

PŘÍRUČKA PRO UŽIVATELE ČSOB CEB S ČIPOVOU KARTOU V OPERAČNÍM SYSTÉMU MAC OS X

OBSAH

1	ÚVOD – PODMÍNKY PRO ÚSPĚŠNÉ POUŽÍVÁNÍ ČIPOVÝCH KARET VE SLUŽBĚ ČSOB CEB.....	2
2	INSTALACE SECURESTORE PRO OS X.....	2
3	PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ DO ČSOB CEB	3
3.1	Chrome	3
3.2	Opera	6
3.3	Firefox	8
4	OBNOVA CERTIFIKÁTU FORMOU VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU	10
4.1	SW požadavky	10
4.2	Proces žádosti o vydání následného certifikátu	10
4.3	Upozornění na vypršení platnosti certifikátu	11
4.4	Zahájení vydání následného certifikátu v ČSOB internetovém bankovníctví	11
4.5	Kontrola údajů z certifikátu	12
4.6	Generování žádosti o vydání následného certifikátu	13
5	PODPORA.....	14

1 ÚVOD – PODMÍNKY PRO ÚSPĚŠNÉ POUŽÍVÁNÍ ČIPOVÝCH KARET VE SLUŽBĚ ČSOB CEB

Pro úspěšné přihlášení do služby internetového bankovníctví ČSOB čipovou kartou podporující OS X nejprve nainstalujte aplikace:

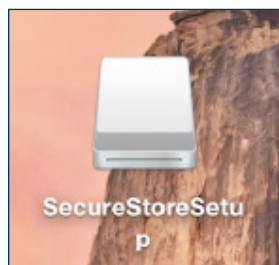
- SecureStore,
- Doplněk ČSOB elektronický podpis pro prohlížeče Chrome, Opera a Firefox nebo software Java pro prohlížeč Safari.

2 INSTALACE SECURESTORE PRO OS X

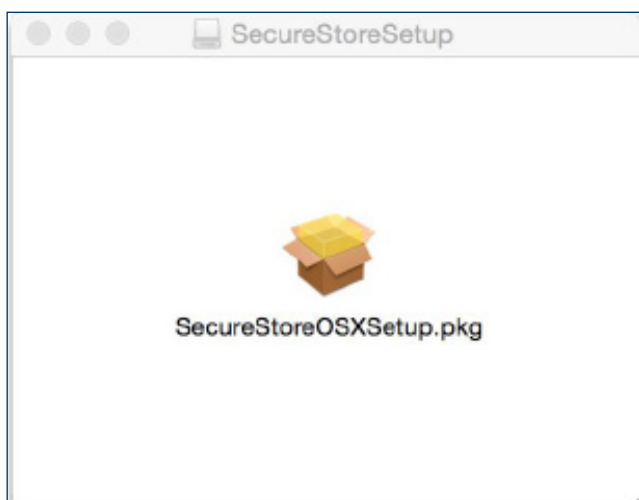
Instalační balíček je připraven zde: [SecureStore Setup pro OS X](#).



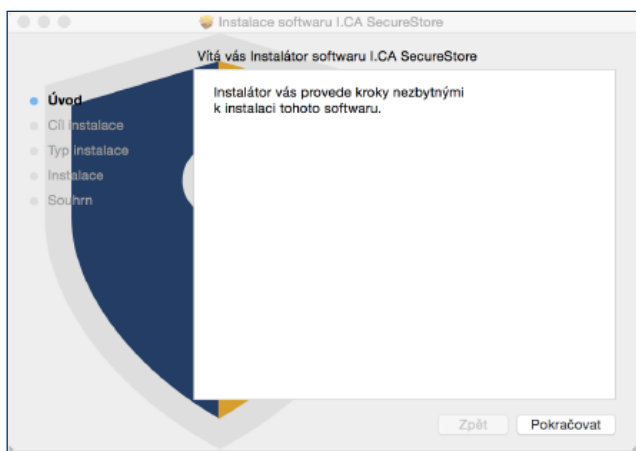
Stažený zdrojový soubor aplikace na ploše.



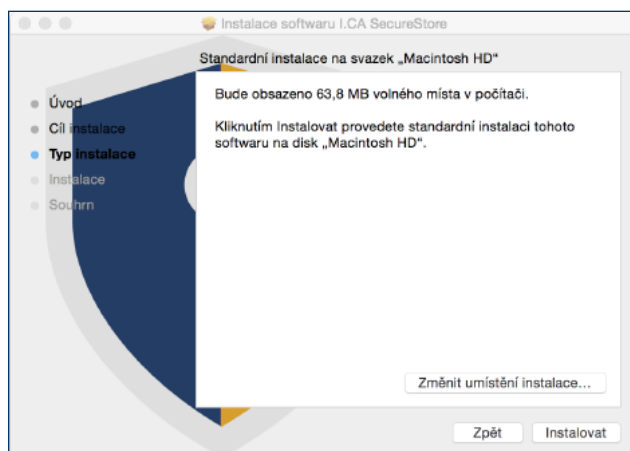
Kliknutím myší na tento soubor se připojí disk SecureStoreSetup.



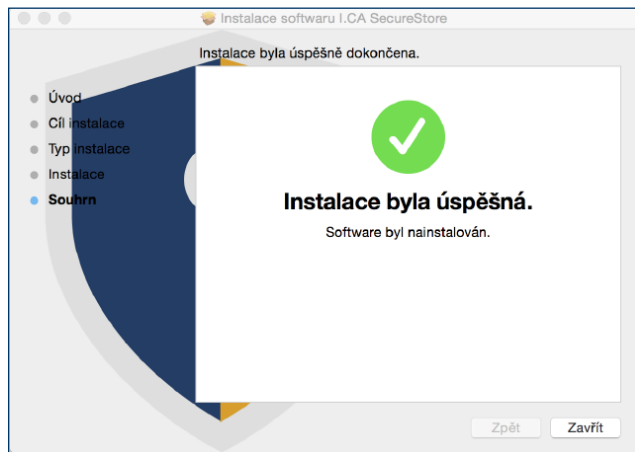
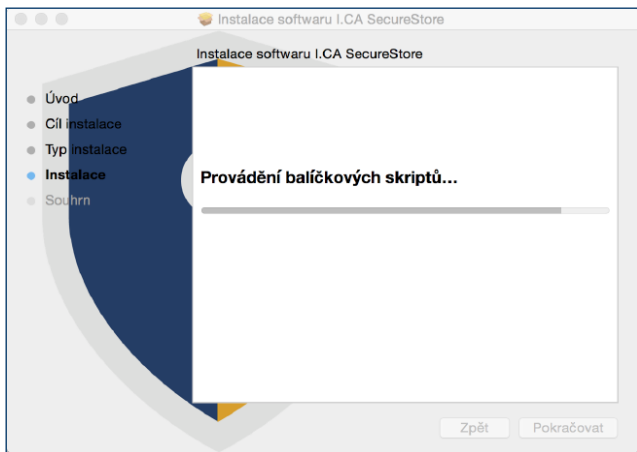
Po otevření tohoto disku vám bude nabídnut instalační balíček. Dvojklikem myší se spustí instalační průvodce SecureStore s následujícími kroky.



