komise vybrala patnáct. K těm následně žadatelé vypracovali



Podpora regionů

REGIONY

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČNSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárcovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI



kompletní projekt. Ve druhém kole komise rozhodla o osmi projektech, jejichž lokality členové komise osobně navštívili a zvolili tři vítězné iniciativy. Další novinkou tohoto ročníku byla možnost žádat o finanční příspěvek z Fondu odborné podpory ve výši až 15 tisíc korun na odborné konzultace a další služby, které pomohou zvýšit profesionalizaci a úspěšnost projektu. Využilo ji 12 žadatelů a 7 z nich získalo podporu v celkové výši 70 500 korun.

Starosta roku

Soutěž Era Starosta roku byla v roce 2013 vyhlášena již popáté. Titul tentokrát putoval do Královéhradeckého kraje, porota udělila také speciální „povodňovou cenu“. Vítězem se stal Antonín Novotný z obce Podbřeží v Královéhradeckém kraji. Porotu si oceněný starosta získal svým neobyčejně lidským a efektivním přístupem k vedení obce. Společně s prestižním titulem získal také 250 000 korun do obecního rozpočtu a tradiční Rychtářské právo, symbol dobrého vedení obce. Hodnotící komise se rozhodla udělit také zvláštní povodňovou cenu ve výši 50 tisíc korun Janu Bostlovi, starostovi Kvíčovic v Plzeňském kraji, za jeho osobní nasazení při mimořádné situaci při povodních v roce 2013. Do pátého ročníku soutěže o nejlepšího starostu obce do 2000 obyvatel bylo přijato 77 nominací.

CSR regionální fond

Prostřednictvím zaměstnaneckého grantového řízení s názvem CSR regionální fond ČSOB a Era měli zaměstnanci znovu možnost spolurozhodovat o podpoře filantropických projektů. Zaměstnanci pobočkové sítě, Era finančních center, firemního a privátního

bankovníctví a poboček pro korporátní klientelu mohli přihlašovat projekty ze svých regionů zaměřené na vzdělávání, integraci a zaměstnávání osob se zdravotním postižením. Ve druhém ročníku bylo podpořeno 16 projektů částkou 421 170 Kč.

Era pomáhá regionům

Pilotní grantový program ukázal, že lidé aktivně sledují dění v regionech, kde žijí, a zajímavé projekty jsou ochotni podpořit i finančně. Během měsíce a půl přispěli drobní dárci na dobročinné projekty z devíti regionů částkou 298 878 korun.



Pilotní program pomohl v devíti regionech 27 neziskovým a příspěvkovým organizacím, které získaly mediální podporu a webovou platformu pro výběr peněz od dárců (www.erapomaharegionum.cz). Projekt, který dostal v daném regionu nejvyšší podporu od drobných dárců, dosáhl rovněž na nejvyšší grant od Ery. Ta mezi nejúspěšnější iniciativy rozdělila 1 035 000 korun.

Vzhledem k úspěchu pilotní fáze bude grantový program Era pomáhá regionům v roce 2014 vyhlášen s celorepublikovou působností.



Ohleduplní zaměstnanci

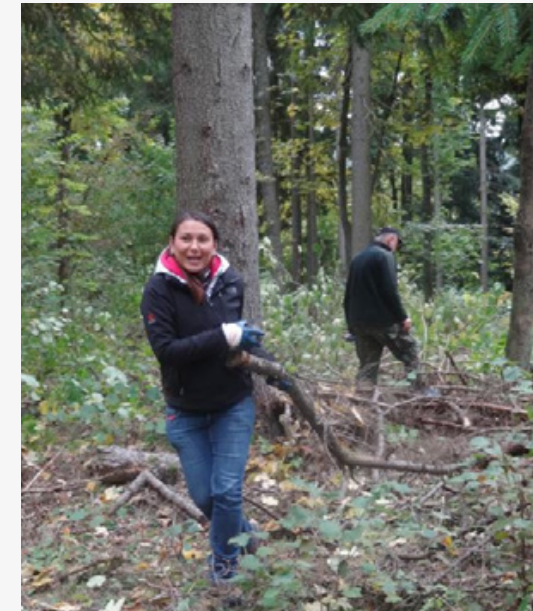
REGIONY

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárčovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

ČSOB usiluje o to, aby všechna rozhodnutí, která přijme, byla co nejcitlivější k prostředí, kde působí, a lidem, kteří v něm žijí. Toto přesvědčení sdílíme s našimi zaměstnanci.