Zvolte tlačítko *Pokračovat*.



Dále tlačítko *Instalovat*. Zde můžete být požádáni o admin přístup (zadejte uživatelské jméno a heslo s oprávněním instalovat).



Závěrečné okno instalace ukončíte tlačítkem **Zavřít**.

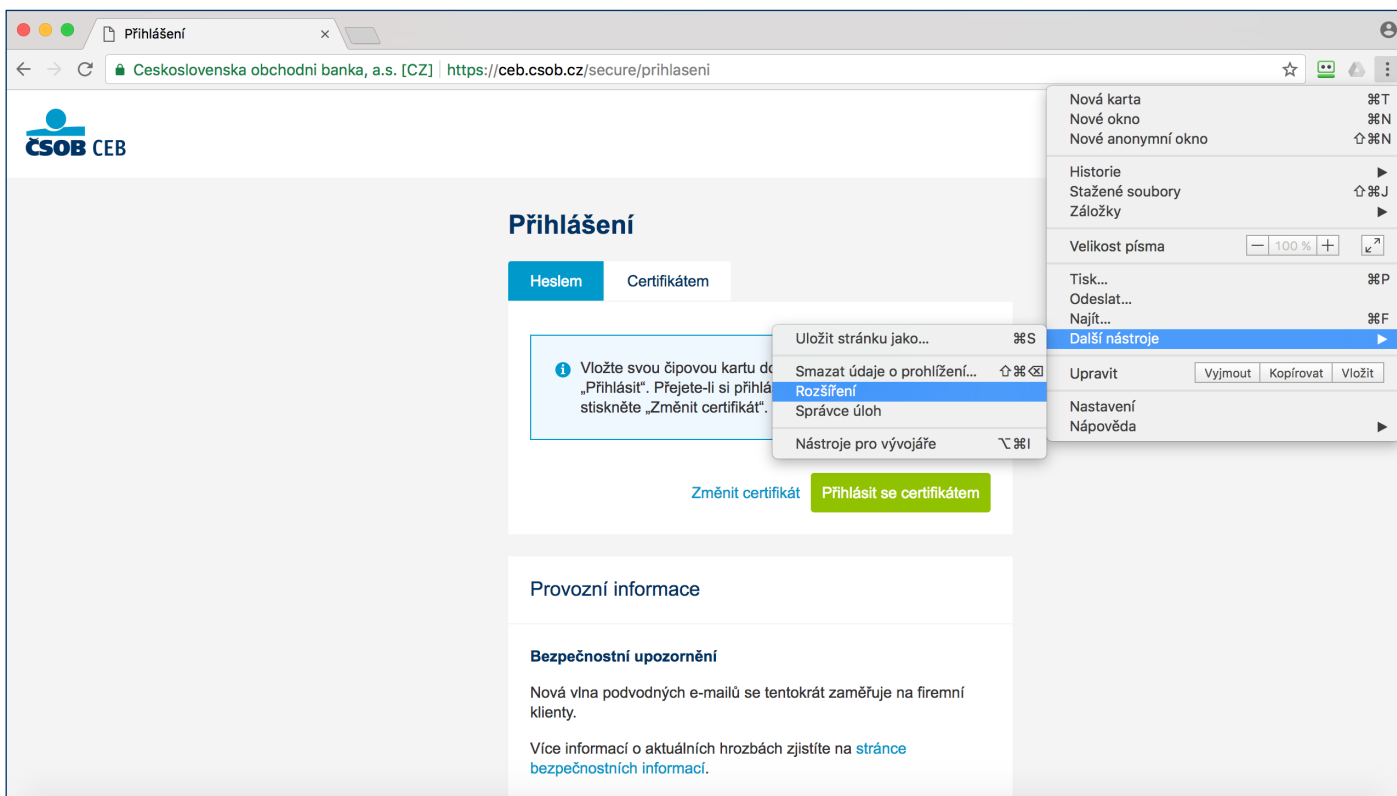
3 PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ DO ČSOB CEB

Služby ČSOB CEB naleznete přes domovskou stránku www.csob.cz, případně na adrese:

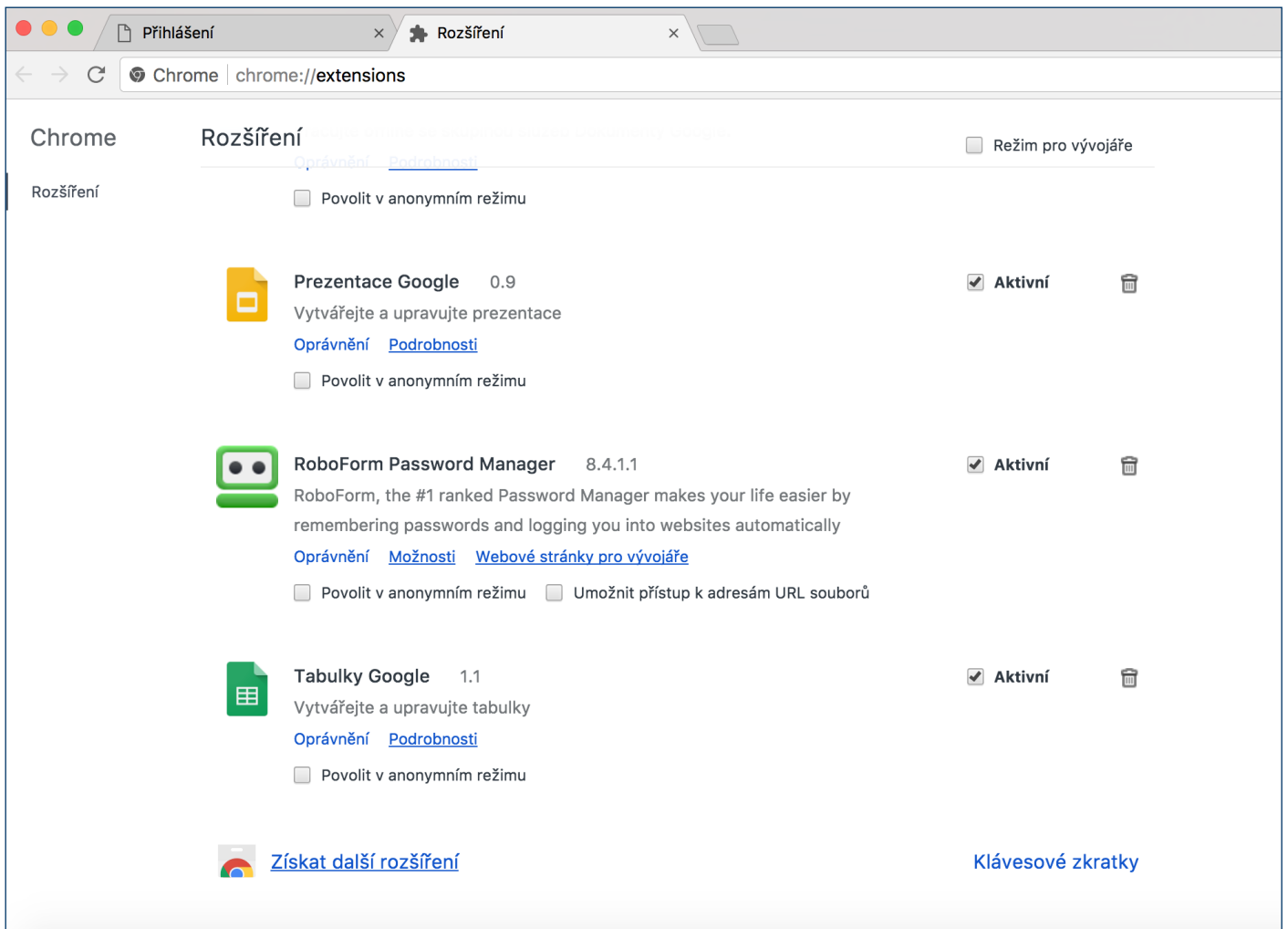
- <https://ceb.csob.cz>

Pozn.: počítač, ve kterém chcete používat čipovou kartu pro službu ČSOB CEB, musí splňovat SW požadavky, které jsou uvedené na www.csob.cz/ceb