- Do celorepublikové kampaně Do práce na kole pořádané v květnu 2013 občanským sdružením **Auto*Mat** se zapojilo 117 našich kolegů, kteří v 31 týmech z různých částí České republiky v součtu při dojíždění do práce na kolech najeli 26 698 km.
- V roce 2013 strávila skupina zaměstnanců ČMSS, včetně předsedy představenstva, tři dny u Lipna, kde sázela stromky, čistila les a poznávala okolí.



◀ ▶
Zaměstnanci ČMSS pomáhali zlepšovat prostředí okolí Lipna



Vize CSR pro rok 2014

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárcovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

☐ OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

☐ 2.2 Společenská odpovědnost ČSOB nespočívá výhradně ve filantropii, a tedy finanční podpoře strategických partnerů v neziskovém sektoru nebo projektů, které jsou v souladu s hodnotami ČSOB. Naše CSR jde daleko za tento rámec a spočívá v odpovědném chování ke všem, jejichž životy a existenci ČSOB ovlivňuje – k zaměstnancům, klientům z řad jednotlivců, neziskových organizací, živnostníků, malých a středních podniků, veřejných institucí a korporací, ale i k investorům a dalším neméně důležitým zúčastněným stranám. CSR strategii rozvíjíme rovněž v synergii se společnostmi skupiny KBC a jejím vedením.

Společensky odpovědné jednání představuje dlouhodobě jednu z klíčových hodnot ČSOB a jejich zaměstnanců, kteří se v řadě aktivit angažují a některé přímo iniciují. Právě díky nim a jejich zájmu o prostředí, ve kterém působíme, má naše společenská odpovědnost a filantropie smysl. Nemá být líbivá a efektní, ale naopak efektivní, dlouhodobá a skutečně prospěšná.

Mezi priority CSR ČSOB budou v roce 2014 patřit:

- V oblasti odpovědného podnikání vývoj **technologických inovací** usnadňujících individuální dárcovství.
- V oblasti vzdělávání soustředění se na projekty s konkrétním dopadem na **úroveň vzdělanosti** – nejen v oblasti finanční gramotnosti – různých cílových skupin v České republice.
- V oblasti diversity rozvoj strategických partnerství s neziskovými organizacemi podporujícími uplatnění **osob se zdravotním postižením**.
- V oblasti regionů a životního prostředí podpora **komunitních projektů** zaměřujících se na péči o životní prostředí a kulturní památky.



Kalendář na rok 2014

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Kalendář grantových programů a aktivit pro zapojení na rok 2014				
Měsíc	Oblast společenské odpovědnosti ČSOB	Zaměření	Název grantu, typ aktivity	Podrobnější informace
Únor	Vzdělávání a výchova	Vzdělávání	ČSOB Nadační program vzdělání	Vyhlášení 5. ročníku grantového programu zaměřeného na finanční gramotnost, vzdělávání a odborný rozvoj neziskových organizací. Výsledky: 27. května. Vyhlášení 5. ročníku grantového programu zaměřeného na finanční gramotnost, vzdělávání a odborný rozvoj neziskových organizací. Výsledky: 27. května.
	Vzdělávání a výchova	Vzdělávání	Fond vzdělání	Udělení stipendií zdravotně a sociálně znevýhodněným studentům v rámci společného projektu ČSOB a Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové, který běží od roku 1995. Uzávěrka žádostí o stipendium: 25. února.
	Diverzita	Diverzita	Charitativní projekt Měním svět	Pět odvážných se rozhodlo bojovat s nepřízní osudu a stanovilo si osobní výzvu. Po dobu jednoho měsíce budou dělat vše pro to, aby překonali sami sebe a dosáhli svého cíle. Sledujte je a nechte se jimi inspirovat k vlastním výkonům na www.menimsvet.cz .
Březen	Regiony	Regiony	Regionální fond rozvoje Poštovní spořitelny	Vyhlášení nového grantového programu, který navazuje na dřívější program ČSOB a Era pro podporu regionů. Cílem je podpořit sousedskou pospolitost v menších obcích. Téma: zapojování občanů do společenského a veřejného života v místě kde žijí, posilování vztahu lidí k místu bydliště, péče o místní kulturu a přírodní dědictví. Výsledky: konec června.
	Regiony	Firemní aktivity	Hodina Země	Sobota 29. března – symbolické zhasnutí světel od 20.30 do 21.30. Celosvětová akce pořádaná Světovým fondem na ochranu přírody, v ČR Ekologickým institutem Veronica.