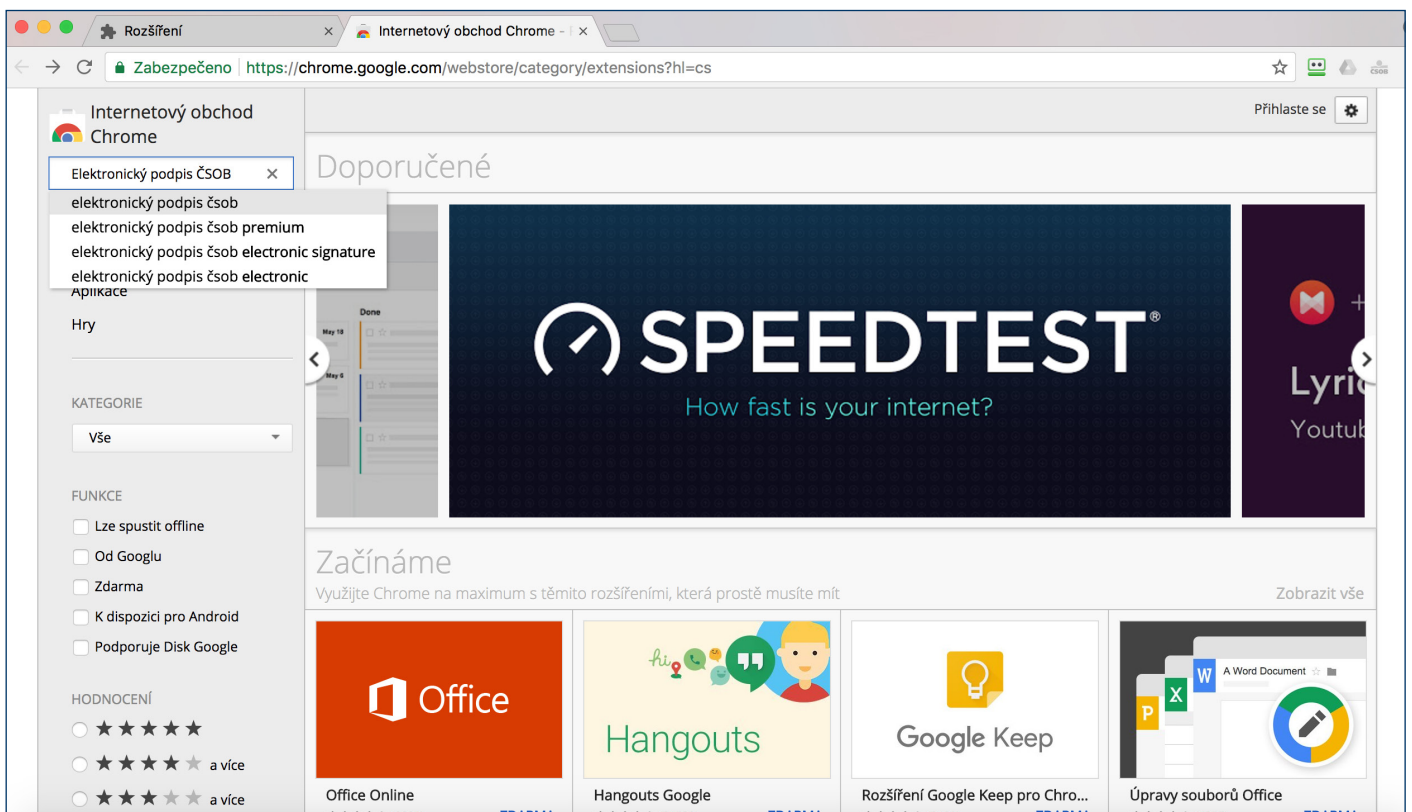
3.1 Chrome



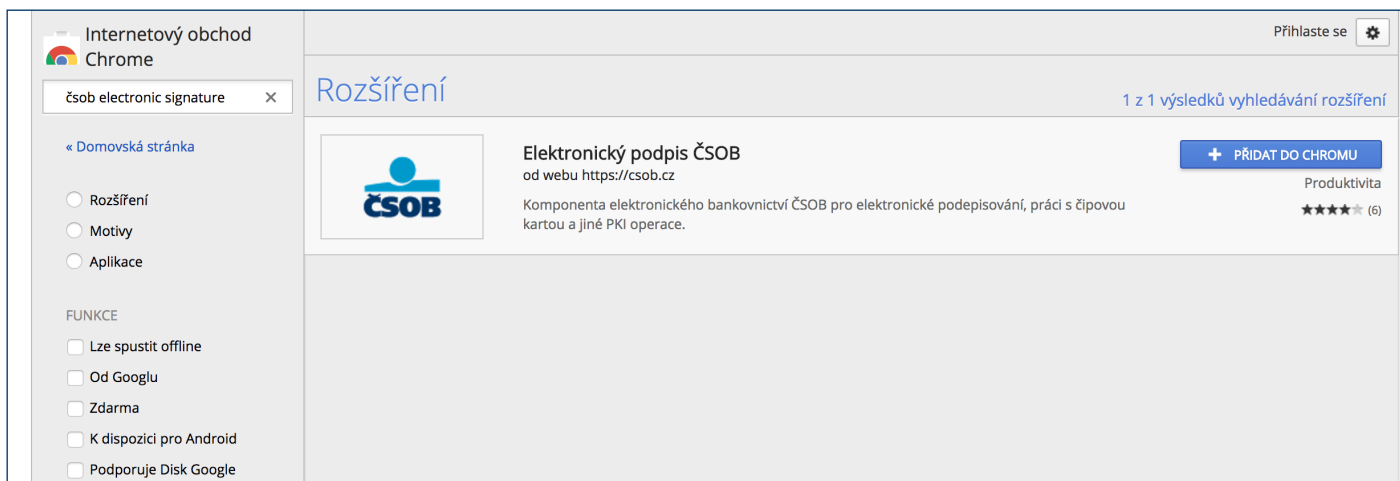
Přejděte do správy **Rozšíření**.



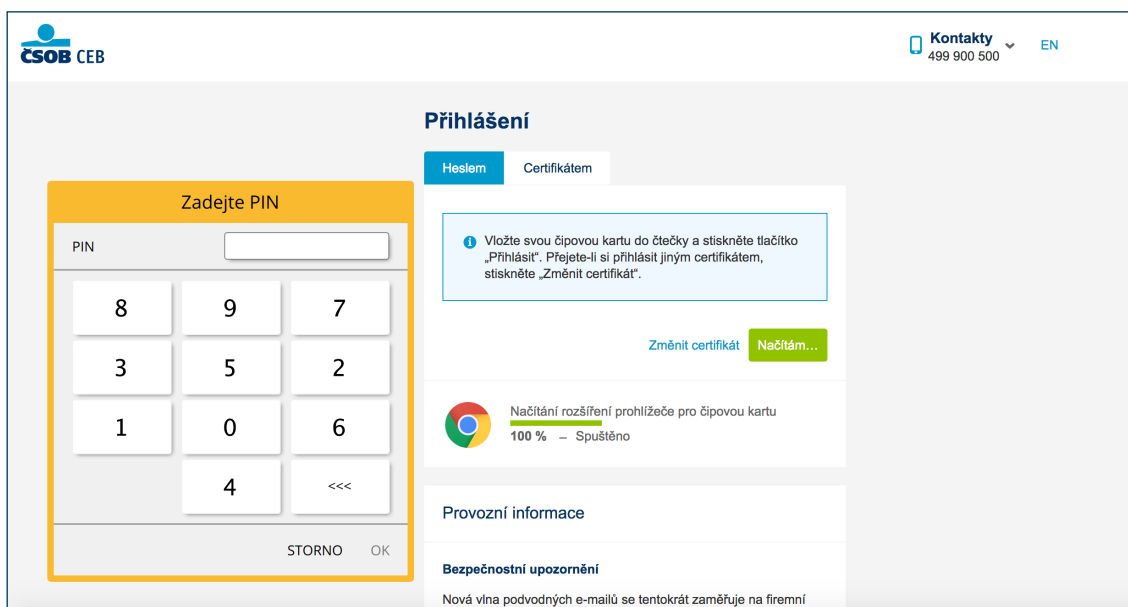
Ve spodní části obrazovky zvolte možnost *Získat další rozšíření*.



Vyhledejte doplněk *Elektronický podpis ČSOB*.



Přidejte doplněk do prohlížeče.



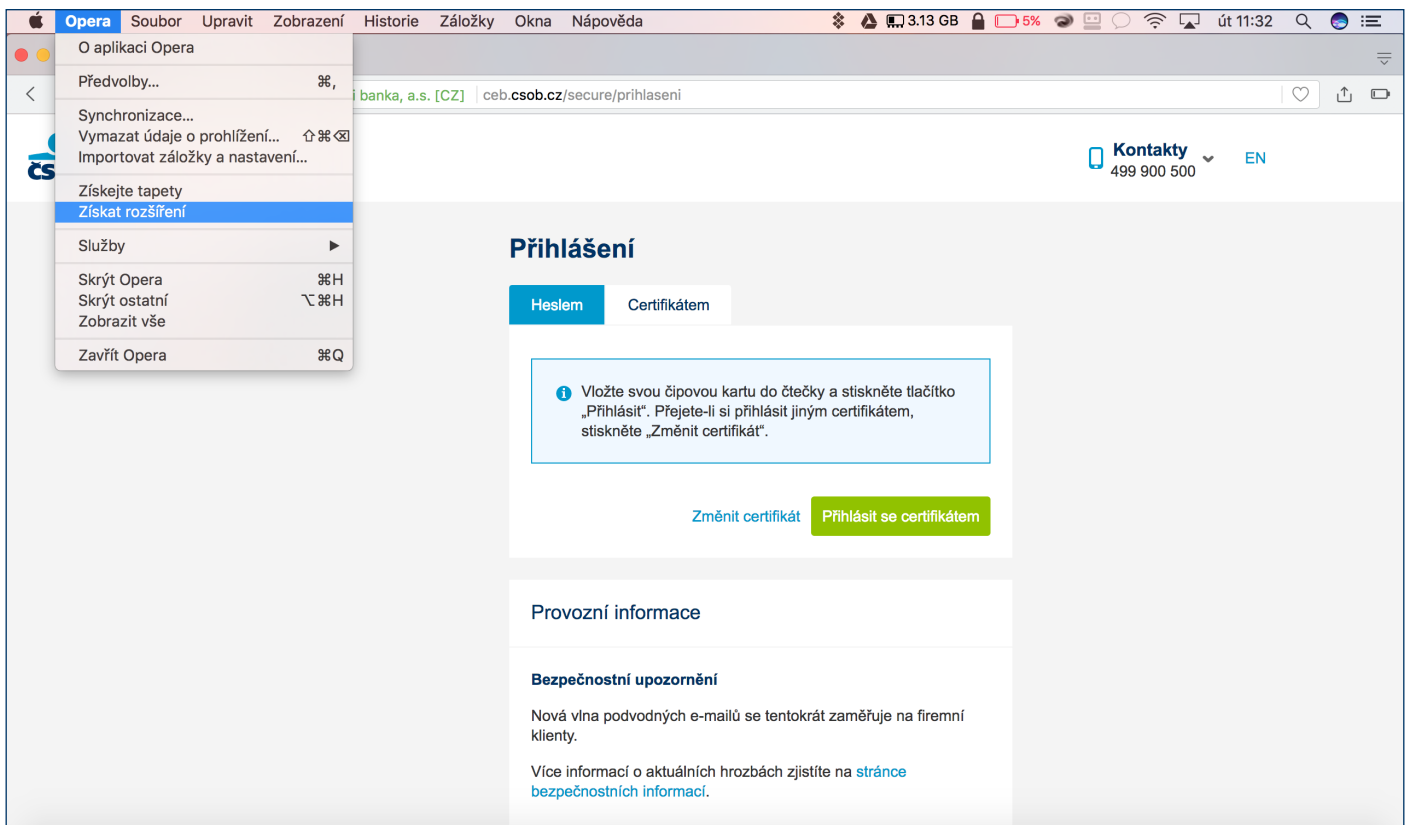
Zvolte *Přihlásit se certifikátem*.

Podle typu vaší čtečky zobrazí aplikace dialog s výzvou k zadání PIN čipové karty:

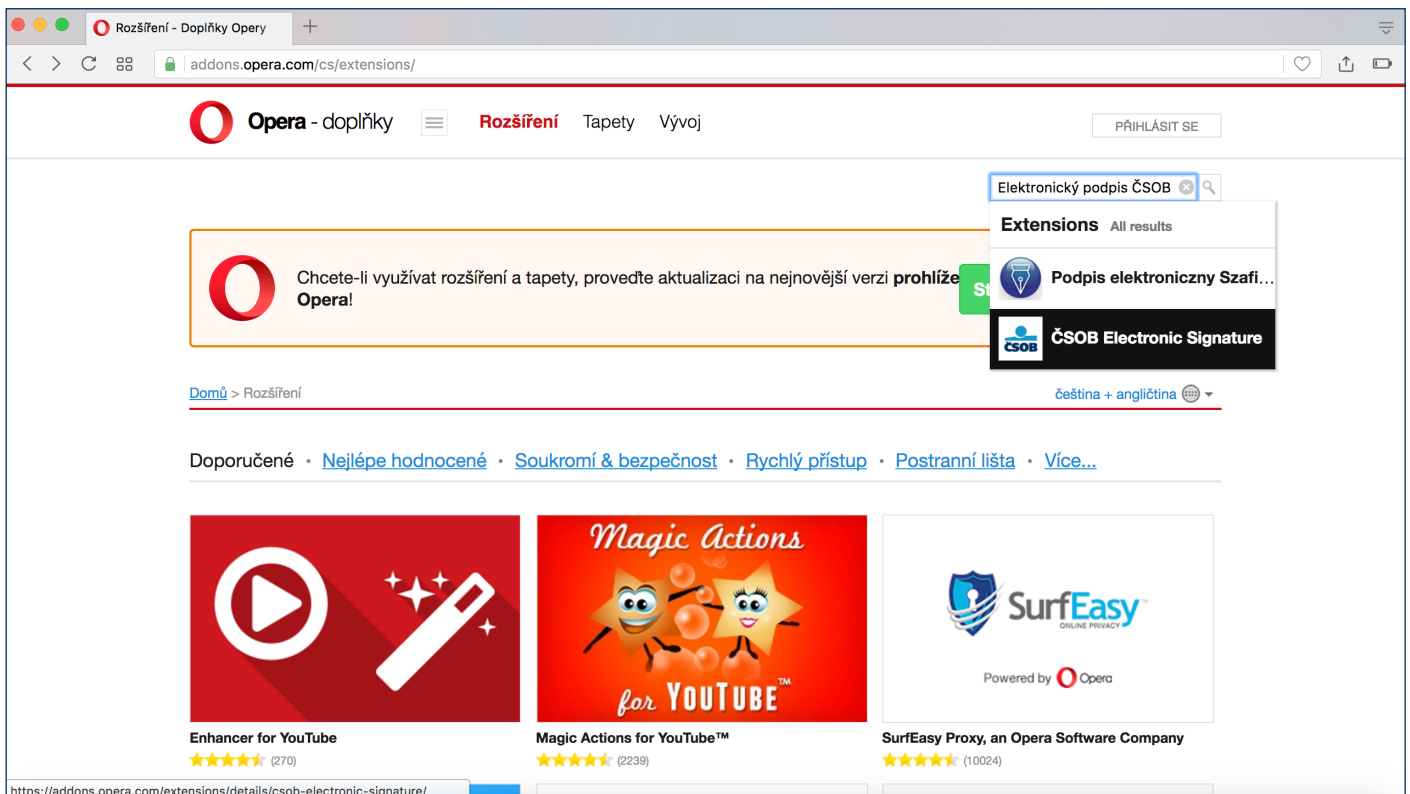
- na klávesnici PIN-pad čtečky,
- na virtuální klávesnici zobrazené na monitoru vašeho počítače (zadáte myší).