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárcovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI



Kalendář na rok 2014

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárcovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Sladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

Kalendář grantových programů a aktivit pro zapojení na rok 2014				
Měsíc	Oblast společenské odpovědnosti ČSOB	Zaměření	Název grantu, typ aktivity	Podrobnější informace
Duben	Odpovědné podnikání	Odpovědná firma	Sluníčkový den pro opuštěné děti a pěstounské rodiny	Celorepubliková sbírka Nadačního fondu Rozum a Cit, která proběhne ve dnech 1. a 2. dubna 2014 a kterou ČSOB podpoří již potřinácté formou bezplatného poskytnutí bankovních služeb při zpracování vybrané hotovosti.
	Odpovědné podnikání	Odpovědná firma	Cena Olgy Havlové 2014	Ocenění, které každoročně uděluje Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové, vyzdvihuje pozoruhodné osobnosti, které dokázaly překonat vlastní handicap a svoje síly vynakládají ve prospěch ostatních. Kandidáty mohou navrhnout organizace zaměřené na pomoc a podporu lidí se zdravotním postižením i občané, kteří se s takovými lidmi ve svém okolí setkávají.
	Odpovědné podnikání	Odpovědná firma	Zpráva o společenské odpovědnosti skupiny ČSOB v roce 2013	
Květen	Odpovědné podnikání	Odpovědná firma	Sbirkový týden s Linkou bezpečí	V týdnu od 26. května si bude moci veřejnost ve všech Era finančních centrech zakoupit za 50 Kč 3D samolepky nebo placky s motivem Linky bezpečí, a pomoci tak zajistit více hovorů s dětmi v krizi. Celorepublikovou sbírku pořádá Linka bezpečí.
	Vzdělávání a výchova	Individuální dárcovství	Grantový fond Pomáhej	Vyhlášení 2. ročníku grantového programu zaměřeného na rozvoj filantropických aktivit dětí a mládeže, kladoucího důraz na vlastní iniciativu, kreativitu a dobrovolnickou práci. Výsledky: konec října.
	Regiony	Zaměstnanecké aktivity	Do práce na kole	Zaměstnanci ČSOB se pravidelně účastní kampaně občanského sdružení Auto*Mat. Letošní 4. ročník se koná od 1. do 31. května v 19 městech: Brně, Českých Budějovicích, Hradci Králové, Jablonci nad Nisou, Jihlavě, Karvině, Jindřichově Hradci, Liberci, Olomouci, Opavě, Ostravě, Otrokovicích, Pardubicích, Plzni, Praze, Přerově, Uherském Hradišti, Ústí nad Labem a Zlíně. Zapojit se ale mohou i lidé z jiných měst, nebudou ovšem zařazeni do soutěžních kategorií.
	Regiony	Regiony	Era Starosta roku	Celorepubliková soutěž, která má za cíl ocenit aktivní starosty a starostky malých obcí, kteří se významně zasadili o jejich rozvoj. Výsledky: listopad.



Kalendář na rok 2014

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárčovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Skladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