Následně budete přihlášení do služeb internetového bankovníctví ČSOB CEB.

3.2 Opera



Přejděte do správy *Rozšíření*.



Vyhledejte doplněk *Elektronický podpis ČSOB*.

Hledat doplňky 

Chcete-li využívat rozšíření a tapety, proveďte aktualizaci na nejnovější verzi prohlížeče Opera!

[Stáhnout prohlížeč Opera](#)[Domů](#) > [Rozšíření](#) > [Soukromí & bezpečnost](#) > ČSOB Electronic Signature**ČSOB Electronic Signature**od autora [csobcz](#)

★★★★★ (0)

[+](#) Přidat do Opery

ČSOB, jako jediná banka, vydává uživatelům internetového bankovníctví kvalifikované certifikáty na čipové kartě. Všichni uživatelé tak mohou získat nejvyšší standard zabezpečení pro své internetové transakce. Certifikát je možné také použít pro komunikaci s institucemi státní správy (finanční úřady, zdravotní pojišťovny), k podepisování e-mailů a ostatním operacím, které vyžadují vysoké zabezpečení...

[Zobrazit více](#)[Oprávnění](#)**O rozšíření**Stahování: **1 660**Kategorie: [Soukromí & bezpečnost](#)

Verze: 1.0.5.1

Velikost: 27,6 KB

Aktualizováno: 16. března 2017

Licence: Copyright 2017 csobcz

Další jazyky: [slovenčina](#), [English](#)

Přidejte doplněk do prohlížeče.

Zvolte *Přihlásit se certifikátem*.

Podle typu vaší čtečky zobrazí aplikace dialog s výzvou k zadání PIN čipové karty:

- na klávesnici PIN-pad čtečky,
- na virtuální klávesnici zobrazené na monitoru vašeho počítače (zadáte myší).

Následně budete přihlášení do služby internetového bankovníctví ČSOB CEB.

3.3 Firefox

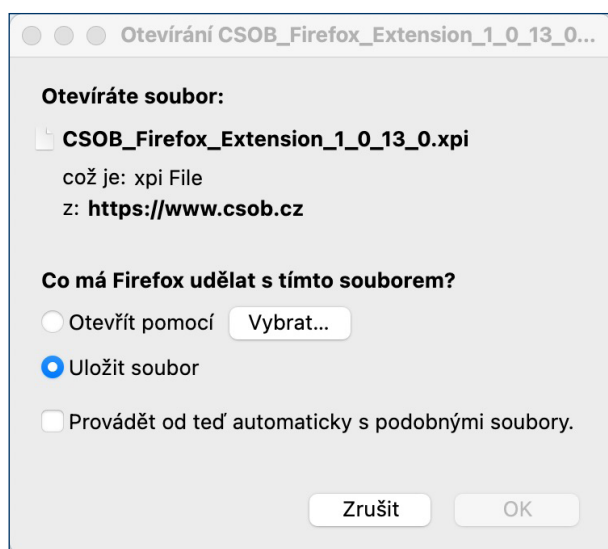
ČSOB CEB

Příručky

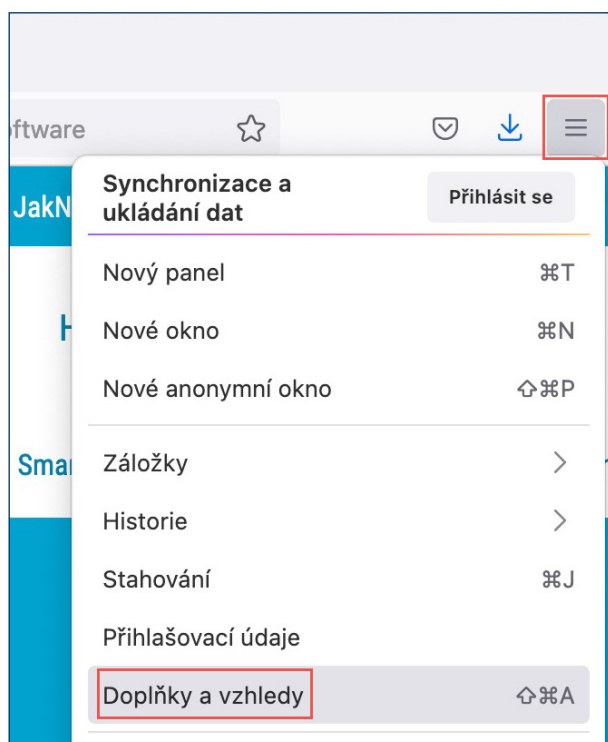
- PDF [ČSOB CEB – uživatelská příručka](#)
- PDF [Seznam dokumentů doručovaných prostřednictvím služby ČSOB CEB](#)

Software a příručky pro klienty s čipovou kartou

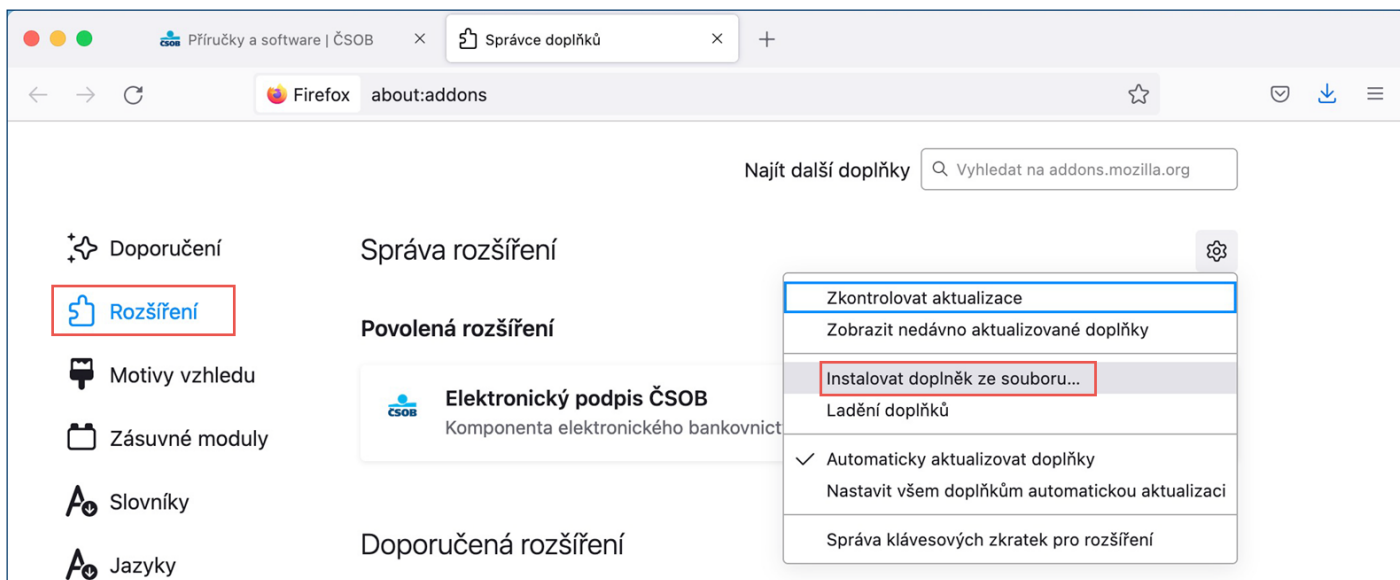
- ZIP [Správce čipových karet SecureStore \(MS Windows 32bit\), verze 4.7.2](#)
- ZIP [Správce čipových karet SecureStore \(MS Windows 64bit\), verze 4.7.2](#)
- PDF [Příručka pro uživatele CEB s čipovou kartou – MS Windows](#)
- ZIP [Správce čipových karet SecureStore – macOS, verze 4.7.2](#)
- PDF [Příručka pro uživatele CEB s čipovou kartou – macOS](#)
- **Rozšíření pro prohlížeč Mozilla Firefox**



Z webu www.csob.cz/software si stáhněte a uložte do počítače soubor *Rozšíření pro prohlížeč Mozilla Firefox*.



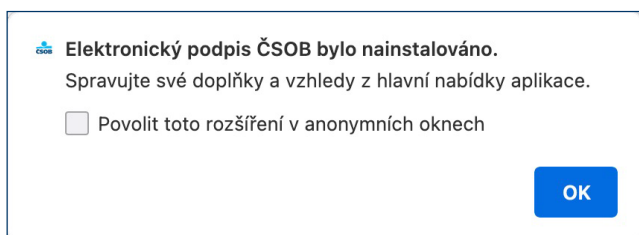
Po stažení přejděte do Menu prohlížeče a zvolte možnost *Doplňky a vzhledy*.



V levé části obrazovky klikněte na možnost „Rozšíření“. V horní části okna následně otevřete nabídku Nástroje, zvolte „Instalovat doplněk ze souboru“ a vyhledejte soubor, který jste si v předchozím kroku ukládali do počítače.



Následně potvrďte instalaci doplňku.



Nyní je doplněk připraven k použití. Můžete se přihlásit do služeb elektronického bankovníctví ČSOB čipovou kartou.

Zvolte *Přihlásit se certifikátem*.

Podle typu vaší čtečky zobrazí aplikace dialog s výzvou k zadání PIN čipové karty:

- na klávesnici PIN-pad čtečky,
- na virtuální klávesnici zobrazené na monitoru vašeho počítače (zadáte myší).

Následně budete přihlášení do služby internetového bankovníctví ČSOB CEB.

4 OBNOVA CERTIFIKÁTU FORMOU VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU

Vydání následného certifikátu pro přihlášení a autorizaci transakcí ve službách ČSOB internetového bankovníctví provedte přes webové rozhraní. Žadosti vyřizuje společnost I.CA v pracovní dny mezi 8. a 18. hodinou. Žádost zadaná mimo toto rozmezí je vyřízena nejbližší pracovní den. Vydání následného certifikátu) trvá 20–30 minut.

Upozornění:

- Požádat o vydání následného certifikátu lze pouze v době platnosti původního.
- Vyprší-li jeho platnost nebo pokud nastala změna v některém z vašich identifikačních údajů (jméno, adresa bydliště, e-mailová adresa), musíte požádat o vydání nového certifikátu na Registračním místě ČSOB.

4.1 SW požadavky

PC, ve kterém proces žádosti o vydání následného certifikátu provádíte, musí splňovat SW požadavky, které jsou uvedené na www.csob.cz/ceb.

V prohlížeči ponechte zapnutou podporu skriptování JavaScriptu a souborů Cookies.

4.2 Proces žádosti o vydání následného certifikátu

Žádost o vydání následného certifikátu je rozdělena do několika kroků:

1. Upozornění na vypršení platnosti certifikátu.
2. Zahájení obnovy v ČSOB CEB.
3. Kontrola údajů z certifikátu.
4. Generování žádosti o obnovu.
5. Podepsání a odeslání žádosti o vydání následného certifikátu.
6. Potvrzení přijetí žádosti vzdálenou stranou.
7. Automatická instalace následného certifikátu.

4.3 Upozornění na vypršení platnosti certifikátu

21 dní před expirací certifikátu budete upozorněni na blížící se vypršení platnosti certifikátu. Upozornění se zobrazí při přihlášení čipovou kartou do služby.

Při platnosti certifikátu menší než 7 dní se můžete pouze přihlásit. Autorizovat platební operace můžete až po odeslání žádosti o vydání následného certifikátu.

4.4 Zahájení vydání následného certifikátu v ČSOB internetovém bankovníctví

Obnovu certifikátu můžete zahájit dvěma možnými způsoby.

The screenshot shows the ČSOB internet banking interface. On the left is a navigation menu with items: Úvod, Čekárna, Účty, Platby, Inkasa, Karty, Finanční trhy, Správa financí, Virtuální pobočka, and Nastavení. The 'Nastavení' item is highlighted with a red box and a red circle with the number 1. At the top right, the user profile 'JMÉNO PŘÍJMENÍ HQ 1U Presentace EB,' is shown with a dropdown menu containing 'Identita a certifikáty' (highlighted with a red box) and 'Výběr smlouvy ČSOB CEB'. A red circle with the number 2 is next to the profile name.