☐ OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

Kalendář grantových programů a aktivit pro zapojení na rok 2014				
Měsíc	Oblast společenské odpovědnosti ČSOB	Zaměření	Název grantu, typ aktivity	Podrobnější informace
Srpen	Vzdělávání a výchova	Sociální podnikání	ČSOB Grantový program Stabilizace sociálních podniků	Vyhlášení 2. ročníku grantového programu určeného na podporu sociálního podnikání. Cílem programu je stabilizace a rozvoj stávajících sociálních podniků prostřednictvím finanční podpory a odborného poradenství. Výsledky: listopad.
	Vzdělávání a výchova	Vzdělávání	Fond vzdělání	Udělení stipendií zdravotně a sociálně znevýhodněným studentům v rámci společného projektu ČSOB a Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové, který běží od roku 1995. Uzávěrka žádostí o stipendium: 25. srpna.
Září	Regiony	Regiony	Regionální fond rozvoje Poštovní spořitelny	Vyhlášení nového grantového programu, který navazuje na dřívější program ČSOB a Era pro podporu regionů. Cílem je podpořit sousedskou pospolitost v menších obcích. Téma: zapojování občanů do společenského a veřejného života v místech kde žijí, posilování vztahu lidí k místu bydliště, péče o místní kulturu a přírodní dědictví. Výsledky: konec listopadu.
	Odpovědné podnikání	Odpovědná firma	Žihadlo 2014	Vyhlášení soutěže o nejlepší česko-slovenskou veřejně prospěšnou reklamu, jejímž hlavním partnerem od roku 2007 je ČSOB. Součástí je i internetové hlasování Cena veřejnosti. Výsledky: listopad.
	Diverzita	Diverzita	Týden komunikace osob se sluchovým postižením	3. ročník celorepublikového osvětového festivalu neziskové organizace Orbi Pontes proběhne v týdnu od 20. do 28. září.
Říjen	Vzdělávání a výchova	Individuální dárčovství	Grantový fond Pomáhej	Vyhlášení výsledků 2. ročníku grantového programu zaměřeného na rozvoj filantropických aktivit dětí a mládeže, kladoucího důraz na vlastní iniciativu, kreativitu a dobrovolnickou práci.



Vnitřní organizace ČSOB a CSR

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

- 1 **KDO JSME**
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ**
Zajímavé údaje
Etika v podnikání a firma bez bariér
Společensky odpovědné produkty
Technologické inovace
Dobrovolnictví zaměstnanců
Filantropie
- 4 **VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA**
Zajímavé údaje
Vzdělávání
Finanční gramotnost
Osobní dárčovství
Sociální podnikání
- 5 **DIVERZITA**
Zajímavé údaje
Rovné příležitosti
Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Skladování pracovního a osobního života
- 6 **REGIONY**
Zajímavé údaje
Ekologicky odpovědná banka
Podpora regionů
Ohleduplní zaměstnanci
- 7 **CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT**
Vize CSR pro rok 2014
Kalendář na rok 2014
Vnitřní organizace ČSOB a CSR

☐ OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

☐ 2.3

Společenskou odpovědností včetně filantropických iniciativ a těch určených zaměstnancům skupiny ČSOB se zabýváme na několika úrovních. O naplňování a realizaci CSR strategie ČSOB pečuje tým Společenské odpovědnosti, který spolupracuje a je propojen s dalšími týmy z různých oddělení a úrovní řízení. Je rovněž v pravidelném kontaktu s kolegy, kteří se věnují CSR a filantropii v jednotlivých firmách skupiny ČSOB.

Strategii CSR v ČSOB určuje Výbor pro společenskou odpovědnost, jehož členy jsou představitelé nejvyššího vedení skupiny ČSOB. Na rozhodování o konkrétních aktivitách a směřování CSR se rovněž podílí skupina manažerů z různých útvarů ČSOB, která se pravidelně setkává v rámci Komise pro filantropii. Konzultační roli pro CSR napříč skupinou ČSOB sehrává Koordinační tým CSR skupiny ČSOB složený z osob odpovídajících za CSR politiky jednotlivých firem.

Oddělení společenské odpovědnosti ČSOB

Manažerka

Alena Králíková

Kancelář

Radlická 333/150

150 57 Praha 5

+420 224 114 890

csr@csob.cz

<https://www.csob.cz/portal/o-csob/spolecenska-odpovednost>



Obsahový rejstřík GRI

1	KDO JSME Skupina ČSOB Inovace a změny ve skupině ČSOB Ocenění skupiny ČSOB
2	SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST Společenská odpovědnost Partnerské organizace
	ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ Zajímavé údaje Etika v podnikání a firma bez bariér
3	Společensky odpovědné produkty Technologické inovace Dobrovolnictví zaměstnanců Filantropie
	VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVA Zajímavé údaje Vzdělávání Finanční gramotnost Osobní dárčovství Sociální podnikání
4	DIVERZITA Zajímavé údaje Rovné příležitosti Zaměstnávání osob se zdravotním postižením Sladování pracovního a osobního života
5	REGIONY Zajímavé údaje Ekologicky odpovědná banka Podpora regionů Ohleduplní zaměstnanci
6	CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT Vize CSR pro rok 2014 Kalendář na rok 2014 Vnitřní organizace ČSOB a CSR
7	

OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

Obsahový rejstřík GRI ¹		
Profilová část/ aspekt/indikátor	Popis	číslo strany
1.0	Profil organizace	
1.1	Jméno organizace	4
1.2	Hlavní značky, produkty a/nebo služby	4
1.3	Provozní struktura organizace včetně dceřiných společností	4
1.4	Povaha vlastnictví a právní forma organizace	4
1.5	Velikost organizace	4
1.6	Ocenění získaná v průběhu vykazovaného období	6
2.0	Parametry zprávy	
2.1	Vykazované období	5
2.2	Strategický přístup k CSR	7, 50
2.3	Kontaktní osoby pro dotazy týkající se obsahu zprávy	54
DMA EC	Manažerský přístup EC	
Aspekty	Ekonomická výkonnost	5
	Přítomnost na trhu	4
DMA EN	Manažerský přístup EN	
Aspekty	Energie	43–44
	Voda	43–44
	Emise, odpadní vody a odpady	43–44
DMA LA	Manažerský přístup LA	
Aspekty	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci	40
	Školení a vzdělávání	37–38, 40
	Diverzita a rovné příležitosti	35–41
DMA PR	Manažerský přístup PR	
Aspekty	Soukromí zákazníků	13–14
	Soulad s legislativou	13–14
EC	Ekonomické indikátory	
EC1	získaná a rozdělená přímá ekonomická hodnota, která zahrnuje tržby, provozní náklady, mzdy a platy, dary místním společenstvím a jiné investice v obcích, nerozdělený zisk, platby poskytovatelům kapitálu a platby státu	5

¹ Obsahový rejstřík GRI je ke stažení v anglickém jazyce na <http://www.globalreporting.org>.

Obsahový rejstřík GRI ¹		
Profilová část/ aspekt/indikátor	Popis	číslo strany
EN	Environmentální indikátory	
EN3	Přímá spotřeba energií (a paliv) podle primárního energetického zdroje	44–46
EN5	Energie ušetřená díky úsporám a zvýšené energetické efektivnosti	45–46
EN7	Iniciativy zaměřené na snižování nepřímé spotřeby energií a dosažená snížení	44–46
EN8	Celkový odběr vody podle zdrojů	44
EN10	Procentuální podíl a celkový objem recyklované a znovu použité vody	44
EN16	Celkové přímé a nepřímé emise skleníkových plynů podle hmotnosti	44–45
EN19	Emise látek, které poškozují ozón podle hmotnosti	44–45
EN22	Celková hmotnost odpadů podle druhů a podle způsobu likvidace	44–45
EN30	Celkový objem nákladů a investic v oblasti ochrany životního prostředí	43, 47–48
LA	Společenské indikátory: pracovní postupy a důstojné pracovní podmínky	
LA1	Celkový počet zaměstnanců podle typu pracovního poměru	36
LA2	Celkový počet zaměstnanců podle věku a pohlaví	36
LA4	Procentuální podíl zaměstnanců, na které se vztahuje kolektivní smlouva	36
LA7	Hodnoty úrazovosti, nemocnosti, zameškaných dnů a absencí	42
LA8	Programy vzdělávání, školení, poradenství, prevence a rizik	28, 37–42
LA10	Průměrný počet hodin věnovaných školení vztaheno na jednoho zaměstnance za rok	28
LA11	Programy pro řízení kvalifikace a pro celoživotní vzdělávání	37–38, 41–42
PR	Společenské indikátory: odpovědnost za produkty	
PR8	Celkový počet zdůvodněných klientských stížností	12
FS	Sektorové dodatky pro finanční služby	
FS14	Iniciativy zaměřené na zlepšení přístupu k finančním službám pro znevýhodněné osoby	15
FS16	Iniciativy zaměřené na zvýšení finanční vzdělanosti	26–27, 29–30