1. V liště vlevo zvolte možnost *Nastavení* a následně *Identita a certifikáty*.
2. Klikněte na šipku dolů u svého jména a klikněte na možnost *Identita a certifikáty*.

Certifikáty				Přehled certifikátů na portálu ČSOB Identita
Vydavatel	Typ	Sériové číslo	Platnost do	
Vydavatel I. CA ČR	Typ Čipová karta	Sériové číslo 11672234 (b21aaa) 2722518 (298ad6)	Platnost do 22.05.2021 11:52	

Klikněte na *Přehled certifikátů na portálu ČSOB Identita*.

Certifikáty				Nápověda
				Instalovat
Vydavatel	Typ	Sériové číslo	Platnost do	
I. CA ČR	I.CA čipový certifikát	11738492 (b31d7c hex) 2784332 (2a7c4c hex)	15. 10. 2021 13:29	Obnovit


Žádost o obnovení certifikátu

Poplatkový účet 

Zpět

V sekci **Certifikáty** klikněte na **Obnovit** napravo od certifikátů, u kterých chcete obnovu provádět a vyberte poplatkový účet. Následně budete přeměrováni na stránku Vydání následného certifikátu společnosti I.CA.

4.5 Kontrola údajů z certifikátu

 VYTVORENÍ ŽÁDOSTI O VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU

1. Test systému >
 2. Vyběr certifikátu >
 3. Kontrola údajů >
 4. Podpis žádosti >
 5. Dokončení

Vaše údaje

Celé jméno	Ing. Jana Nováková
Stát	CZ

[Zobrazit více >>](#)

Údaje, které lze upravit

E-mail uvedený v rozšířeních certifikátu	icapresales@seznam.cz
--	-----------------------

Copyright I.CA All Rights Reserved | První certifikační autorita, a.s. | Kontakty | 9.18.02
V případě dalších dotazů prosím kontaktujte technickou podporu I.CA.

Zkontrolujte položky certifikátu a zahajte generování žádosti o vydání následného certifikátu tlačítkem **Souhlasím**. Položky nelze měnit. Je-li některý z údajů neaktuální, ukončete žádost o vydání následného certifikátu a navštivte nejbližší pobočku ČSOB, kde požádejte o vydání nového certifikátu.



VYTVORENÍ ŽÁDOSTI O VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU

1. Test systému

2. Kontrola údajů

3. Rekapitulace

4. Podpis žádosti

5. Dokončení

Upozornění na platné certifikáty

CERTIFIKÁT JSME VÁM JIŽ VYSTAVILI

 Vaši žádost o certifikát jsme již vyřídili a můžete si jej nainstalovat přímo z následujícího odkazu:
https://s.ica.cz/cgi-bin/igetcert4card2_gui/igetcert4card2_gui.cgi

Toto okno nyní můžete zavřít.

Sériové číslo	Celé jméno	Platnost od	Platnost do
11738492	JAN [redacted]	15.10.2020 13:29:38	15.10.2021 13:29:38
2784332	JAN [redacted]	15.10.2020 13:29:39	15.10.2021 13:29:39

Ukončit průvodce

Copyright I.CA All Rights Reserved | První certifikační autorita, a.s. | Kontakty | 9.08.04

Upozornění: Pokud jste již o vydání následného certifikátu požádali, jste při dalším pokusu na toto upozornění. Nepokračujte v obnově a ověřte si stav certifikátů na čipové kartě načtením jejího obsahu v aplikaci SecureStore. Odesláním další žádosti by došlo k vícenásobné obnově certifikátu s naúčtováním příslušných poplatků..

4.6 Generování žádosti o vydání následného certifikátu

Vaše údaje

VYTVÁŘENÍ ŽÁDOSTI O NÁSLEDNÝ CERTIFIKÁT

Čekajte prosím, probíhá generování klíče a tvorba žádosti o následný certifikát.

- ✓ Generování kvalifikovaného klíče
- ✓ Podpis kvalifikované žádosti
- Generování komerčního klíče
- Podpis komerční žádosti

Upravit údaje

Souhlasím
Nesouhlasím, zavřít žádost

Generování žádosti o následný certifikát trvá v řádu desítek vteřin, následně jste vyzváni k zadání *PIN*.

Zadejte PIN

PIN

9	6	4
0	2	7
5	8	3
	1	<<<

STORNO OK

Zadejte PIN k čipové kartě.

VYTVORENÍ ŽÁDOSTI O VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU

1. Test systému
2. Výběr certifikátu
3. Kontrola údajů
4. Podpis žádosti
5. Dokončení

Žádost o následný certifikát byla úspěšně přijata.

ID žádosti o kvalifikovaný certifikát: 7607910005018
Zde může sledovat stav Vaší žádosti s ID 7607910005018.
 ID žádosti o komerční certifikát: 7607900007321
Zde může sledovat stav Vaší žádosti s ID 7607900007321.
 Čas přijetí žádosti: 24.11.2023 12:19:47

Vaše žádost o následný certifikát byla úspěšně přijata a nyní se zpracovává. Vyčkejte na vydání následného certifikátu. Nejpozději po uplynutí **04:54** minut, budete automaticky přesměrováni na stránku pro instalaci následného certifikátu na čipovou kartu.

Copyright I.CA All Rights Reserved | První certifikační autorita, a.s. | Kontakty | 9.18.02
 V případě dalších dotazů prosím kontaktujte technickou podporu I.CA.

O úspěšném odeslání žádosti vás informuje toto sdělení. Instalace certifikátu na čipovou kartu probíhá na další stránce po uplynutí odpočtu nebo na přihlašovacích stránkách ČSOB ELB po stisknutí tlačítka *Přihlásit*.

5 PODPORA

V případě problémů kontaktujte pracovníky helpdesku prostřednictvím e-mailu na adrese helpdeskeb@csob.cz nebo telefonicky na čísle **495 800 111**. (ze zahraničí +420 495 800 166).

Další informace o službách ČSOB Elektronického bankovníctví naleznete na www.csob.cz.